

Prohlášení společnosti HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o. o ochraně osobních údajů

Dovolujeme si Vás níže informovat o zpracování Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje zpracováváme, v souladu s právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Totéž platí i pro naše zaměstnance a jiné osoby, které s námi spolupracují. Jedná se zejména o nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „Nařízení EU“) a dále zákon o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb. v platném znění.

Toto prohlášení se netýká údajů právnických osob včetně názvu, právní formy a kontaktních údajů právnické osoby.

V následujícím textu naleznete informace o způsobu, rozsahu, účelu, právním základu i době zpracování Vašich osobních údajů.

Toto prohlášení je v aktuální verzi uveřejněno na naší webové stránce www.hornbach.cz, můžete se tak k němu kdykoliv v budoucnu vrátit.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je společnost HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o., IČO: 47117559, se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 19800.

V některých případech uvedených v tomto prohlášení jsme společně s dalšími společnostmi ze skupiny HORNBACH společnými správci Vašich osobních údajů, a to na základě smlouvy uzavřené v souladu s čl. 26 Nařízení EU. Bližší informace naleznete v tomto prohlášení u jednotlivých případů zpracování Vašich osobních údajů, v nichž jsme společným správcem Vašich osobních údajů.

Jaké o Vás jakožto správce zpracováváme údaje a v jakých situacích?

A. Kdy zpracováváme údaje na základě Vašeho souhlasu? Na základě Vašeho výslovného souhlasu zpracováváme Vaše osobní údaje v následujících případech:

1. Rozesílání newsletterů a jiných elektronických obchodních sdělení, nejste-li náš zákazník (nebo, ač jím jste, tak jste v minulosti takové zasílání odmítli)

- osobní údaje: e-mailová adresa, v případě aplikace WhatsApp jméno, příjmení, telefonní číslo
- právní titul: Váš souhlas
- účel(y): marketing
- Přihlásíte-li se k odběru našeho newsletteru či jiných elektronických obchodních sdělení (např. prostřednictvím aplikace WhatsApp), tak Vaše údaje zpracováváme výlučně za účelem rozesílání našich elektronických obchodních sdělení.

2. Správa a uveřejnění zákaznického hodnocení v našem e-shopu

- osobní údaje: e-mailová adresa, veškerá Vaše hodnocení zaslaná z této e-mailové adresy, příp. jméno a příjmení/přezdívk
- právní titul: Váš souhlas
- účel(y): ohodnocení zboží nabízeného naší společností, marketing
- Na našem e-shopu můžete uveřejnit Vaše vlastní hodnocení výrobků nabízených naší společností. Pro vložení zákaznického hodnocení je nezbytné, abyste uvedli svou platnou e-mailovou adresu, prostřednictvím které si můžeme ověřit, že se nejedná o smyšlené hodnocení/hodnocení od smyšlené osoby, přičemž tato adresa se nezveřejňuje ani není předávána třetím osobám. Vámi vložené zákaznické hodnocení je zveřejněno buď anonymně (zadáte-li v rámci

hodnocení jen svou e-mailovou adresu) nebo pod jménem/přezdívkou (zadáte-li v rámci hodnocení vedle své e-mailové adresy ještě své jméno či přezdívkou). Zákaznické hodnocení může být zveřejněno i v e-shopech ostatních společností spadajících do koncernu HORNBACH.

3. Analýza návštěv našich webových stránek

- osobní údaje: datum a čas přístupu, URL (adresu) odkazující webové stránky, zobrazený soubor, množství odeslaných dat, typ prohlížeče a jeho verze, operační systém, IP adresa
- právní titul: Váš souhlas
- účel(y): statistické účely, analýzy webu k jeho optimalizaci, remarketing
- Pokud k tomu udělíte souhlas, tak naše webové stránky na Vaše koncová zařízení, prostřednictvím kterých se na tyto naše webové stránky připojujete (např. PC), budou ukládat tzv. analytické a/nebo marketingové cookies a Váš internetový prohlížeč bude během Vaší návštěvy na naší webové stránce odesílat na náš server Vaše výše uvedené údaje, které jsou nezbytné pro výše zmíněné účely. Více info o cookies naleznete v sekci „Jak je to s tzv. cookies?“.

4. Kontaktování v souvislosti se stížností/negativním hodnocením obsaženým v zákaznickém hodnocení

- osobní údaje: e-mailová adresa, veškerá Vaše hodnocení zaslaná z této e-mailové adresy, příp. jméno a příjmení/přezdívkou a telefonní číslo
- právní titul: Váš souhlas
- účel(y): vyřízení stížnosti/negativního hodnocení obsaženého v zákaznickém hodnocení
- Pokud k tomu udělíte souhlas, může naše společnost Vaši e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo užít k Vašemu kontaktování za účelem vyřízení stížnosti/negativního hodnocení obsaženého ve Vašem zákaznickém hodnocení. Vaše e-mailová adresa ani telefonní číslo, které nám v této souvislosti sdělíte, se nikterak nezveřejňují ani nejsou předávány třetím osobám.

5. Uveřejnění fotografií/jmen na našem facebookovém profilu

- osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, podobizna
- právní titul: Váš souhlas
- účel(y): marketing
- Fotografie, které nám buď sami zašlete, či ty, které si sami s Vaším vědomím opatříme, a/nebo Vaše jméno můžeme uveřejnit na našem profilu na webové stránce www.facebook.com, pokud nám k tomuto udělíte svůj souhlas.

6. Účast na neanonymním průzkumu

- osobní údaje: jméno a příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo a e-mailová adresa
- právní titul: Váš souhlas
- účel(y): vyhodnocení průzkumu, statistické účely
- Podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů v rámci neanonymních průzkumů obdržíte vždy v rámci příslušného projektu.

7. Geolokalizace na webových stránkách HORNBACH a v rámci mobilní aplikace HORNBACH

- osobní údaje: údaje o pozici zařízení a o adrese uživatele, IP-adresa
- právní titul: Váš souhlas
- účel(y): nalezení nejbližší prodejny a plánování trasy do této prodejny
- Ke geolokalizaci Vašeho zařízení dochází, pokud k tomu udělíte svůj souhlas, přičemž ji lze vždy na našich webových stránkách či v rámci naší mobilní aplikace ukončit. Prostřednictvím geolokalizace je na základě IP adresy technicky možné ohraničit lokalitu, kde se nachází internetový uživatel, resp. uživatel aplikace. Abyste mohli bezprostředně vidět nabídky a výrobky prodejny HORNBACH, které jste nejbližší, jsou získávány a používány údaje z Vaší IP adresy za účelem geolokalizace. Uložení IP adresy po skončení užívání se pro účely geolokalizace neprovádí.

8. Zaslání notifikací v rámci mobilní aplikace HORNBACH

- Osobní údaje: ID uživatele, push token, název mobilního zařízení / modelu / verze softwaru, ID kanálu Airship, analytické události, značky (region a trh), atributy, nastavení jazyka, časové pásmo, verze aplikace v případě notifikací zaslaných prostřednictvím Airship Group Inc. (Více viz bod 9 kapitoly Kdo je příjemcem vašich osobních údajů, které o vás jakožto správci zpracováváme)
- Právní titul: váš souhlas

- Účel(y): analýza chování uživatelů aplikace a cílení komunikace s těmito uživateli na základě této analýzy.

9. Oslovení za účelem navázání obchodní spolupráce na základě vaší registrace do databáze stavebních zakázek ISTAV

- osobní údaje uveřejněné v databázi (jméno, příjmení, telefonní číslo, mailová adresa
- právní titul: váš souhlas
- účel: navázání obchodního kontaktu, smluvního vztahu či rozesílky obchodních sdělení v návaznosti na stavební projekt

B. Kdy zpracováváme údaje bez Vašeho souhlasu? Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje v následujících případech na základě uvedených právních titulů a pro specifikované účely:

1. Návštěva našich webových stránek

- osobní údaje: datum a čas přístupu, URL (adresu) odkazující webové stránky, zobrazený soubor, množství odeslaných dat, typ prohlížeče a jeho verze, operační systém, IP adresa, příp. report o chybách
- právní titul: oprávněný zájem naší společnosti (spočívající v zajištění provozu a zabezpečení našich webových stránek)
- účel(y): tvorba spojení s našimi online službami, rozpoznání podvodných kliků a internetových robotů, zkrácení dlouhých URL (adres), ochrana webových formulářů (např. pomocí služby reCAPTCHA), hlášení a odstraňování chyb
- Naše webové stránky na Vaše koncová zařízení, prostřednictvím kterých se na tyto naše webové stránky připojujete, ukládají v souladu s právními předpisy tzv. nutné cookies a v souvislosti s tím Váš internetový prohlížeč při Vašem přístupu na naši webovou stránku odesílá automaticky na náš server Vaše výše uvedené údaje, které jsou nezbytné pro vytvoření internetového spojení s naší webovou stránkou a ostatní výše uvedené účely. Více info o cookies naleznete v sekci „[Jak je to s tzv. cookies?](#)“

2. Plnění smlouvy o koupi zboží/poskytování služeb uzavírané s Vámi přes náš eshop/webové stránky vč. vyřízení případných reklamací

- osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, příp. fakturační adresa a IČO, příp. platební údaje, příp. kontaktní údaje Vašeho zástupce, detaily Vašich objednávek (v případě dohody o poskytnutí cenové záruky)
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost, plnění právní povinnosti
- účel(y): realizace smluvního závazku (např. koupě, dohody o poskytnutí cenové záruky atd.) včetně související obchodní a finanční komunikace (vč. pojištění obchodu)
- Osobní údaje zpracováváme poté, co je zadáte na naší webové stránce do vstupního pole nebo nám je zašlete e-mailem.

3. Plnění smlouvy o koupi zboží/poskytování služeb uzavírané s Vámi v naší kamenné prodejně (vyjma smluv uvedených níže) vč. rezervace zboží (přes e-shop) k vyzvednutí v kamenné prodejně a vyřízení případných reklamací

- osobní údaje: jméno a příjmení, fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, IČO, příp. kontaktní údaje Vašeho zástupce, detaily Vašich nákupů (zejména poskytnutí cenové záruky, slevy na zboží v případě živelních pohrom)a rezervace zboží (přes e-shop) k vyzvednutí v kamenné prodejně
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost, plnění právní povinnosti
- účel(y): realizace smluvního závazku (např. koupě, dohody o poskytnutí cenové záruky, slevy na zboží v případě živelních pohrom, atd.) včetně související obchodní a finanční komunikace (vč. pojištění obchodu)
- Osobní údaje v souvislosti s nákupem v naší kamenné prodejně zpracováváme, jen pokud tyto údaje sdělíte našemu zaměstnanci z důvodu vystavení daňového dokladu a zaevidování tohoto dokladu do naší účetní evidence, v případě žádosti o poskytnutí slevy na zboží v důsledku živelních pohrom a/nebo pokud si přes náš e-shop zarezervujete zboží k vyzvednutí v naší kamenné prodejně. Osobní údaje zpracováváme dále za účelem pojištění kontraktu uzavíraného s Vámi.

4. Plnění s Vámi uzavírané smlouvy o pronájmu vozidla / o výpůjčce přívěsného vozíku vč. vyřízení případných reklamací

- osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, datum narození, telefonní číslo, příp. e-mailová adresa, IČO (v případě, že je k dispozici), příp. kontaktní údaje Vašeho zástupce, číslo řidičského průkazu (v případě pronájmu vozidel), SPZ vozidla, za nějž se zapojuje vozík (v případě výpůjčky přívěsného vozíku), číslo zákazníka služby „Prodej na fakturu“ (u Profizákazníků), č. OP, GPS údaje (v případě pronájmu vozidel)
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost, plnění právní povinnosti, oprávněný zájem naší společnosti (ve vztahu k GPS údajům)
- účel(y): realizace smluvního závazku včetně související obchodní a finanční komunikace a ochrana majetku naší společnosti
- Osobní údaje zpracováváme jen za výše uvedenými účely.

