Správce 15
A. Webová stránka 16
A.1. Návštěva webové stránky 16
1. Popis a rozsah zpracování údajů 16
a) Otevření webové stránky 16
b) Soubory cookie 16
c) Integrace služeb třetích poskytovatelů 16
aa) Videa na YouTube 16
bb) Google Maps 17
cc) Publitas 17
dd) Google Analytics 4 17
ee) Google Ads Conversion Tracking 19
gg) Bing Universal Event Tracking (UET) 19
hh) Channel Pilot Solutions 20
ii) Coveo 20
jj) Airship 21
kk) Checkdomain 21
ll) Google reCAPTCHA 21
2. Účel zpracování údajů 22
3. Právní základ zpracování údajů 22
4. Příjemci/kategorie příjemců 22
a) Soubory cookie 22
b) Sociální pluginy 23
c) Poskytování údajů orgánům veřejné moci na jejich žádost nebo na základě soudního příkazu 23
5. Doba uchování 23
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a odstranění údajů 24
B. Zákaznický účet 24
B.1. Registrace zákaznického účtu 24
1. Popis a rozsah zpracování údajů 24
2. Účel zpracování údajů 25
3. Právní základ zpracování údajů 25
4. Příjemci/kategorie příjemců 25
a) Výrobce softwaru 25

b) regionální společnosti HORNBACH Baumarkt 26
c) Smart Home by HORNBACH 26
d) Používání přihlášení přes sociální sítě Apple nebo Google 26
e) Orgány veřejné moci 26
5. Doba uchování 26
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 27
B.2. Přihlášení do zákaznického účtu 27
1. Popis a rozsah zpracování údajů 27
2. Účel zpracování údajů 27
3. Právní základ zpracování údajů 28
4. Příjemci/kategorie příjemců 28
a) Výrobce softwaru 28
b) Používání přihlášení přes sociální sítě Apple nebo Google 28
5. Doba uchování 28
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 28
C. E-SHOP 29
C.1. Marketplace HORNBACH 29
C.2. Objednávka 29
1. Popis a rozsah zpracování údajů 29
2. Účel zpracování údajů 29
3. Právní základ zpracování údajů 29
4. Zdroje údajů a příjemci/kategorie příjemců 29
5. Doba uchovávání 30
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 30
C.3. Zpracování platebních údajů při nákupu zboží a služeb společnosti HORNBACH prostřednictvím Marketplace HORNBACH 30
C.3.1. Platba kreditní kartou 30
1. Popis a rozsah zpracování údajů 30
2. Účel zpracování údajů 31
3. Právní základ zpracování údajů 31
4. Příjemci/kategorie příjemců 31
5. Doba uchovávání 31
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 31
C.3.2. Platba přes PayPal 31

1. Popis a rozsah zpracování údajů 31
2. Účel zpracování údajů 32
3. Právní základ zpracování údajů 32
4. Příjemci/kategorie příjemců 32
5. Doba uchování 32
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 32
C.3.3. Platba prostřednictvím Google Pay nebo Apple Pay 32
1. Popis a rozsah zpracování údajů 32
2. Účel zpracování údajů 32
3. Právní základ zpracování údajů 33
4. Příjemci/kategorie příjemců 33
5. Doba uchování 33
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 33
C.3.4. Platba převodem, poukazem nebo předem v prodejně 33
1. Popis a rozsah zpracování údajů 33
a) Platba bankovním převodem 33
b) Platba dárkovým poukazem HORNBACH 33
c) Platba předem v prodejně 34
2. Účel zpracování údajů 34
3. Právní základ zpracování údajů 34
4. Příjemci/kategorie příjemců 34
5. Doba uchovávání 34
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 34
C.4 Zpracování platebních údajů při smíšených nákupních košících 34
1. Popis a rozsah zpracování údajů 34
2. Účel zpracování údajů 35
3. Právní základ zpracování údajů 35
4. Příjemci/kategorie příjemců 35
5. Doba uchovávání 35
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 35
C.5. Výplata peněžních prostředků 35
1. Popis a rozsah zpracování údajů 35
2. Účel zpracování údajů 36
3. Právní základ zpracování údajů 36

