



ZÁRUKA ZA JAKOST

Tento výrobek značky „basano“ byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé a přísné kontrole kvality. Společnost HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o., Chlumecká 2398, 193 00 Praha 9 (dále jen poskytovatel záruky) poskytuje záruku na kvalitu koupelnového nábytku značky „basano“ dle následujících ustanovení.

1. Záruční doba

Záruční doba činí 5 let. Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

2. Rozsah záruky

Záruka se vztahuje výlučně na výrobní vady nebo vady materiálu koupelnového nábytku značky basano. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- nesprávně provedené montáže či připojení,
- neodborného zacházení či používání,
- neodborné či nedostatečně provedené údržby či čištění,
- násilného působení,
- použití neoriginálních náhradních dílů,
- působení chemických vlivů odporujících těmto ustanovením,
- běžného užívání nebo jinak přirozeně vyvolaných spotřebních vad,
- škod vzniklých nepřiměřeným používáním příp. zacházením (např. úderem, nárazem, pádem) nebo
- škod vzniklých nedodržováním daného návodu k použití a péči o výrobek.

Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na de-montáž a montáž.

3. Plnění ze záruky

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby zjistil, zda se jedná o záruční případ. Potvrdí-li se nárok na uplatnění záruky, poskytovatel záruky vymění či opraví zboží na vlastní náklady. Volba záručních plnění (oprava nebo výměna) je v plné kompetenci poskytovatele záruky. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Při opravě neexistuje nárok na náhradní díl.

4. Uplatnění záruky

V případě uplatnění záruky se prosím obraťte na vaši nejbližší provozovnu Hornbach. Najdete ji na www.hornbach.cz. Nebo se spojte na následující emailové adrese s poskytovatelem záruky za účelem domluvy ohledně zaslání, příp. vyzvednutí vadného zboží: onlineshop@hornbach.cz.

Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

5. Zákonná práva

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.