5. Vedení knihy vydání zvláštní registrační značky

- osobní údaje: jméno, příjmení, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, údaje o vydané zvláštní registrační značce vozíku
- právní titul: plnění právní povinnosti
- účel(y): realizace výpůjčky přívěsného vozíku (viz výše bod 5.)
- Objednáte-li si u nás výpůjčku přívěsného vozíku, jsme povinni dle vyhlášky Ministerstva dopravy č. 343/2014 Sb., o registraci vozidel, ve spojení se zákonem č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, za účelem vydání dočasné registrační značky přívěsného vozíku zpracovávat Vaše uvedené osobní údaje.

6. Plnění s Vámi uzavírané smlouvy o montážním servisu vč. vyřízení případných reklamací

- osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, příp. fakturační adresa a IČO, příp. platební údaje, příp. kontaktní údaje Vašeho zástupce
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost, plnění právní povinnosti
- účel(y): realizace smluvního závazku včetně související obchodní a finanční komunikace
- Osobní údaje zpracováváme jen za účelem realizace smlouvy.

7. Plnění s Vámi uzavírané smlouvy o dodání tzv. Smart-Home-produktů (tj. produktů chytré domácnosti)

- osobní údaje: jméno a příjmení, místo instalace Smart-Home-produktu, e-mailová adresa, heslo, hlášení a data o užívání Smart-Home-produktu, příp. kontaktní údaje Vašeho zástupce
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost
- účel(y): realizace smluvního závazku (koupě Smart-Home-produktu) včetně související obchodní a finanční komunikace, zajištění funkčnosti Smart-Home-produktu

8. Užívání mobilní aplikace HORNBAACH

- osobní údaje: přednastavená prodejna, chybová hlášení, IP-adresa, verze aplikace, údaje o zařízení, dále osobní údaje uvedené v bodě 7. a 8. části A. této sekce (Kdy zpracováváme údaje na základě Vašeho souhlasu?) a v bodech 2., 3., 4., 12. a 15. části B. této sekce (Kdy zpracováváme údaje bez Vašeho souhlasu?)
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost, oprávněný zájem naší společnosti (spočívající v podpoře naší obchodní činnosti a v zajištění provozu aplikace), dále právní tituly uvedené ve výše zmíněných bodech 7. a 8. části A. této sekce a bodech 2., 3., 4., 12. a 15. části B. této sekce
- účel(y): poskytnutí informací o vybrané prodejně, založení a přihlášení do zákaznického účtu, online nákup na e-shopu, rezervace zboží, oskenování výrobků a zjištění více informací o nich a/nebo načtení čárového kódu výrobku a vygenerování platebního kódu za účelem urychlení platby na prodejně, uložení e-účetky, vyplnění kontaktního formuláře, vytvoření nákupního seznamu, vyhledávání zboží a jejich dostupnosti, zobrazení zákaznických hodnocení, dále účely uvedené ve výše zmíněných bodech 7. a 8. části A. této sekce a bodech 2., 3., 4., 12. a 15. části B. této sekce

9. Plnění s Vámi uzavírané smlouvy o užívání služby Hornbach „Profiservis“

- osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, IČO a DIČ, datum narození, příp. kontaktní údaje Vašeho zástupce a osob oprávněných k využití služby Profiservis,
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost,

plnění právní povinnosti

- účel(y): realizace smlouvy s tzv. profizákazníkem, využití služeb určených pro tzv. profizákazníky
- Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem umožnění tzv. profizákazníkovi využívat nabídek spojených se službou Profiservis, které jsou určeny výhradně profesionálům, a to v souvislosti s jejich výkonem podnikatelské činnosti

10. Plnění s Vámi uzavírané smlouvy o užívání služby Hornbach „Nákup na fakturu“

- osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, IČO a DIČ, datum narození, příp. kontaktní údaje Vašeho zástupce a osob oprávněných k nákupu na fakturu a vyzvedávání zboží v případě služby nákupu na fakturu, údaje o konkrétním prodeji a údaje o finanční stabilitě dostupné z veřejných zdrojů, tj. údaje z insolvenčního rejstříku a rejstříku exekucí týkající se Vás a Vašeho majetku
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost, plnění právní povinnosti
- účel(y): realizace smlouvy s tzv. profizákazníkem, kterému byl v souladu se smlouvou umožněn nákup na fakturu do výše povoleného limitu, prověření bonity tzv. Profizákazníka (má-li Profizákazník zájem o službu „Nákup na fakturu“) jako nezbytná podmínka poskytnutí služby „Nákup na fakturu“

Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem realizace nákupu tzv. profizákazníka a zaplacení kupní ceny prostřednictvím financování ve formě odkupu pohledávek ze strany společnosti Lemonero s.r.o., se sídlem náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO 02731452 či financování prostřednictvím úvěrového rámce, pro které tzv. profizákazník uzavřel smlouvu o úvěrovém rámci se společností Lemonero s.r.o., se sídlem náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO 02731452.

11. Plnění smlouvy o poskytnutí dárkových poukazů včetně elektronických dárkových poukazů

- osobní údaje: jméno, příjmení, kontaktní údaje kupujícího (dárce) (např. telefonní číslo, e-mail), příp. fakturační adresa a IČO, příp. kontaktní údaje zástupce kupujícího, platební údaje, nákupní historie kupujícího v zákaznickém účtu (pokud jste elektronický dárkový poukaz nakoupil/a jako přihlášený zákazník v zákaznickém účtu),
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost
- účel(y): realizace smluvního závazku včetně související obchodní a finanční komunikace

Ve zcela výjimečných případech Vás v souvislosti s vydáním dárkového poukazu můžeme požádat o uvedení Vašich identifikačních údajů při osobním převzetí dárkového poukazu a podpisu předávacího protokolu.

12. Rozesílání newsletterů a jiných obchodních sdělení, jste-li náš zákazník a zasílání těchto sdělení jste dosud neodmítli

- osobní údaje: jméno a příjmení, e-mailová adresa, (v případě založeného zákaznického účtu) ostatní údaje evidované v rámci zákaznického účtu, telefonní číslo (v případě rozesílání prostřednictvím aplikace WhatsApp)
- právní titul: oprávněný zájem naší společnosti (spočívající v podpoře naší podnikatelské činnosti)
- účel(y): marketing
- Jste-li náš zákazník, tak v souladu s recitálem 47 Nařízení EU můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat za účelem přímého marketingu, konkrétně za účelem rozesílání obchodních

sdělení naší společnosti. Toto zpracování ukončíme, jakmile nám dáte najevo, že si tato obchodní sdělení již nepřejete dostávat. Tak můžete učinit buď:

- a) máte-li u naší společnosti založen zákaznický účet, tak zaškrtnutím políčka k odhlášení odběru v sekci Mé údaje > Odběr newsletteru v rámci nastavení Vašeho zákaznického účtu, k němuž se můžete přihlásit přes webovou stránku <https://www.hornbach.cz/customer>; nebo
- b) prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu onlineshop@hornbach.cz; nebo
- c) kliknutím na internetový odkaz, který je obsažen v zaslaném obchodním sdělení a jenž slouží k tomuto účelu.
- d) Odesláním krátké zprávy v případě komunikace prostřednictvím WhatsApp

13. Rozeslání listinného katalogu HORNBACH

- osobní údaje: jméno a příjmení/název, adresa
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost
- účel(y): nabídka zboží a služeb HORNBACH
- Jestliže jste na informace na jakékoliv naší prodejně odevzdali kompletně vyplněný a Vámi podepsaný formulář, naše společnost Vám bude pravidelně, tj. 1x měsíčně, po dobu 1 roku zdarma zasílat listinný katalog s nabídkou svých produktů a služeb, a to poštou na Vámi uvedenou adresu, s tím, že veškeré náklady spojené se zasíláním katalogu ponese naše společnost. Naše společnost pak za tímto účelem bude současně zpracovávat Vaše výše uvedené osobní údaje.

14. Oslovení za účelem zákaznického hodnocení na webu www.heureka.cz

- osobní údaje: e-mailová adresa
- právní titul: oprávněný zájem
- účel(y): ohodnocení zboží nabízeného naší společností či služeb našeho e-shopu
- Vaši e-mailovou adresu budeme zpracovávat k Vašemu následnému oslovení poté, co si u nás v e-shopu zakoupíte zboží, s nabídkou ohodnotit toto zboží či služby našeho e-shopu na webu www.heureka.cz, ledaže v rámci objednávkového procesu vyjádříte vůli, že si nepřejete, abychom Vás za tímto účelem kontaktovali.

15. Zpracování zpráv zaslaných prostřednictvím kontaktního formuláře

- osobní údaje: jméno a příjmení, e-mailová adresa, příp. adresa, telefonní číslo či IČO, příp. kontaktní údaje Vašeho zástupce,
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost (v případě, že jste náš zákazník či se následně stanete naším zákazníkem), oprávněný zájem (v ostatních případech)
- účel(y): komunikace se zákazníky či zájemci o námi nabízené zboží
- Údaje, které vyplníte do kontaktního formuláře, budeme zpracovávat výhradně za účelem Vašeho zkontaktování a odpovědi na Vaši zprávu, a to po dobu uvedenou v sekci „Jak dlouho jsou u nás Vaše osobní údaje uloženy?“.

16. Videoporadenství

- osobní údaje: jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, popis projektu, Vámi požadovaná služba, podobizna, hlas, obsah komunikace a údaje o videohovoru (zejm. jeho termín)
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost (v případě, že jste náš zákazník či se následně stanete naším zákazníkem), oprávněný zájem (v ostatních případech)
- účel(y): komunikace se zákazníky či zájemci o radu týkající se jimi požadovaných služeb
- Údaje, které vyplníte do webového formuláře týkajícího se videoporadenství, budeme zpracovávat výhradně za účelem Vašeho zkontaktování a realizace společného videohovoru, a to po dobu uvedenou v sekci „Jak dlouho jsou u nás Vaše osobní údaje uloženy?“.

17. Součinnost s orgány veřejné moci

- osobní údaje: různé dle konkrétního požadavku orgánu veřejné moci
- právní titul: plnění právní povinnosti
- účel(y): různé dle konkrétního požadavku orgánu veřejné moci

18. Vedení účetnictví

- osobní údaje: fakturační údaje (jméno a příjmení, fakturační adresa, IČ a DIČ)
- právní titul: plnění právní povinnosti
- účel(y): účetní evidence

19. Vymáhání dlužných pohledávek vůči zákazníkům

- osobní údaje: veškeré údaje související se smluvním závazkem mezi naší společností a našimi zákazníky v prodlení

s platbou

- právní titul: oprávněný zájem naší společnosti (spočívající v našem nároku na úhradu dlužných pohledávek)
- účel(y): vymáhání pohledávek
- Osobní údaje těch zákazníků, kteří se ocitnou v prodlení s úhradou našich pohledávek a kteří navzdory našim výzvám odmítají plnit řádně a včas své smluvní závazky vůči naší společnosti, zpracováváme za účelem vymožení našich dlužných pohledávek.