4. Příjemci/kategorie příjemců 36
5. Doba uchovávání 36
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 36
C.6. Zpracování objednávek 36
1. Popis a rozsah zpracování údajů 36
2. Účel zpracování údajů 37
3. Právní základ zpracování údajů 37
4. Příjemci/kategorie příjemců 37
5. Doba uchovávání 37
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 37
C.7. Předcházení podvodům, neplacení a jiným rizikům při objednávkách v e-shopu či na Marketplace HORNBACH 37
1. Popis a rozsah zpracování údajů 37
2. Účel zpracování údajů 37
3. Právní základ zpracování údajů 37
4. Příjemci/kategorie příjemců 37
5. Doba uchovávání 38
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 38
D. Služby 38
D.1. Záruka trvale nízkých cen v HORNBACH 38
1. Popis a rozsah zpracování údajů 38
2. Účel zpracování údajů 38
3. Právní základ zpracování údajů 39
4. Příjemci/kategorie příjemců 39
5. Doba uchovávání 39
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmazu údajů 39
D.2. Zákaznická hodnocení 39
1. Popis a rozsah zpracování údajů 39
2. Účel zpracování údajů 39
3. Právní základ zpracování údajů 40
4. Příjemci/kategorie příjemců 40
5. Doba uchovávání 41
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 41
D.3. E-účtenka 41

1. Popis a rozsah zpracování údajů 41
2. Účel zpracování údajů 41
3. Právní základ zpracování údajů 41
4. Příjemci/kategorie příjemců 41
5. Doba uchování 41
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 42
D.4. Projektové poradenství online 42
1. Popis a rozsah zpracování údajů 42
2. Účel zpracování údajů 42
3. Právní základ zpracování údajů 42
4. Příjemci/kategorie příjemců 42
5. Doba uchovávání 43
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 43
D.5. Projektové plánovače 43
1. Popis a rozsah zpracování údajů 43
2. Účel zpracování údajů 43
3. Právní základ zpracování údajů 43
4. Příjemci/kategorie příjemců 43
5. Doba uchovávání 43
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 43
D.6 Konfigurátory produktů 44
1. Popis a rozsah zpracování údajů 44
2. Účel zpracování údajů 44
3. Právní základ zpracování údajů 44
4. Příjemci/kategorie příjemců údajů 44
5. Doba uchovávání 44
6. Možnost vznést námitku nebo požádat o výmaz 44
D.7. Oznámení o dostupnosti produktu 44
1. Popis a rozsah zpracování údajů 44
2. Účel zpracování údajů 45
3. Právní základ zpracování údajů 45
4. Příjemci/kategorie příjemců 45
5. Doba uchování 45
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 45

D.8. Live chat HORNBACH/HORNBACH Macher asistent 45
1. Popis a rozsah zpracování údajů 45
2. Účel zpracování údajů 45
3. Právní základ zpracování údajů 46
4. Příjemci/kategorie příjemců 46
5. Doba uchovávání 46
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 46
D.9. Databáze stavebních zakázek ISTAV 46
1. Popis a rozsah zpracování údajů 46
2. Účel zpracování údajů 46
3. Právní základ zpracování údajů 46
4. Příjemci/kategorie příjemců 46
5. Doba uchovávání 46
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 46
D.10. Montážní servis 47
1. Popis a rozsah zpracování osobních údajů 47
2. Účel zpracování osobních údajů 47
3. Právní základ zpracování osobních údajů 47
4. Příjemci/kategorie příjemců 47
5. Doba uchovávání 47
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 47
D.11. Smart Home by HORNBACH 47
1. Popis a rozsah zpracování osobních údajů 47
2. Účel zpracování osobních údajů 47
3. Právní základ zpracování osobních údajů 47
4. Příjemci/kategorie příjemců 48
5. Doba uchovávání 48
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 48
D.12. Profiservis 48
1. Popis a rozsah zpracování osobních údajů 48
2. Účel zpracování osobních údajů 48
3. Právní základ zpracování osobních údajů 48
4. Příjemci/kategorie příjemců 48
5. Doba uchovávání 48

