

Všeobecné podmínky použití (smlouva o používání dat) pro „SMART HOME by hornbach“

Úvodní poznámka

Nařízení EU o ochraně osobních údajů (Data Act), které vstupuje v platnost 12. září 2025, stanoví, že společnost HORNBACH smí používat neosobní uživatelské údaje o používání pouze na základě smluvní dohody s příslušným uživatelem služby „SMART HOME by hornbach“. Osobní údaje o používání podléhají i nadále obecnému nařízení o ochraně osobních údajů.

Cílem těchto všeobecných podmínek použití je umožnit důvěryhodnou a spravedlivou výměnu dat v souladu se zákonnými požadavky.

1. Rozsah platnosti

Tyto všeobecné podmínky použití („podmínky použití“) platí v rámci smlouvy uzavřené mezi společností HORNBACH Baumarkt AG [„HORNBACH“] a uživatelem „SMART HOME by hornbach“ [„uživatel“] uzavřené přímo nebo prostřednictvím smluvního zapojení („smlouva“) o bráně „SMART HOME by hornbach“ nebo jiných produktech „SMART HOME by hornbach“ a/nebo souvisejících digitálních službách a souvisejících smlouvách, pokud jde o používání všech údajů, které jsou zpracovávány při používání uvedených chytrých produktů.

Následující podmínky použití se nevztahují na služby a protiplnění vyplývající ze smlouvy nebo smluvního zapojení, které nespádají do oblasti využití dat, ani na žádné další právní vztahy vyplývající ze zákona nebo jiných právních předpisů mimo rámec využití dat upraveného touto smlouvou o použití.

Pokud si uživatel objedná další související služby, vztahují se na ně rovněž následující ustanovení. Pokud související služby podléhají dodatečným podmínkám použití, bude na to uživatel před objednáním služby upozorněn poskytovatelem s uvedením dodatečných podmínek použití.

2. Definice pojmů

„Produkt“:

Produktem je SMART HOME by hornbach Gateway nebo jiný movitý předmět z sortimentu „SMART HOME by hornbach“, na který uživatel získává právo na základě kupní, nájemní nebo leasingové smlouvy a který získává, generuje nebo shromažďuje data o svém použití nebo prostředí a může přenášet data prostřednictvím veřejně přístupné elektronické komunikační služby a jehož hlavní funkcí není ukládání a zpracování dat.

Za produkt, na který se vztahuje tato smlouva, se nepovažují všechny články/produkty z sortimentu HORNBACH, které jsou prodávány pod jinou značkou než „SMART HOME by hornbach“.

„Související služba“:

Služba, včetně softwaru, která je integrována do produktu „SMART HOME by hornbach“ nebo je s produktem „SMART HOME by hornbach“ propojena tak, že produkt „SMART HOME by hornbach“ nemůže bez této propojené služby plnit své funkce. Zahrnuty jsou také produktové a propojené služby, uživatelský účet a technické systémové požadavky „SMART HOME by hornbach“.

Doplňkově platí definice pojmů uvedené v článku 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2854 ze dne 13. prosince 2023 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich spravedlivé využívání a o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice (EU) 2020/1828 (nařízení o ochraně osobních údajů).

3. Povaha a rozsah využívaných údajů, místo využití

Při používání produktu a souvisejících služeb a v souvislosti s nimi mohou být generovány, poskytovány a přenášeny níže uvedené údaje, které mohou být také osobními údaji. Tyto údaje jsou používány a předávány v souladu s ustanoveními této smlouvy o používání údajů.