20. Kamerový systém

- osobní údaje: obrazový záznam
- právní titul: oprávněný zájem naší společnosti spočívající v ochraně našeho majetku a ochraně zdraví a majetku subjektu údajů, plnění právní povinnosti
- účel: ochrana majetku společnosti a bezpečí zaměstnanců
- Kamerový systém se záznamem je provozován ve všech našich prodejnách a na parkovištích. Na parkovištích u vybraných prodejen mohou být instalovány kamerové systémy s detekcí pohybu ve vymezeném prostoru. Tyto funkce mohou být aktivované jen v době, kdy je parkoviště pro veřejnost uzavřeno. Bližší informace o provozu konkrétního kamerového systému jsou k dispozici na jednotlivých prodejnách.

21. Zákaznická linka

- osobní údaje: údaje, které nám o sobě sdělíte, příp. údaje o objednávce, kterou se zákaznickou linkou chcete řešit
- právní titul: podle povahy Vašeho dotazu
- účel: podpora prodeje
- Zákaznickou linku lze kontaktovat jak telefonicky, tak e-mailem, příp. přes webové rozhraní.

22. Interakce na profilech naší společnosti na sociálních sítích

- osobní údaje: obsah interakcí s uživateli sociálních sítí (obsah zveřejněných příspěvků, doporučení atd.), demografické údaje o uživateli sociálních sítí (údaje o věku, bydlišti, pohlaví, jazyku atd.)
- právní titul: u komunikace s uživateli různé (závislé na obsahu komunikace), oprávněný zájem naší společnosti (spočívající v podpoře naší obchodní činnosti)
- účel(y): komunikace s uživateli přes sociální síť, marketing, statistické účely

23. Vytvoření projektového přehledu

- osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, příp. fakturační adresa a IČO, příp. kontaktní údaje Vašeho zástupce, obsah projektového přehledu, datum Vaší poptávky,
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost, plnění právní povinnosti,
- účel(y): realizace smluvního závazku včetně související obchodní komunikace.
- Pakliže projektový přehled akceptujete (v rámci internetového obchodu a/nebo v naší kamenné prodejně), dojde k uzavření příslušné smlouvy o koupi zboží/poskytnutí služeb mezi Vámi a naší společností (k tomu více viz bod 3. a 4. výše).

24. Plnění ostatních s Vámi uzavíraných smluv

- osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, příp. fakturační adresa a IČO, příp. platební údaje, příp. kontaktní údaje Vašeho zástupce
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost, plnění právní povinnosti
- účel(y): realizace smluvního závazku včetně související obchodní a finanční komunikace

25. Plnění jakýchkoliv smluv uzavíraných s naším smluvním partnerem, jehož jste zaměstnancem anebo jinou kontaktní osobou

- osobní údaje: jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, údaj o našem smluvním partnerovi, jehož jste zástupcem, údaje ze vzájemné komunikace
- právní titul: oprávněný zájem naší společnosti
- účel(y): realizace smluvního závazku s naším smluvním partnerem, jehož jste zaměstnancem či jinou kontaktní osobou
- Osobní údaje zpracováváme jen za účelem realizace smlouvy s naším smluvním partnerem, jehož jste zaměstnancem či jinou kontaktní osobou.

26. Plnění povinností v souvislosti s uváděním prekursorů výbušnin na trh

- osobní údaje: (v případě nákupu v prodejně) obrazový záznam, údaje z pokladního bloku, vnější vzhled osoby a údaj o jejím osobním vozidle; (v případě nákupu na e-shopu) základní identifikační a kontaktní údaje osoby a další údaje z objednávky
- právní titul: splnění zákonné povinnosti a na základě práva EU
- účel: splnění zákonné povinnosti podle Nařízení 2019/1148 o uvádění prekursorů výbušnin na trh a o jejich používání

27. Zpracování zpráv obdržných v rámci nevýherní marketingové kampaně

- osobní údaje: emailová adresa odesílatele a obsah zprávy
- právní titul: oprávněný zájem
- účel(y): propagace obchodní značky Hornbach.
- Údaje, které nám sdělíte, budeme zpracovávat jen za účelem Vaší účasti v dané nevýherní marketingové kampani.

28. Plnění povinností v souvislosti s přijetím a šetřením oznámení (tzv. whistleblowing)

(i) údaje vedené pro řešení případu oznámení:

- osobní údaje oznamovatele - nepovinné: jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mailová adresa, případně další osobní údaje, které oznamovatel sdělí v oznámení, obsah oznámení.

a. osobní údaje jakékoliv osoby, které se oznámení týká, v nezbytném rozsahu souvisejícím s oznámením

b. právní titul: oprávněný zájem naší společnosti, který spočívá v řešení oznámení

c. účel: řešení případu oznámení

(ii) údaje vedené dle zákonných požadavků:

- osobní údaje oznamovatele – povinné: jméno, příjmení, datum narození, nepovinné: adresa, e-mailová adresa, případně další osobní údaje, které oznamovatel sdělí v oznámení, obsah oznámení.

d. osobní údaje jakékoliv osoby, které se oznámení týká, v nezbytném rozsahu souvisejícím s oznámením

e. právní titul: splnění zákonné povinnosti (zejm. dle § 21 Zákona o ochraně oznamovatelů)

f. účel – dodržení zákonných požadavků

Osobní údaje související s podaným oznámením bude zpracovávat pouze příslušná osoba naší společnosti.

29. Využití konfigurátorů pro Vaše projekty

- osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, IP adresa, příp. fakturační adresa a IČO, příp. kontaktní údaje Vašeho zástupce, obsah projektu, datum Vaší poptávky,
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost, plnění právní povinnosti,
- účel(y): realizace smluvního závazku včetně související obchodní komunikace.
- Pakliže konfiguraci akceptujete dojde k uzavření příslušné smlouvy o koupi zboží/poskytnutí služeb mezi Vámi a

naší společností (k tomu více viz bod 3. a 4. výše).

30. Komunikace přes aplikaci WhatsApp (jste-li naším zákazníkem nebo jste zájemcem o naše produkty)

- osobní údaje: jméno a příjmení, telefonní číslo
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost (v případě, že jste náš zákazník či se následně stanete naším zákazníkem), oprávněný zájem (v ostatních případech)
- účel(y): komunikace se zákazníky či zájemci o námi nabízené zboží

Rozesílání obchodních sdělení prostřednictvím aplikace WhatsApp je možné na základě Vašeho souhlasu (nejste-li naším zákazníkem) dle bodu č. 1 části A. této sekce nebo na základě našeho oprávněného zájmu (jste-li naším zákazníkem a sdělil/a jste nám Vaše telefonní číslo) dle bodu č. 12 části B. této sekce.

V jakých případech jsme s dalšími společnostmi ze skupiny HORNBACH společnými správci Vašich osobních údajů?

1. Zpracování zákaznických objednávek (týkajících se dodávek cihel a malt)

- osobní údaje: jméno, adresa, kontaktní údaje, informace o objednavce/nákupu
- právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost
- účel: zpracování zákaznických objednávek
- doba: po dobu zpracování Vaší objednávky

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG
HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
Hornbach Bouwmarkt B.V.
HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH
HORNBACH Bygghandels AB
HORNBACH Baumarkt SK spol s.r.o.
HORNBACH CENTRALA SRL
Hornbach Forst GmbH
Bodenhaus GmbH

Více informací o společném správcovství naleznete zde: (<https://media.hornbach.cz/cms/cz/info-o-zprac-ou-cz.pdf>).

2. Povinné stažení neobchodovatelných výrobků z oběhu

- osobní údaje: jméno, adresa, kontaktní údaje
- právní titul: plnění zákonné povinnosti
- účel: splnění zákonné povinnosti informovat zákazníky o stažení výrobků z oběhu, které nejsou obchodovatelné
- doba: po dobu nezbytnou ke splnění zákonné povinnosti

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG
HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
Hornbach Bouwmarkt B.V.
HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Bygghandeln AB
HORNBACH Baumarkt SK spol s.r.o.
HORNBACH CENTRALA SRL

Více informací o společném správcovství naleznete zde: (<https://media.hornbach.cz/cms/cz/info-o-zprac-ou-cz.pdf>).

3. Správa dodavatelů a posouzení jejich ekonomické stability

- osobní údaje: údaje o kontaktních osobách našich obchodních partnerů, údaje o bonitě našich smluvních partnerů
- právní titul: oprávněný zájem (ochrana společnosti před nepříznivou ekonomickou situací jejich dodavatelů)
- účel: evidence a správa našich dodavatelů, posouzení ekonomické stability našich dodavatelů
- doba: po dobu trvání smluvního vztahu s dodavateli

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG
HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
Hornbach Bouwmarkt B.V.
HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH
HORNBACH Bygghandeln AB
HORNBACH Baumarkt SK spol s.r.o.
HORNBACH CENTRALA SRL
Hornbach Forst GmbH
Hornbach Asia Ltd.
Bodenhaus GmbH

Více informací o společném správcovství naleznete zde: (<https://media.hornbach.cz/cms/cz/info-o-zprac-ou-cz.pdf>).

4. Nákupy ve skupině a jejich kontrola

- osobní údaje: jméno, adresa, kontaktní údaje našich obchodních partnerů
- právní titul: oprávněný zájem společnosti (spočívající v podpoře podnikatelské činnosti)
- účel: kontrola maloobchodních činností v rámci celé skupiny a nákup zboží prodávaného v rámci celé skupiny, včetně zboží privátních značek
- doba: po dobu trvání smluvního vztahu s našimi obchodními partnery

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG
HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
Hornbach Bouwmarkt B.V.
HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH
HORNBACH Bygghandeln AB
HORNBACH Baumarkt SK spol s.r.o.
HORNBACH CENTRALA SRL
Bodenhaus GmbH
Hornbach Forst GmbH

Více informací o společném správcovství naleznete zde: (<https://media.hornbach.cz/cms/cz/info-o-zprac-ou-cz.pdf>).

5. Vedení účetnictví

- osobní údaje: jméno, adresa, kontaktní údaje, platební a bankovní údaje dodavatelů a zákazníků

- právní titul: plnění zákonné povinnosti
- účel: účetní evidence
- doba: po dobu nezbytnou ke splnění zákonné povinnosti, případně po dobu vyžadovanou právními předpisy

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Holding Ag & Co.KGaA
 HORNBACH Baumarkt AG
 HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
 Hornbach Bouwmarkt B.V.
 HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG
 Hornbach Baumarkt GmbH
 HORNBACH Bygghandeln AB
 HORNBACH Baumarkt SK spol s.r.o.
 HORNBACH CENTRALA SRL
 Hornbach Forst GmbH
 Hornbach Versicherungs-Service GmbH
 Bodenhof GmbH
 Hornbach Baustoff Union GmbH
 Union Bauzentrum GmbH
 Robert Röhlinger GmbH
 Ruhland Kallenborn GmbH

Více informací o společném správcovství naleznete zde: (<https://media.hornbach.cz/cms/cz/info-o-zprac-ou-cz.pdf>).

6. Příprava účetních závěrek

- osobní údaje: jméno a finanční údaje o našich obchodních partnerech
- právní titul: plnění zákonné povinnosti
- účel: plnění zákonné povinnosti
- doba: po dobu nezbytnou ke splnění zákonné povinnosti, případně po dobu vyžadovanou právními předpisy

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Holding Ag & Co.KGaA
 HORNBACH Baumarkt AG
 HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
 Hornbach Bouwmarkt B.V.
 HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG
 Hornbach Baumarkt GmbH
 HORNBACH Bygghandeln AB
 HORNBACH Baumarkt SK spol s.r.o.
 HORNBACH CENTRALA SRL
 Hornbach Forst GmbH
 Hornbach Versicherungs-Service GmbH
 Bodenhof GmbH
 Hornbach Baustoff Union GmbH
 Union Bauzentrum GmbH
 Robert Röhlinger GmbH

Více informací o společném správcovství naleznete zde: (<https://media.hornbach.cz/cms/cz/info-o-zprac-ou-cz.pdf>).