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 48
D.13. Nákup na fakturu 49
1. Popis a rozsah zpracování osobních údajů 49
2. Účel zpracování osobních údajů 49
3. Právní základ zpracování osobních údajů 49
4. Příjemci/kategorie příjemců 49
5. Doba uchovávání 49
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 49
D.14. Dárkové poukazy HORNBACH 50
1. Popis a rozsah zpracování údajů 50
2. Účel zpracování údajů 50
3. Právní základ zpracování údajů 50
4. Příjemci/kategorie příjemců 50
5. Doba uchování 50
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 50
E. Prodejny 50
E.1. Kamerový systém 50
1. Popis a rozsah zpracování údajů 50
2. Účel zpracování osobních údajů 50
3. Právní základ zpracování osobních údajů 51
4. Příjemci/kategorie příjemců 51
5. Doba uchovávání 51
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz osobních údajů 51
E.2. Zákaznická Wi-Fi 51
1. Popis a rozsah zpracování údajů 51
2. Účel zpracování osobních údajů 51
3. Právní základ zpracování osobních údajů 51
4. Příjemci/kategorie příjemců 51
5. Doba uchovávání 51
6. Možnost vznesení námitky a výmaz osobních údajů 52
E.3. Nákup v prodejnách 52
1. Popis a rozsah zpracování údajů 52
2. Účel zpracování osobních údajů 52

3. Právní základ zpracování údajů 52
4. Příjemci/kategorie příjemců 52
a) Dodavatelé a poskytovatelé služeb 52
b) Regionální společnosti HORNBACH Baumarkt 52
5. Doba uchovávání 52
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz osobních údajů 53
E.4. Platba v prodejnách 53
E.4.1 Platba kreditní nebo debetní kartou 53
1. Popis a rozsah zpracování údajů 53
2. Účel zpracování údajů 53
3. Právní základ pro zpracování údajů 53
4. Příjemci/kategorie příjemců 53
5. Doba uchovávání 53
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz osobních údajů 53
E.4.2. Další možnosti platby a výplaty 54
a) Nákup na fakturu 54
b) Nákup na splátky (Home Credit) 54
c) Platba prostřednictvím Google Pay nebo Apple Pay 54
d) Výplaty finančních prostředků 54
E.5. Zpracování objednávek 54
1. Popis a rozsah zpracování údajů 54
2. Účel zpracování údajů 55
3. Právní základ zpracování údajů 55
4. Příjemci/kategorie příjemců 55
5. Doba uchovávání 55
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 56
E.6. Záruka trvale nízkých cen ve formě garance nejnižší ceny 56
1. Popis a rozsah zpracování údajů 56
2. Účel zpracování údajů 56
3. Právní základ zpracování údajů 56
4 Příjemci/kategorie příjemců 56
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 56

E.7. Zpracování vráceného zboží 56
1. Popis a rozsah zpracování údajů 56
2. Účel zpracování osobních údajů 56
3. Právní základ zpracování údajů 57
4. Příjemci/kategorie příjemců 57
5. Doba uchovávání 57
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 57
E.8. Pronájem dodávek / přívěsů 57
1. Popis a rozsah zpracování údajů 57
2. Účel zpracování údajů 57
3. Právní základ zpracování údajů 57
4. Příjemci/kategorie příjemců 58
5. Doba uchovávání 58
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 58
F. Kontakt 58
F.1. Zákaznický servis a reklamace, kontaktní formuláře 58
1. Popis a rozsah zpracování údajů 58
2. Účel zpracování osobních údajů 58
3. Právní základ zpracování osobních údajů 58
4. Příjemci/kategorie příjemců 58
5. Doba uchovávání 59
6. Důsledky neposkytnutí souhlasu, možnost vznesení námitky a výmaz osobních údajů 59
F.2. Newsletter 59
1. Popis a rozsah zpracování údajů 59
2. Účel zpracování osobních údajů 60
3. Právní základ zpracování osobních údajů 60
4. Příjemci/kategorie příjemců 60
5. Doba uchovávání 60
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a odvolání souhlasu 61
F.3. WhatsApp 61
1. Popis a rozsah zpracování údajů 61
2. Účel zpracování osobních údajů 61
3. Právní základ zpracování osobních údajů 61