- 3.1. **Registrační údaje:** Pro registraci poskytuje uživatel údaje, které jsou nezbytné pro vytvoření a správu uživatelského účtu uživatele (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- 3.2. **Údaje o zákaznících generované produktem:** Údaje generované při používání produktu a souvisejících služeb a předávané společnosti HORNBACH, které se od sebe liší následovně:
 - 3.2.1. **Údaje o produktu:** Údaje, které jsou generovány při používání produktu nebo související služby a mají přímý vztah k produktu/službě. Patří sem např. konfigurace a nastavení produktu a souvisejícího softwaru, diagnostické zprávy a údaje o spotřebě produktu.
 - 3.2.2. **Řídicí údaje:** Údaje, které jsou generovány při používání produktu nebo související služby v souvislosti s činnostmi uživatele. Patří sem například údaje z akčních členů (např. zařízení zapnuto/vypnuto) a senzorů (teplota, jas atd.).
 - 3.2.3. **Údaje související s používáním:** Údaje, které jsou generovány při používání produktu nebo související služby v souvislosti s uživatelem a jeho aktivitami. Patří sem identita uživatele, oprávnění, doba aktivity, délka aktivity, typ aktivity a obecné informace o tom, jak uživatel používá produkt a související služby, a oprávnění.
- 3.3. **Odvozené údaje:** Pokud jsou sjednány příslušné smluvní služby, společnost HORNBACH zpracováním údajů o zákaznících, případně v kombinaci s jinými údaji nebo jinými informacemi, generuje odvozené údaje, které mohou obsahovat nové poznatky. Mezi odvozené údaje patří např. návrhy na optimalizaci aktivit uživatele.

4. Práva společnosti HORNBACH na používání a předávání údajů

4.1. Použití pro poskytování smluvních služeb:

- 4.1.1. **Registrační údaje** se v případě potřeby používají ke správě uživatelského účtu a k poskytování smluvních služeb (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- 4.1.2. **Údaje generované produktem a odvozené údaje:** Tyto údaje se používají k poskytování produktu a souvisejících služeb v souladu se smlouvou a k zajištění jejich bezpečného a řádného fungování. Pokud existuje osobní vztah, vyplývá zákonnost zpracování uživatelských údajů z čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

4.2. Využití pro vlastní účely společnosti HORNBACH:

Společnost HORNBACH je dále oprávněna používat údaje generované produktem a odvozené údaje ke zlepšení a dalšímu vývoji produktu a souvisejících služeb, jakož i k vývoji nových srovnatelných produktů a souvisejících služeb. To však platí pouze v případě, že předem zcela anonymizovala údaje použité k tomuto účelu a vyloučila jakoukoli možnost zpětné identifikace uživatele. K tomuto použití je společnost HORNBACH oprávněna i po skončení platnosti smlouvy.

4.3. Předávání dat společností HORNBACH

- 4.3.1. Společnost HORNBACH je oprávněna poskytovat údaje generované a odvozené z produktu třetím stranám nebo je pověřit jejich zpracováním, pokud to slouží účelu poskytování produktu a souvisejících služeb v souladu se smlouvou a zajištění jejich bezpečného a řádného fungování. Společnost HORNBACH se zavazuje zavázat tyto třetí strany smluvními podmínkami, které zajistí, že budou s údaji uživatele zacházet důvěrně a budou je používat pouze pro účely dohodnuté s uživatelem a za podmínek dohodnutých s ním, jakož i v souladu s povinnostmi na ochranu osobních údajů. Třetí strana je rovněž povinna přijmout dostatečná technická a organizační ochranná opatření k zajištění integrity, důvěrnosti a dostupnosti údajů.
- 4.3.2. HORNBACH je dále oprávněn předávat údaje generované produkty a odvozené údaje třetím stranám, s nimiž HORNBACH přímo spolupracuje za uvedenými účely, za účelem zlepšení a dalšího vývoje produktů a souvisejících služeb, jakož i za účelem vývoje nových srovnatelných produktů a souvisejících služeb. To však platí pouze v případě, že společnost HORNBACH předem zcela anonymizovala data použitá k tomuto účelu a vyloučila jakoukoli možnost zpětné identifikace uživatele. Společnost HORNBACH je oprávněna k tomuto předávání dat i po skončení platnosti smlouvy.
- 4.3.3. Kromě toho může společnost HORNBACH poskytovat údaje třetím stranám pouze se souhlasem uživatele nebo z podnětu uživatele na základě jeho práv na předávání údajů. Předávání údajů je však předem vyloučeno, pokud se jedná o provozovatele centrálních platforem, který byl pro jednu nebo více z těchto služeb jmenován gatekeeperem v souladu s předpisy nařízení o konkurenčních a spravedlivých trzích v digitálním sektoru (zákon o digitálních trzích). Pokud došlo k předání třetím stranám, které v době předání ještě nebyly jmenovány jako gatekeeper, ale byly jmenovány později, je nutné předávání neprodleně zastavit.