7. Skupinová kontrola řídicích postupů

- osobní údaje: jméno, finanční údaje obchodních partnerů

- právní titul: oprávněný zájem společnosti (spočívající ve splnění konkrétních cílů společnosti)
- účel: plánování, řízení a kontrola všech řídicích postupů v rámci skupiny HORNBACH a poskytování příslušných hodnocení pro rozhodnutí o řízení
- doba: po dobu trvání smluvního vztahu s obchodními partnery

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Holding Ag & Co.KGaA
 HORNBACH Baumarkt AG
 HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
 Hornbach Bouwmarkt B.V.
 HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG
 Hornbach Baumarkt GmbH
 HORNBACH Bygghandels AB
 HORNBACH Baumarkt SK spol s.r.o.
 HORNBACH CENTRALA SRL
 Hornbach Forst GmbH
 Hornbach Versicherungs-Service GmbH
 Bodenhause GmbH
 Hornbach Baustoff Union GmbH
 Union Bauzentrum GmbH
 Robert Röhlinger GmbH
 Ruhland Kallenborn GmbH

Více informací o společném správcovství naleznete zde: (<https://media.hornbach.cz/cms/cz/info-o-zprac-ou-cz.pdf>).

8. Skupinové řízení rizik

- osobní údaje: jména obchodních partnerů
- právní titul: oprávněný zájem společnosti (spočívající v eliminaci rizikových faktorů ve společnosti)
- účel: evidence, vyhodnocování a kontrola všech relevantních obchodních a právních rizik ve skupině HORNBACH
- doba: po dobu trvání smluvního vztahu s obchodními partnery

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG
 HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
 Hornbach Bouwmarkt B.V.

Více informací o společném správcovství naleznete zde: (<https://media.hornbach.cz/cms/cz/info-o-zprac-ou-cz.pdf>).

9. Centrální systém pro přijetí oznámení

- osobní údaje: jméno, kontaktní údaje, případně údaje o trestním řízení vedeném v souvislosti s evidovaným oznámením
- právní titul: oprávněný zájem společnosti (spočívající v eliminaci protiprávního jednání ve společnosti)
- účel: zaznamenávání a dokumentace případů nesouladu v rámci skupiny HORNBACH nebo u našich dodavatelů
- doba: po dobu šetření oznámení

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

Hornbach Holding AG & Co. KGaA
 HORNBACH Baumarkt AG
 HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.
HORNBACK Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH
HORNBACK Byggnad AB
HORNBACK Baumarkt SK spol s.r.o.
HORNBACK CENTRALA SRL
HORNBACK Asia Limited
Bodenhaus GmbH
Hornbach Forst GmbH
Hornbach-Versicherungs-Service GmbH
Hornbach Baustoff Union GmbH
Union Bauzentrum GmbH
Robert Röhlinger GmbH
Ruhland Kallenborn GmbH

Více informací o společném správcovství naleznete zde: (<https://media.hornbach.cz/cms/cz/info-o-zprac-ou-cz.pdf>).

10. Kontrola sankčních seznamů

- osobní údaje: jméno, kontaktní údaje, adresa obchodních partnerů a zákazníků
- právní titul: oprávněný zájem společnosti (spočívající v eliminaci smluvních vztahů s rizikovými obchodními partnery a zákazníky)
- účel: eliminace smluvních vztahů s rizikovými obchodními partnery a zákazníky
- doba: po dobu trvání smluvního vztahu s obchodními partnery a zákazníky

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACK:

HORNBACK Holding AG & Co.KGaA
HORNBACK Baumarkt AG
HORNBACK Baumarkt Luxemburg SARL
Hornbach Bouwmarkt B.V.
HORNBACK Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH
HORNBACK Byggnad AB
HORNBACK Baumarkt SK spol s.r.o.
HORNBACK CENTRALA SRL
Hornbach Forst GmbH
Hornbach Versicherungs-Service GmbH
Bodenhaus GmbH
Hornbach Baustoff Union GmbH
Union Bauzentrum GmbH
Robert Röhlinger GmbH
Ruhland Kallenborn GmbH

Více informací o společném správcovství naleznete zde: (<https://media.hornbach.cz/cms/cz/info-o-zprac-ou-cz.pdf>).

11. Vedení databáze obrazových materiálů

- osobní údaje: jméno, kontaktní údaje, fotografie
- právní titul: souhlas se zpracováním osobních údajů
- účel: Poskytování obrazových materiálů pro online a offline marketing
- doba: po dobu max. 5 let od udělení souhlasu, nebo do odvolání souhlasu

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACK:

HORNBACH Holding Ag & Co.KGaA
HORNBACH Baumarkt AG
HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
Hornbach Bouwmarkt B.V.
HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH
HORNBACH Bygghandeln AB
HORNBACH Baumarkt SK spol s.r.o.
HORNBACH CENTRALA SRL
Hornbach Forst GmbH
Hornbach Versicherungs-Service GmbH
Bodenhaus GmbH

Více informací o společném správcovství naleznete zde: (<https://media.hornbach.cz/cms/cz/info-o-zprac-ou-cz.pdf>).

- 12. Řízení vztahů se zákazníky

- osobní údaje: Jméno, kontaktní údaje, adresa, údaje o nákupu

- právní titul: Váš souhlas

- účel: Systematické řízení vztahů a interakce se stávajícími a potenciálními zákazníky, marketing

dobu: nejdéle po tu dobu, na kterou jste nám udělili souhlas, tj. zpravidla po dobu 5 let od udělení souhlasu, nebo do odvolání Vašeho souhlasu, odvoláte-li jej ještě před uplynutím této doby.

- Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG
HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
Hornbach Bouwmarkt B.V.
HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH
HORNBACH Bygghandeln AB
HORNBACH Baumarkt SK spol s.r.o.
HORNBACH CENTRALA SRL
Hornbach Forst GmbH
Bodenhaus GmbH

Více informací o společném správcovství naleznete zde: (<https://media.hornbach.cz/cms/cz/info-o-zprac-ou-cz.pdf>).

..

13. Registrace a vedení zákaznického účtu

- osobní údaje: E-mailová adresa; Jméno a příjmení, platební údaje, obchodní historie včetně čárových kódů e-úctenek a případných projektových přehledů, označení soukromá osoba/firma, u firem obchodní firma, název společnosti, Heslo(šifrované)

- právní titul: účelem plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy.

- Doba: po dobu, po kterou je účet aktivní, resp. dokud není systémem automaticky smazán z důvodu neaktivity. V případě neaktivity, bude účet včetně uložených údajů po 4 letech smazán.

- Účel: pro vyřízení objednávky na našich webových stránkách – pokud není provedena objednávka jako host. přiřazení objednávek, řádné vyřízení případných reklamací. některé služby, jako je prodloužená garance trvale nízké ceny nebo HORNBACH E-Bon, využívání službu „smart home by hornbach“, zobrazení projektových přehledů

Upozorňujeme, že po úspěšném provedení registrace jsou zaregistrovaným osobám automaticky, tj. bez potřeby dalšího souhlasu, zasílána elektronická obchodní sdělení naší společnosti, ledaže tyto osoby během své registrace zasílání

obchodních sdělení odmítnou. V případě, že nebudete mít zájem tato sdělení dále dostávat, můžete se z jejich odběru odhlásit buď:

- a) zaškrtnutím příslušného políčka v sekci Mé údaje > Odběr newsletteru v rámci nastavení Vašeho zákaznického účtu; nebo
- b) prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu dpo.cz@hornbach.com; nebo
- c) kliknutím na internetový odkaz, který je obsažen v zaslaném obchodním sdělení a jenž slouží k tomuto účelu.

- Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACK:

HORNBACK Baumarkt AG
HORNBACK Baumarkt Luxemburg SARL
Hornbach Bouwmarkt B.V.
HORNBACK Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH
HORNBACK Bygghandeln AB
HORNBACK Baumarkt SK spol s.r.o.

Více informací o společném správcovství naleznete zde: (<https://media.hornbach.cz/cms/cz/info-o-zprac-ou-cz.pdf>).

14. Live Chat Hornbach

- osobní údaje: údaje, které nám o sobě sdělíte
- právní titul: podle povahy Vašeho dotazu
- účel: podpora prodeje
- Kontaktování zákaznické linky Hornbachu prostřednictvím live chatu dostupném na webových stránkách Hornbachu.
- doba: v závislosti na procesu jsou data ukládána v systému BSI po dobu jednoho roku, a pokud existuje vazba na zakázku, po dobu tří let

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACK:

HORNBACK Baumarkt AG
HORNBACK Baumarkt Luxemburg SARL
Hornbach Bouwmarkt B.V.
HORNBACK Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH
HORNBACK Bygghandeln AB
HORNBACK Baumarkt SK spol s.r.o.

Více informací o společném správcovství naleznete zde: (<https://media.hornbach.cz/cms/cz/info-o-zprac-ou-cz.pdf>).

Z jakých zdrojů pocházejí Vaše osobní údaje, které zpracováváme?

Vaše osobní údaje, které zpracováváme pro účely popsané v sekci „**Jaké o Vás zpracováváme údaje a v jakých situacích?**“, pocházejí z následujících zdrojů:

- a) údaje jste nám poskytli/-a Vy např. v souvislosti s uzavřením smlouvy, v souvislosti s podaným oznámením dle Zákona o ochraně oznamovatelů či v rámci souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo
- b) údaje nám poskytli náš smluvní partner, jehož jste zaměstnancem či jinou kontaktní osobou; nebo
- c) údaje nám poskytli oznamovatel v oznámení dle Zákona o ochraně oznamovatelů, kterým se musíme zabývat; nebo
- d) ve vybraných odůvodněných případech údaje získáváme z veřejných zdrojů, seznamů a evidencí, jakými jsou např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík; nebo
- e) údaje nám poskytli orgán veřejné moci (např. v rámci soudního řízení); nebo
- f) údaje jsme získali s pomocí souborů zvaných cookies (více informací ke cookies viz kapitola „**Jak je to s těmi tzv. cookies?**“).

Kdo je příjemcem osobních údajů, které o Vás jakožto správci zpracováváme?

Vaše osobní údaje předáváme pouze v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu následujícím kategoriím příjemců:

1. Předání za účelem plnění smlouvy (doručení zboží, montáž, autodoprava)

Pokud to bude nutné k provádění smlouvy uzavřené s Vámi či s naším smluvním partnerem, jehož jste zaměstnancem či jinou kontaktní osobou, pověříme i jiné společnosti a jednotlivce plněním úkolů pro naši společnost.

V rámci reklamačního řízení mohou být Vaše údaje předány na dodavatele zboží, který je povinen se k reklamaci vyjádřit. Údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU.

Pro doručení zboží objednaného Vámi či naším smluvním partnerem, jehož jste zaměstnancem či jinou kontaktní osobou, mohou být Vaše údaje zpřístupněny přepravním společností a společností poskytujícím balicí služby.

Pokud jste Vy nebo náš smluvní partner, jehož jste zaměstnancem či jinou kontaktní osobou, spolu s koupí požadovali i montáž, předáme Vaše údaje nutné k montáži příslušným montérům, případně výrobní společnosti. Montáž je možné si objednat výhradně na naší prodejně. V rámci objednávky montáže obdržíte informace o montérovi/výrobní společnosti, která montáž provede.