4. Příjemci/kategorie příjemců 62
5. Doba uchovávání 62
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 62
F.4. Komunikace prostřednictvím Marketplace HORNBACH 62
1. Popis a rozsah zpracování údajů 62
2. Účel zpracování osobních údajů 62
3. Právní základ zpracování osobních údajů 62
4. Příjemci/kategorie příjemců 62
5. Doba uchovávání 63
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz osobních údajů 63
F.5. Průzkumy mezi zákazníky 63
1. Popis a rozsah zpracování údajů 63
2. Účel zpracování údajů 63
3. Právní základ zpracování údajů 63
4. Příjemci/kategorie příjemců 63
5. Doba uchovávání 64
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 64
F.6. Správa lokalit a recenzí 64
1. Popis a rozsah zpracování údajů 64
2. Účel zpracování údajů 64
3. Právní základ zpracování údajů 64
4. Příjemci/kategorie příjemců 64
5. Doba uchovávání 64
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 65
G. Sociální média 65
G.1. Sociální média 65
1. Popis a rozsah zpracování údajů 65
2. Účel zpracování údajů 66
3. Právní základ zpracování údajů 66
4. Příjemci/kategorie příjemců 66
5. Doba uchovávání 67
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 67
G.2. Social Listening 67

1. Popis a rozsah zpracování údajů 67
2. Účel zpracování údajů 67
3. Právní základ zpracování údajů 68
4. Příjemci/kategorie příjemců 68
5. Doba uchovávání 68
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 68
H. Události 68
1. Popis a rozsah zpracování údajů 68
2. Účel zpracování údajů 68
3. Právní základ zpracování údajů 68
4. Příjemci/kategorie příjemců 69
5. Doba uchovávání 69
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 69
I. Aplikace HORNBACH 69
1. Popis a rozsah zpracování údajů 69
2. Účel zpracování údajů 70
3. Právní základ zpracování údajů 70
4. Příjemci/kategorie příjemců 70
5. Doba uchovávání 71
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 72
J. Dodavatelé, poskytovatelé služeb, prodejci na Marketplace HORNBACH a návštěvníci. 72
J.1. Dodavatelé a poskytovatelé služeb 72
1. Popis a rozsah zpracování údajů 72
2. Účel zpracování údajů 73
3. Právní základ zpracování údajů 73
4. Příjemci/kategorie příjemců 73
5. Doba uchovávání 73
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 73
J.2. Prodejci na Marketplace HORNBACH 73
1. Popis a rozsah zpracování údajů 73
2. Účel zpracování údajů 74
3. Právní základ zpracování údajů 74
4. Příjemci/kategorie příjemců 74
a) Výrobce softwaru 74

b) Zpracování plateb 74
c) Registrace nových prodejců 75
d) Další poskytování údajů 75
5. Doba uchovávání 75
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 75
K. Právo, IT služby 76
K.1. IT služby 76
1. Popis a rozsah zpracování údajů 76
2. Účel zpracování údajů 76
3. Právní základ zpracování údajů 76
4. Příjemci/kategorie příjemců 76
5. Doba uchovávání 77
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 77
K.2. Vymáhání práv, obhajoba práv, zneužití a podvod, vyřizování škod třetích osob/pojistných událostí, vymáhací řízení 77
1. Popis a rozsah zpracování údajů 77
2. Účel zpracování údajů 77
3. Právní základ zpracování údajů 77
4. Příjemci/kategorie příjemců 78
5. Doba uchovávání 78
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 78
K.3. Stažení výrobků z trhu 78
1. Popis a rozsah zpracování údajů 78
2. Účel zpracování údajů 78
3. Právní základ zpracování údajů 78
4. Příjemci/kategorie příjemců 79
5. Doba uchovávání 79
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 79
K.4. Plnění povinností v souvislosti s uváděním prekurzorů a výbušnin na trh 79
1. Popis a rozsah zpracování údajů 79
2. Účel zpracování údajů 79
3. Právní základ zpracování údajů 79
4. Příjemci/kategorie příjemců 79
5. Doba uchovávání 80