5. Práva uživatele k údajům

Uživatel má v souladu s následujícími ustanoveními právo na přístup k údajům generovaným produktem a odvozeným údajům, k jejich použití a předávání.

5.1. Přístup a používání dat generovaných produkty:

Pokud uživatel nemá přímý přístup k údajům generovaným produktem prostřednictvím příslušných rozhraní, společnost HORNBACH mu tyto údaje včetně metadat na první žádost bezodkladně, bezplatně a případně nepřetržitě a v reálném čase poskytne bezpečným a co nejjednodušším způsobem. To se děje na základě jednoduché žádosti elektronickou cestou, pokud je to technicky proveditelné a v souladu s těmito podmínkami použití. Výjimky podle článku 7 nařízení o ochraně osobních údajů zůstávají v platnosti.

Pokud se to týká práv duševního vlastnictví společnosti HORNBACH nebo třetích stran, společnost HORNBACH tímto uděluje uživateli nezbytné licence pro použití pro vlastní soukromé účely uživatele.

Pokud se to týká důvěrných údajů a informací společnosti HORNBACH nebo třetích stran, je přístup a použití přípustné pouze v případě, že byla předem uzavřena dohoda o mlčenlivosti s podrobnými podmínkami mezi společností HORNBACH a uživatelem.

5.2. Přístup a použití odvozených údajů:

HORNBACH zpřístupní uživateli odvozené údaje v souladu s dohodami o příslušné související službě pro použití k dohodnutým účelům bezpečným a co nejjednodušším způsobem. Pokud se to týká práv duševního vlastnictví společnosti HORNBACH nebo třetích stran, společnost HORNBACH tímto uděluje uživateli

nezbytné licence k použití pro dohodnuté účely uživatele. Pokud se to týká důvěrných údajů a informací společnosti HORNBACH nebo třetích stran, je přístup a použití povoleno pouze v případě, že byla předem uzavřena dohoda o mlčenlivosti s podrobnými podmínkami pro předávání údajů.

5.3. Předávání třetím stranám:

- 5.3.1. Uživatel je dále oprávněn předávat údaje generované produktem a svá související práva k jejich použití třetím osobám na základě smluvně stanovených účelů nebo nechat je předat společnosti HORNBACH. To zahrnuje zejména předávání nezávislým poskytovatelům údržby a oprav za účelem údržby a opravy produktu nebo výrobcům jiných zařízení/produktů souvisejících s produktem za účelem vyhledávání chyb a integrace dalších zařízení/produktů. Pokud se to týká práv duševního vlastnictví společnosti HORNBACH nebo třetích stran, společnost HORNBACH tímto uděluje uživateli nezbytné licence k použití pro povolené dohodnuté účely.
- 5.3.2. Právo k předávání však neexistuje, pokud se jedná o provozovatele centrálních platform, který byl pro jednu nebo více z těchto služeb jmenován gatekeeperem v souladu s ustanoveními zákona o digitálních trzích.
- 5.3.3. Předání musí být provedeno na základě smluvní dohody. V případě potřeby je nutné předat třetí straně stávající závazky vyplývající z dohod o mlčenlivosti mezi společností HORNBACH a uživatelem. Dohoda musí zajistit,
- že třetí strana bude s údaji zacházet důvěrně a přijme dostatečná technická a organizační ochranná opatření k zajištění integrity, důvěrnosti a dostupnosti údajů,
 - že třetí strana bude údaje používat výhradně pro účely dohodnuté s uživatelem a za podmínek dohodnutých s ním a společností HORNBACH a že údaje vymaže, jakmile již nebudou potřebné pro splnění účelu dohodnutého s uživatelem,
 - že třetí straně je zakázáno používat údaje k vývoji produktů nebo souvisejících služeb, které konkurují produktům nebo souvisejícím službám společnosti HORNBACH.
- 5.3.4. Předávání údajů nebo souvisejících přístupových a uživatelských oprávnění třetí stranou dalším třetím stranám je přípustné, pokud je to nezbytné pro poskytování služby poslední třetí stranou a neexistují žádné zjevné protichůdné zájmy společnosti HORNBACH. V případě závažných protichůdných zájmů má společnost HORNBACH právo na zákaz.
- 5.3.5. Práva uživatele na používání a předávání údajů generovaných produkty zůstávají v platnosti i po skončení této smlouvy. Uživatel však nesmí používat nebo předávat data generovaná produktem způsobem, který přímo poškozuje oprávněné obchodní zájmy společnosti HORNBACH, zejména ne za účelem vývoje produktů nebo souvisejících služeb, které konkurují produktům nebo souvisejícím službám společnosti HORNBACH. To platí i po skončení smlouvy o produktu a/nebo souvisejících službách.
- 5.3.6. Předávání odvozených dat je uživateli povoleno pouze s výslovným souhlasem společnosti HORNBACH.