Dále Vám u zboží objednaného v rámci e-shopu nabízíme možnost sledování zásilky, díky níž si můžete kdykoliv ověřit stav své zásilky. Sledování zásilky pro nás zajišťuje externí dodavatel služeb.

Obdobně, pokud si na naší prodejně objednáte zároveň autodopravu u nás zakoupeného zboží, tak příslušným autodopravcům, se kterými spolupracujeme, poskytneme Vaše osobní údaje potřebné pro realizaci objednané autodopravy.

Pokud si u naší společnosti objednáte dodávku Smart-Home-produktu, bude naše společnost údaje, které jsou nezbytné pro zajištění servisu takového produktu, zpřístupňovat prostřednictvím své mateřské společnosti HORNBACH Baumarkt AG, (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, BRD) i výrobci řešení Smart Home (ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Rakousko).

Pokud u naší společnosti využíváte službu konfigurátorů pro Vaše projekty, naše společnost údaje, které jsou nezbytné pro poskytnutí této služby, zpřístupňuje dodavateli těchto konfigurátorů.

V některých případech (např. v případě reklamace u přeshraničního obchodu) můžeme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu předat i některé naší sesterské společnosti nacházející se v jiné členské zemi EU či EHP.

Výše uvedení poskytovatelé služeb obdrží pouze přístup k takovým osobním informacím, které jsou nutné ke splnění příslušné činnosti. Těmto poskytovatelům služeb je zakázáno používat Vaše osobní informace k jiným účelům. Je-li to ze zákona nutné, jsou s těmito poskytovateli služeb uzavřeny dohody na ochranu Vašich osobních údajů.

Naše společnost nemá v úmyslu předávat v souvislosti s výše uvedeným Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

2. Předání za účelem realizace platby

Předáváme Vaše platební údaje v rámci realizace plateb při nákupu na našem e-shopu příslušné finanční instituci nebo příslušnému poskytovateli platebních služeb.

Pokud jste se pro provedení nákupu přihlásil jako zaregistrovaný zákazník (tj. přihlášení do zákaznického účtu) a pokud budete platit on-line platební kartou, máte možnost uložit tento způsob platby i pro další nákupy (Aktivace služby „Expresní platba“) a tak urychlit své budoucí nákupy. Poskytovatel platebních služeb uloží v tomto případě údaje o Vámi zvolené platební kartě pro budoucí platby, takže nemusíte při dalším nákupu znovu zadávat číslo a typ karty, kód CVV2/CVC2 a platnost karty ani nebudete platbu kartou potvrzovat

zadáním SMS od Vaší banky (deaktivace 3D Secure). Službu Expresní platba můžete ve svém zákaznickém účtu kdykoliv zrušit nebo změnit v sekci Mé údaje.

Naše společnost nemá v úmyslu předávat v souvislosti s výše uvedeným Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

3. Předání poskytovatelům informačních systémů či datových úložišť

Při své obchodní činnosti využíváme několik informačních systémů, které nám umožňují či usnadňují evidenci námi realizovaných obchodů, účetnictví apod. K ukládání dat z těchto systémů či jiných elektronických dat pak využíváme služeb datových úložišť. K provozu naší mobilní aplikace a našich webových stránek rovněž využíváme služeb naší sesterské společnosti se sídlem ve Spolkové republice Německo.

K odstraňování chyb na našem e-shopu, jakož i v naší aplikaci užíváme službu Bugsnag od společnosti Bugsnag Inc. 939 Harrison St, San Francisco, CA 94107, USA. V případě vzniku nějaké chyby na našem e-shopu či v naší aplikaci jsou tudíž této společnosti předána konkrétní chybová hlášení, údaje o nastavení konkrétního uživatele (např. používaný webový prohlížeč, resp. verze aplikace) atd. Vaše IP-adresa

je před tímto předáním anonymizována, aby ji společnost Bugsnap Inc. nebyla schopna přiřadit k Vaší osobě.

Naše společnost některá svá data ukládá na serverech společnosti Microsoft Ireland Operations Limited, se sídlem South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Irsko (dále jen „Microsoft“). Servery, na kterých se tato data ukládají, se nacházejí v rámci EU, resp. EHP. V souvislosti s touto službou společnosti Microsoft nicméně může dojít k předání údajů mimo EU, a to konkrétně jiným společnostem ze skupiny Microsoft sídlícím v USA (zejm. společnosti Microsoft Corporation). Dle Prováděcího rozhodnutí Evropské komise ze dne 10.7.2023 o odpovídající ochraně osobních údajů poskytované Rámcem ochrany soukromí mezi EU a USA, vydaného dle čl. 45 Nařízení EU (dále jen „rozhodnutí Evropské komise o Rámci ochrany soukromí mezi EU a USA“), Spojené státy americké zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů v případě jejich předávání z EU organizacím sídlícím v USA, které jsou zapsány v „Seznamu Rámce ochrany soukromí“ vedeného a zveřejňovaného Ministerstvem obchodu USA. Vzhledem k tomu, že Microsoft Corporation včetně ostatních společností ze skupiny Microsoft sídlících v USA jsou uvedeny ve výše zmíněném „Seznamu Rámce ochrany soukromí“, je případné předání osobních údajů na tyto společnosti v souladu s Nařízením EU.

Provozovatelé uvedených systému a datových uložišť tak mají přístup k námi takto evidovaným údajům, avšak tyto osoby nejsou oprávněny s těmito údaji jinak nakládat. Jeli to ze zákona nutné, jsou s těmito osobami uzavřeny dohody na ochranu Vašich osobních údajů.

Naše společnost nemá v úmyslu (vyjma výše uvedených případů) předávat v souvislosti s výše uvedeným Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

4. Předání pro účely zasílání listinných reklamních materiálů

Pro zasílání listinných reklamních materiálů naší společnosti předáváme Vaše údaje externímu poskytovateli služeb, který pro nás tuto rozesílku zajišťuje. Nepředáváme Vaše údaje třetím osobám za účelem externího reklamního použití.

Naše společnost nemá v úmyslu předávat v souvislosti s výše uvedeným Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

5. Předání pro účely zasílání elektronických obchodních sdělení

Elektronická obchodní sdělení zasílají naši zaměstnanci prostřednictvím softwaru od externího dodavatele, který má jakožto jeho provozovatel přístup k údajům zpracovávaným v tomto softwaru, avšak nemá žádné oprávnění s těmito údaji jakkoliv nakládat.

Naše společnost nemá v úmyslu předávat v souvislosti s výše uvedeným Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

6. Předání pro účely ohodnocení internetového obchodu hornbach.cz

Vaši e-mailovou adresu, kterou užijete v rámci nákupu na našem e-shopu, předáváme provozovateli portálu Heureka.cz, tj. společnosti Heureka Shopping s.r.o., Karolinská 650/1, PRAHA 8 – KARLÍN, IČ: 02387727, za účelem generování a zasílání dotazníků spokojenosti s nákupem v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop, dostupný na naší webové stránce www.hornbach.cz, zapojen. Provozovatel portálu Heureka.cz je vůči naší společnosti v postavení zpracovatele osobních údajů. Zasílání emailových adres se týká všech zákazníků, kteří nevyjádřili svůj nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu § 7 odst. 3 zák. č.480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, a je prováděno po každém nákupu v našem e-shopu. Provozovatel portálu Heureka.cz je oprávněn předanou e-mailovou adresu použít výhradně za účelem vygenerování a zaslání dotazníku spokojenosti, ve smyslu Podmínek programu Ověřeno zákazníky dostupných na adrese <https://heureka.group/cz-cs/podminky-pouzivani/podminky-pouzivani-programu-overeno-zakazniky/>. Provozovatel portálu Heureka.cz předané e-mailové adresy uchovává po dobu, po kterou bude naše společnost zařazena do programu Ověřeno zákazníky, ne však déle než do doby, kdy zákazník vůči nám vyjádří svůj nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení nebo přímo

vůči provozovateli portálu Heureka.cz, k čemuž je mu poskytnuta možnost v každém jednotlivém dotazníku.

Pokud to povolíte, naše webová stránka www.hornbach.cz bude za účelem umožnění ohodnocení našeho e-shopu na webových stránkách cenových vyhledávačů ukládat na Vaše koncová zařízení soubory cookies od společnosti Channel Pilot Solutions GmbH, se sídlem Überseeallee 1, 20457 Hamburg, Spolková republika Německo, které zpracovávají Vaši IP adresu a následně ji anonymizují. K předávání žádných Vašich osobních údajů zde nedochází. Více informací ke cookies naleznete v sekci „Jak je to s tzv. cookies?“.

7. Předání pro účely vyhodnocení průzkumů

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s našimi neanonymními průzkumy, předáváme společnosti Netigate Deutschland GmbH, se sídlem Untermainkai 27-28, 60329 Frankfurt am Main, Německo, která pro nás tyto průzkumy zajišťuje a vyhodnocuje. Tato společnost je vůči naší společnosti v postavení zpracovatele osobních údajů a osobní údaje, které jí předáváme, je oprávněna použít výhradně za účelem realizace a vyhodnocení našich průzkumů. Údaje ukládá anonymizované. V případě, že k účasti na průzkumu budete pozváni e-mailem, bude zpracovávána Vaše e-mailová adresa, to však pouze pro účely pozvání k účasti na průzkumu. Výsledky našich průzkumů slouží výlučně pro naše interní účely. V důsledku anonymity průzkumů se neukládají žádné informace, které by umožňovaly identifikovat konkrétní osobu jako účastníka našeho průzkumu. Pokud by v rámci průzkumů měly být zpracovávány i osobní údaje, bude k tomuto docházet výlučně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

8. Předání orgánům veřejné moci (např. na základě soudního příkazu)

Na základě právních předpisů či nařízení příslušných orgánů veřejné moci jsme ze zákona povinni v jednotlivých případech poskytnout v rámci součinnosti informace o zpracovávaných osobních údajích, např. pokud je to nutné z důvodu trestního stíhání či v souvislosti s podaným oznámením dle Zákona o ochraně oznamovatelů.

9. Webová analýza

Abychom stále zlepšovali a optimalizovali obsah naší webové stránky a uživatelský komfort, používáme níže uvedené analytické technologie, např. produkt „Google Analytics 4“ od společnosti Google LLC, produkt „Optimizely“ od společnosti Optimizely Inc., a produkt Google AdsConversion Tracking“ od společnosti Google LLC, které shromažďují a statisticky vyhodnocují session data (údaje o relaci) a údaje o interakcích návštěvníků webové stránky. Za tímto účelem se používají cookies, pakliže návštěvníci naší webové stránky povolí jejich ukládání na svá koncová zařízení. Více informací ke cookies naleznete v sekci „[Jak je to s tzv. cookies?](#)“. Zmíněná session data (údaje o relaci) a údaje o interakcích se nikdy nezpracovávají v personalizované podobě, ale výhradně anonymně. Částečně se analytické údaje přenášejí na server příslušné analytické služby v členském státě EU nebo mimo EU (např. do USA) a tam jsou ukládány. Informace jsou případně přenášeny k třetím osobám, pokud je to ze zákona přípustné, nebo pokud takové třetí osoby zpracovávají údaje z pověření našeho poskytovatele služeb. Ani my ani služby analýzy webu nebudou propojovat údaje o Vaší IP adrese s jinými údaji, které jsme my nebo náš poskytovatel služeb uložili. Naše webová stránka používá následující analytické služby:

o Google Analytics 4

Pokud jste udělili svůj souhlas, používá se na naší webové stránce služba Google Analytics 4 od společnosti Google LLC se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google LLC“). Následně, vstupem na webové stránky naší společnosti, společnost Google Ireland Limited, se sídlem Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irsko („Google“), coby odpovědný subjekt pro uživatele v EU/EHP, na Vaše zařízení uloží soubory cookie, které této společnosti umožňují shromažďovat, ukládat a analyzovat vaše používání našich webových stránek. Informace o vašem používání našich webových stránek shromážděné pomocí souborů cookie se obvykle přenášejí na server společnosti Google v USA a tam se ukládají.