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 80
K.5. Nařízení o digitálních službách (Digital Services Act – DSA) 80
1. Popis a rozsah zpracování údajů 80
2. Účel zpracování údajů 80
3. Právní základ zpracování údajů 80
4. Příjemci/kategorie příjemců 80
5. Doba uchovávání 81
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 81
K.6. Zpracování údajů pro účely testování softwaru 81
1. Popis a rozsah zpracování údajů 81
2. Účel zpracování údajů 81
3. Právní základ zpracování údajů 81
4. Příjemci/kategorie příjemců 81
5. Doba uchovávání 81
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 82
K.7. Uplatnění práva na odstoupení, digitální funkce odstoupení 82
1. Popis a rozsah zpracování údajů 82
2. Účel zpracování údajů 82
3. Právní základ zpracování údajů 82
4. Příjemci/kategorie příjemců 82
5. Doba uchovávání 82
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů 83
K.8. Whistleblowing/Přijímání a prověřování oznámení 83
1. Popis a rozsah zpracování údajů 83
2. Účel zpracování údajů 83
3. Právní základ zpracování údajů 83
4. Příjemci/kategorie příjemců 83
5. Doba uchovávání 83
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmazu údajů 83
L. Společní správci 84
L.1. Společné zpracování vašich osobních údajů ve skupině HORNBACH 84
1. Obecné informace 84
2. Společní správci – kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů 85
3. Kontaktní místo pro uplatnění práv (např. právo na přístup, právo na výmaz) 85

4. Situace zpracování osobních údajů společnými správci 85
1. Zpracování zákaznických objednávek (týkajících se dodávek cihel a malty) 85
2. Povinné stažení neobchodovatelných výrobků z oběhu 86
3. Správa dodavatelů a posouzení jejich ekonomické stability 86
4. Nákupy ve skupině a jejich kontrola 87
5. Vedení účetnictví 87
6. Příprava účetních závěrek 88
7. Skupinová kontrola řídicích postupů 89
8. Skupinové řízení rizik 90
9. Centrální systém pro příjem oznámení 90
10. Kontrola sankčních seznamů 91
11. Vedení databáze obrazových materiálů 91
12. Řízení vztahů se zákazníky 92
13. Registrace a vedení zákaznického účtu 92
5. Další informace o zpracování údajů 93
L.2. Společné zpracování vašich osobních údajů v rámci Marketplace HORNBACH 93
1. Správci a kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů 93
2. Kontaktní místo pro uplatnění práv, jako je právo na informace nebo výmaz 93
3. Další informace o zpracování údajů 94
L.3. Společné zpracování při měření konverzí na portálu Heureka 94
1. Popis a rozsah zpracování údajů 94
2. Účel zpracování údajů, kontaktní místo pro uplatnění práv, jako je právo na informace nebo výmaz 94
3. Právní základ zpracování údajů 94
M.1. Přehled práv subjektu údajů 94
M.2. Uplatňování práv subjektů údajů 96
1. Popis a rozsah zpracování údajů 96
2. Účel zpracování údajů 96
3. Právní základ zpracování údajů 96
4. Příjemci/kategorie příjemců 96
5. Doba uchovávání 96
6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmazu 97
N. Další informace o ochraně osobních údajů 97
1. Zvláštní informace o ochraně údajů 97

Správce

Správcem osobních údajů, tj. subjektem odpovědným za zpracování osobních údajů na této webové stránce, jakož i prostřednictvím maloobchodních prodejen sítě HORNBACH, včetně dalších zpracování uvedených v těchto informacích o ochraně osobních údajů, je společnost

HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o.,

Chlumecká 2398

Horní Počernice

198 Praha 9

IČO 471 17 559

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. C 12497

(dále jen „**HORNBACH**“)

V některých případech uvedených v tomto prohlášení vystupujeme jako společní správci vašich osobních údajů spolu s jinými společnostmi skupiny HORNBACH, a to na základě smlouvy uzavřené v souladu s článkem 26 nařízení EU. Více informací naleznete v tomto prohlášení u jednotlivých případů zpracování vašich osobních údajů, v nichž jsme společnými správci vašich osobních údajů, a v kapitole „Společní správci“ těchto informací o ochraně osobních údajů.