6. Převzetí smlouvy

- 6.1. Při prodeji produktu uživatelem (dalším prodejcem) informuje tento kupujícího o podmínkách použití platných u společnosti HORNBACH a nabídne druhému (nebo dalšímu) kupujícímu vstup do smlouvy o používání dat platné u společnosti HORNBACH.
- 6.2. Uzavřením této smlouvy HORNBACH předem souhlasí s převzetím smlouvy druhým (nebo dalším) kupujícím. Prodejce je povinen informovat HORNBACH o smluvním partnerovi a okamžiku převzetí smlouvy.

6.3. Stávající dohody o mlčenlivosti zůstávají nedotčeny.

7. Podmínky zpřístupnění a vydání a povinnosti související s předáním třetím osobám

- 7.1. HORNBACH se zavazuje vytvořit nezbytné technické předpoklady, aby uživatel mohl plně uplatňovat svá práva k údajům v souladu s těmito podmínkami použití.
- 7.2. HORNBACH zejména zajistí nezbytné a obvyklé technické předpoklady pro přístup a používání tím, že poskytne nezbytné a běžné rozhraní nebo přístupy do systému, a na požádání neprodleně poskytne údaje generované produktem v běžném strojově čitelném, stahovatelném a upravitelném formátu v reálném čase.
- 7.3. Kromě toho společnost HORNBACH zajistí nezbytné a obvyklé technické předpoklady pro předávání údajů generovaných produkty a na požádání poskytne oprávněným třetím stranám údaje generované produkty přímo, bezodkladně a za přiměřenou náhradu nákladů pro uživatele prostřednictvím běžných rozhraní nebo přístupů do systému, pokud je to technicky možné, nepřetržitě a v reálném čase a ve stejné kvalitě, v jaké jsou data k dispozici společnosti HORNBACH. Za tímto účelem se společnost HORNBACH zavazuje nabídnout třetí straně/třetím stranám uzavření dohody, která upravuje podmínky zpřístupnění. Výpočet náhrady nákladů se provádí s přihlédnutím k článku 9 nařízení o ochraně osobních údajů.
- 7.4. Pro jednoduché, rychlé a bezpečné předání své žádosti o přístup nebo předání poskytuje HORNBACH uživateli jednoduchý a bezpečný elektronický komunikační kanál (obvykle e-mailovou adresu).
- 7.5. Strany se shodují, že společnost HORNBACH je povinna předávat obchodní tajemství při předávání uživatelem nebo na žádost uživatele pouze v rozsahu, který je nezbytně nutný k naplnění účelu dohodnutého mezi uživatelem a třetí stranou, a že třetí strana uzavřela s HORNBACH dohodu o zachování mlčenlivosti za účelem zachování důvěrnosti, a přijal všechna v ní dohodnutá konkrétní nezbytná opatření k zachování důvěrnosti.

8. Záruka, odpovědnost, doba trvání a výpověď

- 8.1. Záruka, odpovědnost, doba trvání a řádné ukončení se řídí základním smluvním vztahem.
- 8.2. Právo obou stran na mimořádnou výpověď z důležitého důvodu zůstává nedotčeno. Důležitý důvod, který opravňuje jednu ze stran k mimořádné výpovědi, nastává zejména v případě, že druhá strana opakovaně nebo závažným způsobem porušuje ustanovení těchto podmínek použití.
- 8.3. Výpověď podle výše uvedených pravidel musí být učiněna písemnou formou.