Služba používá funkci User ID. Pomocí User ID může jedné nebo více relacím (a aktivitám v rámci těchto relací) být přiřazeno jedinečné trvalé ID a může být analyzováno chování uživatelů napříč zařízeními. Shromažďovaná data se anonymizují tak, že dochází ke zkrácení IP adresy návštěvníků webu. Nelze Vás tedy zpětně identifikovat jako návštěvníka našich webových stránek.

V Google Analytics 4 je anonymizace IP adres aktivována ve výchozím nastavení. Díky anonymizaci IP adres je vaše IP adresa zkrácena společností Google v rámci EU/EHP. Pouze ve výjimečných případech je úplná IP adresa přenesena na server společnosti Google v USA a tam zkrácena. IP adresa přenesená z vašeho prohlížeče v rámci Google Analytics není podle společnosti Google spojována s jinými údaji společnosti Google.

Abychom zajistili zásadu minimalizace údajů, zvýšili bezpečnost údajů a zlepšili kontrolu nad shromážděnými údaji, používáme tzv. Server-Side Google Tag Manager (sGTM). Tato technologie společnosti HORNBACH umožňuje spravovat a provádět tagy a sledovací skripty na straně serveru HORNBACH. sGTM zde funguje jako proxy řešení mezi naším webem a třetími stranami (např. Google a další). Tím zajišťujeme, že vaše uživatelská data nejsou odesílána přímo třetím stranám, ale jsou před odesláním anonymizována a filtrována. Zpracování dat po jejich předání společností HORNBACH společnosti Google provádí společnost Google jako jediný subjekt odpovědný za ochranu osobních údajů. Údaje, které odesíláme a které jsou spojeny s cookies, se po 4 měsících automaticky mažou. Maximální doba životnosti cookies Google Analytics je 24 měsíců. Mazání údajů, jejichž doba uchovávání uplynula, se provádí automaticky jednou za měsíc.

Přejete-li si znemožnit sbírání a ukládání dat přes službu Google Analytics 4 poté, co jste povolili ukládání cookies souvisejících s touto službou, můžete tak učinit například v nastavení Vašeho webového prohlížeče. Více informací ke cookies naleznete v sekci „Jak je to s tzv. cookies?“

o Google Ads Conversion Tracking

Naše webová stránka používá službu „Google Adwords“ a v jejím rámci Conversion Tracking od společnosti Google Ireland Limited, se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (dále jen „Google“). Abychom upozornili na naše služby, zapínáme Google Adwords reklamní oznámení a v jejich rámci užíváme Google Conversion-Tracking za účelem personalizované online reklamy. Anonymizace IP adres se u Google Tag Manageru řídí dle interního nastavení tak, aby byla anonymizace IP adres vždy dosažena. Reklamy se na webových stránkách zapojených do reklamní sítě Google zařazují podle vyhledávání. Máme tedy možnost naše reklamy kombinovat s určitými vyhledávanými pojmy. S pomocí cookies můžeme reklamy zapnout na základě předchozích návštěv uživatele na naší webové stránce.

Při kliku na reklamu se na počítači uživatele skrz Google, pokud k tomu udělíte souhlas, uloží soubor zvaný cookie. Bližší informace k těmto souborům cookie naleznete také v pokynech Google k webovým statistikám a v ustanoveních Google o ochraně osobních údajů.

S pomocí této technologie získává Google a my jako jeho zákazník informace o tom, že uživatel klikl na reklamu, která vedla na naši webovou stránku. Takto získané údaje jsou užity výlučně pro statistické vyhodnocení za účelem optimalizace reklam. Nezískáváme takto žádné údaje, které by nám umožňovaly identifikovat konkrétní osoby. Statistiky, které získáváme od Google, obsahují celková čísla uživatelů, kteří klikli na naše reklamy a příp., zdali tito byli dále vedeni na webovou stránku opatřenou tagem Conversion. Z těchto statistik můžeme vyčíst, u kterých vyhledávaných pojmů se obzvlášť často kliká na naše reklamy a které reklamy vedou k navázání kontaktu ze strany uživatele přes kontaktní formulář.

Přejete-li si znemožnit sbírání a ukládání dat přes službu Adwords poté, co jste je povolili, můžete tak učinit například v nastavení Vašeho webového prohlížeče.

Máte dále možnost v rámci nastavení oznámení zvolit si zobrazování určitých typů reklam Google či deaktivovat personalizovaná oznámení na Google. Případně můžete užívání cookies deaktivovat prostřednictvím třetích poskytovatelů.

V souvislosti se službou Adwords společnosti Google může dojít k předání údajů mimo EU, a to konkrétně jiným společnostem ze skupiny Google sídlícím v USA (zejm. společnosti Google LLC). Dle rozhodnutí Evropské komise o Rámci ochrany soukromí mezi EU a USA Spojené státy americké zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů v případě jejich předávání z EU organizacím sídlícím v USA, které jsou zapsány v „Seznamu Rámce ochrany soukromí“ vedeného a zveřejňovaného Ministerstvem obchodu USA. Vzhledem k tomu, že Google LLC včetně ostatních společností ze skupiny Google sídlících v USA jsou uvedeny ve výše zmíněném „Seznamu Rámce ochrany soukromí“, je případné předání osobních údajů na tyto společnosti v souladu s Nařízením EU.

o Optimizely

Naše webová stránka používá službu analýzy webu Optimizely od společnosti Optimizely North America Inc., se sídlem 119 Fifth Avenue, 7th Floor, New York, NY 10003USA (dále jen „Optimizely“), která je používána pro

A/B a multivariantní testování.

V souvislosti s touto službou dochází k předání osobních údajů mimo EU, a to do USA na společnost Optimizely. Dle rozhodnutí Evropské komise o Rámci ochrany soukromí mezi EU a USA Spojené státy americké zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů v případě jejich předávání z EU organizacím sídlícím v USA, které jsou zapsány v „Seznamu Rámce ochrany soukromí“ vedeného a zveřejňovaného Ministerstvem obchodu USA. Vzhledem k tomu, že společnost Optimizely je uvedena ve výše zmíněném „Seznamu Rámce ochrany soukromí“, je předání osobních údajů na tuto společnost v souladu s Nařízením EU.

Přejete-li si ukončit zaznamenávání údajů prostřednictvím služby Optimizely poté, co jste jej povolili, můžete tak učinit prostřednictvím následujícího linku: http://www.hornbach.cz/?optimizely_opt_out=true.

o Sklik/Seznam.a.s.

Rovněž naše webové stránky, pokud k tomu udělíte souhlas, budou využívat technologii měření konverzí od služby Sklik provozované společností Seznam a.s. Toto měření konverzí nám umožňuje vyhodnocovat efektivitu marketingových investic a toto měření není spojeno s předáváním osobních údajů společnosti Seznam.a.s. Společnosti Seznam předáváme pouze označení zakoupeného zboží.

o Bing Universal Event Tracking (UET)

Na našich webových stránkách užíváme technologii Bing Ads od společnosti Microsoft. Prostřednictvím této služby jsou, pokud to povolíte, shromažďována a ukládána data, z nichž se s užitím pseudonymů vytváří uživatelské profily. Tato služba nám umožňuje sledovat aktivity uživatelů na našich webových stránkách, pokud se tito uživatelé na naše webové stránky dostali prostřednictvím oznámení služby Bing Ads. Dostanete-li se na naše webové stránky přes oznámení služby Bing Ads, uloží se na Vaše zařízení, pokud k tomu udělíte souhlas, soubor zvaný cookie. Na našich webových stránkách je integrován tag Bing UET. Jedná se o kód, prostřednictvím jehož spojení s uvedeným souborem cookie dochází k ukládání některých neosobních údajů o užívání webové stránky. Mezi tyto údaje patří mimo

jiné doba setrvání na webové stránce, jaké oblasti webové stránky byly nahlíženy a přes jaká oznámení se uživatelé dostali na webovou stránku. Informace o Vaší identitě se neevidují.

Evidované informace se přenášejí na server společnosti Microsoft v USA a tam jsou ukládány zásadně po dobu 180 dní. Předávání údajů na společnost Microsoft sídlící v USA je v souladu s Nařízením EU, neboť tato společnost je uvedena v „Seznamu Rámce ochrany soukromí“ ve smyslu rozhodnutí Evropské komise o Rámci ochrany soukromí mezi EU a USA (více viz výše bod 3. této kapitoly).

Přejete-li si ukončit evidování údajů prostřednictvím služby Bing Ads poté, co jste jej povolili, můžete tak učinit například v nastavení Vašeho webového prohlížeče.

Společnost Microsoft může v některých případech prostřednictvím tzv. Cross- DeviceTracking sledovat Vaše uživatelské chování na vícero Vašich elektronických zařízeních a tím tedy může zobrazovat personalizovanou reklamu na jejích webových stránkách či v jejích aplikacích. Toto chování můžete nicméně znemožnit pod odkazem <http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out>. Případně můžete užívání cookies deaktivovat prostřednictvím třetích poskytovatelů (např. přes www.networkadvertising.org/choices).

Bližší informace ke službě Bing naleznete na webové stránce <https://support.microsoft.com/cs-cz/office/zjist%C4%9Bte-co-pot%C5%99ebujete-s-microsoft-search-v-bing-0b64be13-f20f-4e17-82b6-4deaea4940fb>

o Channel Pilot Solutions

Za účelem vyhodnocování cenových vyhledávačů budeme, pokud k tomu udělíte souhlas, ukládat na Vaše koncová zařízení cookies společnosti Channel Pilot Solutions GmbH. Společnost Channel Pilot Solutions GmbH prostřednictvím těchto cookies za účelem rozpoznání podvodných kliků a internetových robotů zpracovává Vaši IP-adresu, kterou bezprostředně poté anonymizuje.

Pokud si však nepřejete, aby Vaše data byla nadále k těmto analýzám poté, co jste je povolili, užívána, můžete tak učinit jedním klikem na tlačítko „OPT-OUT FUNKTION NUTZEN“ na webové stránce <http://channelpilot.de/optout>. Tímto klikem se ve Vašem zařízení uloží soubor cookies, který bude signalizovat, že si nepřejete být v budoucnu společností Channel Pilot Solutions GmbH sledováni.

o Coveo

Za účelem poskytování funkce vyhledávání podporovaného umělou inteligencí naše webové stránky na Vaše koncová zařízení, prostřednictvím kterých se na tyto naše webové stránky připojujete (např. PC), budou ukládat tzv. analytické cookies a pixely poskytovatele Coveo (Europe) B. V., se sídlem Beechavenue 54-62, Schiphol-Rijk 1119 PW, Nizozemsko.

Shromážděné údaje se používají výhradně k zodpovězení vyhledávacích dotazů, ke zlepšení služby a k analýze využití. Předávání externím poskytovatelům služeb (např. provozovatelům vyhledávací platformy) se provádí pouze v rámci zpracování zakázek a v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů.

Údaje jsou ukládány v cloudové infrastruktuře poskytovatele služeb. Údaje jsou uchovávány po dobu maximálně 1 roku a poté jsou automaticky smazány. Jakmile pomine účel uchovávání údajů, jsou údaje smazány ručně nebo částečně automatizovaně.

Přejete-li si znemožnit sbírání a ukládání dat přes službu Coveo poté, co jste povolili ukládání cookies souvisejících s touto službou, můžete tak učinit například v nastavení Vašeho webového prohlížeče. Více informací ke cookies naleznete v sekci „Jak je to s tzv. cookies?“

o Airship

Využíváme marketingové funkce platformy poskytovatele Airship Group, Inc., se sídlem 1225 West Burnside, Suite 401, Portland OR 97209, USA (dále jen "Airship"), která nám umožňuje centrálně řídit komunikaci a interakci s našimi uživateli prostřednictvím push notifikací a zpráv v aplikaci HORNBACH. Pokud k tomu udělíte souhlas, tak s pomocí Airship budeme analyzovat Vaše akce a atributy jakožto uživatele naší aplikace a na základě toho provádět komunikaci relevantní pro příslušnou cílovou skupinu uživatelů této aplikace. Airship využívá k analýze chování uživatelů metody, jako jsou vlastní akce a sledování chování uživatele. Údaje relevantní pro analýzu na úrovni uživatele jsou například otevření aplikace nebo kliknutí na určité tlačítko. Jedná se o zpracování informací, které jsou uloženy v koncových zařízeních uživatelů, např. kdy byla aplikace otevřena a s jakými prvky uživatelé interagují. Airship také zpracovává informace, jako je časové pásmo a další technické parametry, za účelem statistické analýzy a měření dosahu našich sdělení. Konkrétně může docházet ke zpracování následujících údajů: ID uživatele, push token, název mobilního zařízení / modelu / verze softwaru, ID kanálu Airship, analytické události, značky (region a trh), atributy, nastavení jazyka, časové pásmo, verze aplikace. Údaje budou zpracovány pro účely odesílání oznámení push, zobrazení zpráv v aplikaci a poskytování informací souvisejících s transakcemi (např. stav online objednávky, stav kreditního zůstatku).

Další informace o ochraně údajů společnosti Airship naleznete na adrese: <https://www.airship.com/legal/gdpr-ccpa/>.

Předávání údajů na společnost Airship je v souladu s Nařízením EU, neboť dle rozhodnutí Evropské komise o Rámci ochrany soukromí mezi EU a USA Spojené státy americké zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů v případě jejich předávání z EU organizacím sídlícím v USA, které jsou zapsány v „Seznamu Rámce ochrany soukromí“ vedeného a zveřejňovaného Ministerstvem obchodu USA, přičemž společnost Airship je ve zmíněném „Seznamu Rámce ochrany soukromí“ uvedena.

10. MS Office 365 / Microsoft Teams

Naše společnost užívá službu Office 365 od společnosti Microsoft.

K realizaci videohovoru pro účely poskytování videoporadenství využíváme platformu Microsoft Teams rovněž od společnosti Microsoft a dále služby naší sesterské společnosti se sídlem ve Spolkové republice Německo, která smluvně zajišťuje využívání zmíněné platformy Microsoft Teams.

Při využívání služby Office 365 a platformy Microsoft Teams mohou být některé osobní údaje předány i mimo EU do USA (např. společnosti Microsoft Corporation), nicméně takové předání je v souladu s Nařízením EU, neboť společnosti ze skupiny Microsoft sídlící v USA jsou uvedeny v „Seznamu Rámce ochrany soukromí“ ve smyslu rozhodnutí Evropské komise o Rámci ochrany soukromí mezi EU a USA (více viz výše bod 3. této kapitoly)..

11. Předání IP-adresy u zkrácených URL (adres) a za účelem ochrany internetových formulářů

Ke zkrácení dlouhých URL (adres) užíváme na našich webových stránkách službu „Checkdomain“ od společnosti Checkdomain GmbH, se sídlem Große Burgstraße 27/29, 235 52 Lübeck. Při užití takto zkráceného odkazu se Vaše IP-adresa předá na server společnosti Checkdomain GmbH. Jakékoliv takto uložené údaje se smažou nejpozději do 7 dnů. Více informací o možnosti znemožnit zpracování Vašich dat přes Checkdomain naleznete zde: <https://www.checkdomain.de/agb/datenschutz/#heading-29>.

Za účelem ochrany internetových formulářů užíváme také službu reCAPTCHA od společnosti Google. Tato služba vyžaduje předání Vaší IP-adresy a případně dalších dat, které jsou pro ni nezbytné. V souvislosti s touto službou může dojít k předání údajů mimo EU, a to konkrétně jiným společnostem ze skupiny Google sídlícím v USA (zejm. společnosti Google LLC), přičemž toto předávání je v souladu s Nařízením EU, neboť tyto společnosti jsou uvedeny v „Seznamu Rámce ochrany soukromí“ ve smyslu rozhodnutí Evropské komise o Rámci ochrany soukromí mezi EU a USA (více viz výše bod 9. této kapitoly).

12. Předání za účelem vymáhání našich dlužných pohledávek a v případě incidentů v našich prodejnách

Pokud se vůči nám ocitnete v prodlení s plněním Vašich smluvních povinností a nebudete reagovat na naše výzvy k jejich řádnému splnění, můžeme Vaše osobní údaje předat společnosti, která pro naši Společnost zajišťuje vymáhání dlužných pohledávek.

Osobní údaje návštěvníků našich prodejen mohou být zpřístupněny tzv. detektivům v případě krádeže či jiného incidentu na naší prodejně, je-li tento incident zachycen na videozáznamu či je-li návštěvník přistižen přímo při takovém incidentu.

Naše společnost nemá v úmyslu předávat v souvislosti s výše uvedeným Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

13. Profi Servis a financování Nákupu na fakturu

U tzv. profizákazníků, kteří využívají služby „Profiservis“ můžeme Vaše osobní údaje předávat, společnosti Lemonero s.r.o., IČO 02731452, se sídlem náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5 za účelem příjmu a zpracování registrace tzv. profizákazníka. V případě, že jste tzv. profizákazníkem, který využívá i naši službu „Nákup na fakturu“, můžeme Vaše osobní údaje předávat společnosti Lemonero s.r.o. za účelem posouzení Vaší žádosti o zpřístupnění služby „Nákup na fakturu“ včetně posouzení Vaší bonity a dále za účelem realizace platby za Váš nákup.

14. Propojení na sociální sítě

Co se týče tzv. **sociálních pluginů**, tak za účelem ochrany Vašeho soukromí při návštěvě našich webových stránek nepoužívají naše webové stránky sociální pluginy poskytovatelů sociálních sítí. Zakomponovali jsme do našich webových stránek pouze grafické odkazy na poskytovatele sociálních sítí (např. www.facebook.com). Tím nemá Váš prohlížeč možnost vytvořit přímé spojení se serverem poskytovatelů sociálních sítí. Naše společnost však nepřebírá odpovědnost za ochranu osobních údajů a procesy stránek, na které tyto odkazy odkazují.

Pokud však s námi interagujete na **profilu naší společnosti na sociálních sítích**, má samozřejmě příslušný poskytovatel sociální sítě přístup i k Vaším údajům, přičemž tento poskytovatel se může nacházet i v zemích mimo EU, v nichž může být osobním údajům poskytována nižší úroveň ochrany než v rámci EU. Upozorňujeme, že sociální sítě zpravidla užívají cookies, která se ukládají na koncová zařízení uživatelů sítě. Znemožnění ukládání těchto cookies do budoucna je možné provést např. kliknutím na následující odkaz

<http://www.youronlinechoices.com/de/preferenzmanagement/>, příp. tak lze učinit v nastavení jednotlivého webového prohlížeče. Více informací o cookies naleznete [zde](#).

15. Spolupráce s osobou pověřenou provozem Systému naší společnosti pro oznamovatele

Jedním ze způsobů, jak naše společnost umožňuje podat oznámení dle Zákona o ochraně oznamovatelů, je prostřednictvím zabezpečeného webového systému, jehož vedením byla pověřena společnost EQS Group AG se sídlem v Curychu (Švýcarsko). Tato společnost nemá přístup k oznámením samotným ani jejich obsahu. Veškeré informace a údaje v Systému naší společnosti pro oznamování jsou zašifrované a přístup k nim má výlučně příslušná osoba naší společnosti.

16. Předání za účelem zřízení a provozování systému pro zpracování elektronických dárkových poukazů

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s vystavením a zakoupením elektronického dárkového poukazu, předáváme společnosti KNISTR GmbH Hugh-Greene-Weg 2 22529 Hamburg, která je provozovatelem systému pro zpracování elektronických dárkových poukazů, které si u nás koupíte. Tato společnost je vůči naší společnosti v postavení zpracovatele osobních údajů a osobní údaje zpracovává pouze za výše uvedeným účelem.

17. Využití aplikace WhatsApp

Naše společnost s Vámi může komunikovat prostřednictvím aplikace WhatsApp. Pro tuto komunikaci používáme aplikaci WhatsApp Business, Vy s námi komunikujete prostřednictvím aplikace WhatsApp Messenger. Poskytovatelem aplikace WhatsApp Messenger pro EU je společnost WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Ireland („WhatsApp“).

Abyste mohli aplikaci po jejím stažení do příslušného zařízení užívat, je potřeba souhlasit s podmínkami jejího užívání. Při využívání služby WhatsApp mohou být některé osobní údaje předány do USA společnosti WhatsApp LLC a společnosti Meta Platforms, Inc. , nicméně takové předání je v souladu s Nařízením EU, neboť tyto společnosti sídlí v USA jsou uvedeny v „Seznamu Rámce ochrany soukromí“ ve smyslu rozhodnutí Evropské komise o Rámci ochrany soukromí mezi EU a USA. Některé osobní údaje mohou být rovněž přenášeny do USA, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska a Singapuru a do služeb pro interoperabilní posílání zpráv třetích stran, v takovém případě společnost WhatsApp využívá standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí. Některé osobní údaje mohou být předány z Evropského hospodářského prostoru do Izraele na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti týkající se Izraele .Informace o ochraně osobních údajů u společnosti WhatsApp je přístupná na <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea> .

18. Vedení konverzace prostřednictvím Live chatu Hornbach

Live chat, který je dostupný na webových stránkách naší společnosti, je provozován na chatovacím rozhraní společnosti Cognigy GmbH, Speditionstraße 1, 40221 Düsseldorf, Německo, která data zpracovává ale neukládá. Data z konverzace se ukládají u německého HORNBACH Baumarkt AG, se sídlem Hornbachstrasse 11, 76879 Bornheim bei Landau, Německo

Jak dlouho jsou u nás Vaše osobní údaje uloženy?

Vaše osobní údaje jsou u nás zpravidla uloženy po dobu realizace našeho smluvního vztahu s Vámi či s naším smluvním partnerem, jehož jste zaměstnancem či jinou kontaktní osobou, a dále pak po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoliv souvisejícího nároku.

Pokud však Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, pak takové Vaše osobní údaje jsou u nás uloženy nejdéle po tu dobu, na kterou jste nám udělili souhlas, tj. zpravidla po dobu 5 let od udělení souhlasu, nebo do odvolání Vašeho souhlasu, odvoláte-li jej ještě před uplynutím této doby.

Osobní údaje zpracovávané za účelem zřízení a vedení zákaznického účtu uchováváme po dobu trvání smlouvy o poskytování této služby a dále pak po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoliv souvisejícího nároku. Smlouvu o zřízení a vedení zákaznického účtu lze ukončit smazáním účtu. Zákaznický účet můžete smazat buď Vy sami, nebo se smaže automaticky, pokud se do něj po dobu čtyř let nepřihlásíte. V případě automatického smazání však dostanete nejprve upozornění e-mailem. E-účetky evidované v rámci Vašeho zákaznického účtu uchováváme po dobu existence Vašeho účtu, nejdéle však do okamžiku, kdy konkrétní e-účetku smažete.

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu za účelem zasílání elektronických obchodních sdělení (více viz situace B.12 v kapitole Jaké o Vás jakožto správce zpracováváme údaje a v jakých situacích?), uchováváme je po dobu realizace našeho smluvního vztahu s Vámi či s naším smluvním partnerem, jehož jste zaměstnancem či jinou kontaktní osobou, a po jeho ukončení dále po dobu 3 let, nejdéle však do okamžiku, kdy proti takovému zpracování vznesete námitku (k námitce více viz situace B.12. v kapitole Jaké o Vás jakožto správce zpracováváme údaje a v jakých situacích? a kapitola Jak se můžete bránit proti přímému marketingu prováděnému bez Vašeho souhlasu?).

V případech, kde nám to ukládá závazný právní předpis, archivujeme dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše osobní údaje, po předepsanou dobu. Vaše osobní údaje uchováváme rovněž po dobu vedení případných soudních sporů.

Záznamy z kamerového systému uchováváme 120 hodin a v případě jakéhokoliv incidentu (např. krádeže) dále po dobu trvání jakýchkoliv nároků souvisejících se zachyceným incidentem.

Záznamy ze zákaznické linky ukládáme dle obsahu telefonátu/e-mailu po dobu 3 let (u zpráv týkajících se poškozeného či neúplného zboží s ohledem na dobu promlčení s tím případně spojených nároků), po dobu 1 roku (u zpráv týkajících se zejm. chování našich zaměstnanců, požadavků k zasílání informací, vrácení zboží, (cenové) záruky, chybné platby, karty ProfiCard, řemeslných služeb, nových zakázek, dodání zakázek, logistiky, outbound marketingu) či po dobu 8 týdnů (u ostatních zpráv) od přijetí Vašeho požadavku.

Pokud jste nás kontaktovali jinak než prostřednictvím zákaznické linky (např. prostřednictvím kontaktního formuláře a/nebo webového formuláře týkajícího se videoporadenství) a nejedná-li se o plnění smlouvy či provedení opatření před uzavřením smlouvy, budeme Vaše osobní údaje zpravidla uchovávat po dobu vyřízení Vašeho požadavku a následně po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoliv souvisejícího nároku. Pro úplnost doplňujeme, že během videohovoru při poskytování videoporadenství nebudeme pořizovat žádný audiovizuální záznam z tohoto videohovoru.

IP-adresy se zpravidla ukládají pouze dočasně pro vytvoření internetového spojení. Jsou-li užívány pro optimalizaci webu či pro reklamní účely, jsou následně anonymizovány a nadále zpracovávány pouze v anonymní formě.

Pro účely plnění našich povinností ohledně uvádění prekursorů výbušnin na trh jsou Vaše údaje zpracovávány po dobu 12 měsíců.

Údaje o poloze zařízení návštěvníka našich webových stránek a/nebo uživatele naší mobilní aplikace, které jsou zpracovávány v případě, že k tomu tento návštěvník a/nebo uživatel udělí souhlas, nejsou ukládány, ale pouze načteny k zobrazení nejbližší prodejny HORNBACH.

Osobní údaje zpracovávány prostřednictvím cookies uchováváme po dobu platnosti jednotlivých cookies (více informací ke cookies viz kapitola „Jak je to s těmi tzv. cookies?“).

Užíváte-li naše produkty chytré domácnosti (tzv. Smart-Home-produkty), máte možnost rozhodnout, že údaje z nich mají být smazány. Hlášení Vašich přístrojů jsou ukládána maximálně po dobu 7 dnů a uživatelská data po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoli nároku zákazníka a/nebo správce.

Pokud jste nás kontaktovali emailem v rámci některé z našich nevýherních marketingových kampaní, Vaše osobní údaje zpracováváme jen do doby, než Váš email statisticky zaevidujeme pro účely vyhodnocení marketingové kampaně. Váš email je u nás zpracováván max. po dobu 72 hodin.

Oznámení dle Zákona o ochraně oznamovatelů uchováváme po dobu 5 (pěti) let od přijetí předmětného oznámení.

Jaká jsou Vaše práva při zpracování Vašich osobních údajů a kde je můžete uplatnit?

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte vůči nám následující práva:

1) Právo na přístup

Můžete nás požádat o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Z pozice správce Vašich osobních údajů Vám poskytneme i kopii Vašich zpracovávaných osobních údajů.

2) Právo na opravu

Můžete nás požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o Vás zpracováváme.

3) Právo na výmaz

Můžete nás požádat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) odvolal/-a jste souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
- c) vznesl/-a jste námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo jste

vzněl/-a námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;

d) Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;

e) Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské Unie nebo členského státu, které se na nás jakožto správce vztahuje;

f) Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

4) Právo na omezení zpracování

Můžete nás požádat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:

a) popřel/-a jste přesnost Vašich osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;

b) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití;

c) naše společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

d) vzněl/-a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení EU, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody naší společnosti převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

5) Právo na přenositelnost údajů

V případech zpracování založených na souhlasu nebo smlouvě a zpracovávaných automatizovaně máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám jakožto správci poskytl/-a, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

6) Právo na odvolání souhlasu

Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste nám udělil/-a souhlas, kdykoliv odvolat, a to s účinky do budoucna. K odvolání souhlasu v jednotlivých případech zpracování Vašich osobních údajů naleznete více informací v sekci „Lze udělený souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat? Pokud ano, tak jak/kde?“.

7) Právo vznést námitku

Můžete vůči nám kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů prováděného na základě našeho oprávněného zájmu a pro účely přímého marketingu prováděného na základě našeho oprávněného zájmu.

8) Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je v České republice Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky: www.uoou.cz.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat e-mailem na e-mailové adrese dpo.cz@hornbach.com či telefonicky na tel. č. 251 060 060.

Uplatnění Vašich výše uvedených práv je bezplatné, ledaže z právních předpisů vyplývá něco jiného.

Je Váš souhlas se zpracováním osobních údajů dobrovolný, nebo povinný?

Udělení jakéhokoliv souhlasu, specifikovaného v sekci Jaké o Vás zpracováváme údaje a v jakých situacích?, je zcela dobrovolné a svobodné. Udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů není podmínkou k získání jakéhokoliv zboží nabízeného naší společností.

Lze udělený souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat? Pokud ano, tak jak/kde?

Jakýkoliv Vámi nám udělený souhlas, specifikovaný v sekci Jaké o Vás zpracováváme údaje a v jakých situacích?, můžete kdykoliv s účinky do budoucna odvolat, a to níže uvedenými způsoby.

Souhlas se zasíláním elektronických obchodních sdělení naší společnosti lze odvolat buď:

1. kliknutím na odhlašovací odkaz v doručeném obchodním sdělení; nebo
2. zasláním odvolání souhlasu na e-mailovou adresu dpo.cz@hornbach.com.

Souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů v souvislosti s uveřejněním Vašeho zákaznického hodnocení zboží nabízeného naší společností můžete kdykoliv odvolat buď:

1. máte-li u nás registrován zákaznický účet, tak smazáním hodnocení v sekci Má hodnocení v rámci nastavení zákaznického účtu, k němuž se můžete přihlásit přes webovou stránku <https://www.hornbach.cz/customer>; nebo
2. zasláním odvolání souhlasu na e-mailovou adresu dpo.cz@hornbach.com.

Souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů v souvislosti s uveřejněním Vaší fotografie či jiných údajů na našem profilu na webové stránce www.facebook.com lze odvolat zasláním odvolání souhlasu buď e-mailem na e-mailovou adresu dpo.cz@hornbach.com nebo poštou na adresu HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o., se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 19800.

Souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů v souvislosti s neanonymními průzkumy naší společnosti či v souvislosti se stížností/negativním hodnocením obsaženým v zákaznickém hodnocení lze odvolat zasláním odvolání souhlasu na e-mailovou adresu dpo.cz@hornbach.com či telefonicky na čísle +420 251 060 060.

Souhlas s geolokalizací na webových stránkách HORNBACH a v rámci mobilní aplikace HORNBACH lze odvolat v rámci nastavení Vašeho webového prohlížeče či Vašeho mobilního zařízení.

Souhlas se zasíláním notifikací v rámci mobilní aplikace HORNBACH lze odvolat kliknutím na „nastavení“ nacházející se v menu zákaznický účet v této aplikaci.

Souhlas s ukládáním analytických a marketingových cookies můžete odvolat vymazáním stávajících cookies v rámci nastavení Vašeho webového prohlížeče či provedením příslušné volby v rámci tabulky s volbami cookies, která se zobrazí při kliknutí na tlačítko „Cookies“ ve spodní části naší webové stránky.

Případné Vaše odvolání souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů však nebude mít účinky na zpracování, které proběhlo před odvoláním Vašeho souhlasu, ani na jeho zákonnost.

Jak se můžete bránit proti přímému marketingu prováděnému bez Vašeho souhlasu?

Proti takovému zpracování Vašich osobních údajů máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku.

Co dělá naše společnost pro bezpečnost Vašich osobních údajů?

Naše webové stránky a ostatní počítačové systémy jsou zabezpečeny technickými a organizačními opatřeními proti přístupu, změnám a zpracování Vašich osobních údajů nepovolanými osobami, jakož i proti jejich ztrátě a zničení.

Se svými přístupovými údaji byste měli vždy nakládat jako s důvěrnými. I proto Vám doporučujeme zcela zavřít okno prohlížeče poté, co ukončíte prohlížení našich webových stránek.

U plateb pomocí platebních karet je na základě vyžádání tzv. kontrolního čísla platební karty při objednávce použita dodatečná bezpečnostní vlastnost. Používáme technologii 3D-Secure Code. Pro bližší informace o technologii 3D - Secure Code klikněte [sem](#).

Klademe maximální důraz na bezpečnost naší platformy a intenzivně řešíme otázky datové bezpečnosti. V případě šetření oznámení dle Zákona o ochraně oznamovatelů má přístup k osobním údajům pouze tzv. příslušná osoba určená naší společností.

Pokud byste nicméně narazili na možné bezpečnostní mezery, co nejrychleji nám je prosím oznamte! Na naši e-mailovou adresu onlineshop@hornbach.cz nám tak prosím pošlete co nejpodrobnější specifikaci příslušné slabiny, přesné URL a

také vyličení, jak jste na slabinu narazili (ideálně včetně kopie obrazovky atd.). Děkujeme Vám.

Jak je to s tzv. cookie?

Cookies jsou malé textové soubory, které prohlížeč ukládá do počítače a které slouží k tomu, aby byla prezentace na internetu celkově uživatelsky přívětivější, efektivnější a bezpečnější. Cookies Váš počítač nijak nepoškodí a neobsahují žádné viry.

Naše webové stránky používají takové cookies. Bližší informace k těmto cookies naleznete zde: <https://www.hornbach.cz/sluzby/cookies-a-internetove-technologie/>.

Automatizované rozhodování

Při zpracování osobních údajů dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování, více info viz bod 10 části B sekce jaké údaje o vás zpracováváme a v jakých situacích

Máte ještě otázky?

Pro všechny dotazy a poskytnutí informací k Vaším údajům nebo k ochraně osobních údajů ze strany společnosti HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o. je Vám vedle našeho pověřence pro ochranu osobních údajů také v obvyklé pracovní době k dispozici naše zákaznické centrum na tel. 251 060 060 nebo na e-mailu onlineshop@hornbach.cz.

Prohlášení o ochraně osobních údajů platné ke dni: 16. 10. 2025

HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o., se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 19800