Máte-li další otázky týkající se ochrany osobních údajů, jejich získávání, zpracování nebo používání, stejně jako v případě žádostí o informace, opravu, omezení zpracování nebo výmaz údajů nebo v případě odvolání uděleného souhlasu se, prosím, obraťte na nás:

HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o.,

Ochrana osobních údajů

Chlumecká 2398

Horní Počernice

198 Praha 9

Zákaznické centrum:

tel.: +420 251 060 060 (v obvyklé pracovní době)

e-mail: onlineshop@hornbach.cz

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů:

e-mail: dpo.cz@hornbach.com

A. Webová stránka

A.1. Návštěva webové stránky

1. Popis a rozsah zpracování údajů

a) Otevření webové stránky

Při každém otevření internetové stránky **www.hornbach.cz** a jejích podstránek se automaticky shromažďují následující údaje a informace o koncovém zařízení a softwaru, který se používá k otevření příslušné webové stránky, pokud tomu nezabrání příslušná nastavení ochrany osobních údajů na vašem koncovém zařízení:

- Údaje prohlížeče (datum a čas přístupu)
- URL (adresa) odkazující webové stránky
- vyvolaný soubor
- Množství odeslaných údajů
- Typ a verze prohlížeče
- Operační systém
- IP adresa
- Geolokační údaje

Údaje se v našich systémech ukládají do takzvaných log souborů. Nedochází k propojení s jinými osobními údaji.

b) Soubory cookie

Tato webová stránka používá soubory cookie. Soubor cookie je malý textový soubor, který umožňuje webové stránce rozpoznat prohlížeč. Soubory cookie se při otevření webové stránky uloží do textového souboru v počítači a při dalším otevření webového serveru se znovu načtou a přečtou. Navštívíte-li naši webovou stránku, můžete prostřednictvím příslušných nastavení v takzvané „cookie liště“ rozhodnout, zda kromě souborů cookie nezbytných pro provoz webové stránky mohou být webovou stránkou nastaveny i další soubory cookie pro účely komfortu a analýzy. Podrobnosti o souborech cookie naleznete přímo v jejich popisu v cookie liště, kterou najdete v patičce webové stránky. Tam můžete své preference kdykoli změnit.

c) Integrace služeb třetích poskytovatelů

aa) Videa na YouTube

Na našich webových stránkách vkládáme videa z platformy YouTube v takzvaném rozšířeném režimu ochrany údajů, která nejsou uložena na našich serverech. YouTube provozuje společnost Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irsko („**Google**“). Při otevření vloženého videa se vytvoří spojení se servery YouTube v USA a určité informace (např. vaše IP adresa) se odešlou na tyto servery, i když nejste na YouTube přihlášeni. Nemáme žádné informace o druhu a rozsahu údajů, které YouTube shromažďuje, a nemáme žádný vliv na jejich použití. Účel a rozsah shromažďování údajů, další zpracování a využívání údajů ze strany YouTube, jakož i vaše práva v této souvislosti a

dostupné možnosti nastavení pro ochranu vašeho soukromí naleznete v informacích o ochraně osobních údajů poskytovatele.

V souvislosti se službou YouTube společnosti Google mohou být údaje přenášeny mimo EU, konkrétně do jiných společností skupiny Google se sídlem v USA (zejména do společnosti Google LLC). Předávání osobních údajů těmto společnostem je v souladu s čl. 45 GDPR založeno na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně podle rámce EU–US Data Privacy Framework, přičemž tyto společnosti jsou uvedeny v seznamu certifikovaných organizací vedeném Ministerstvem obchodu USA.

Přehrávání vložených videí je možné pouze tehdy, pokud jste to ve svých nastaveních cookie lišty na naší webové stránce povolili.

bb) Google Maps

Na našich webových stránkách vkládáme mapy mapové služby Google Maps, které nejsou uloženy na našich serverech. Google Maps provozuje společnost Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („**Google LLC**“).

Předávání osobních údajů společnosti Google LLC je v souladu s čl. 45 GDPR založeno na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně podle rámce EU–US Data Privacy Framework, přičemž tato společnost je uvedena v seznamu certifikovaných organizací vedeném Ministerstvem obchodu USA.

. Aby návštěva našich webových stránek s vloženými mapovými službami automaticky nevedla k načtení obsahu třetího poskytovatele, můžete udělit svůj souhlas s používáním mapové služby v cookie liště. Teprve po udělení souhlasu se načte obsah třetího poskytovatele. Tímto způsobem třetí poskytovatel získá informaci, že jste navštívili naše webové stránky, jakož i technicky nezbytné údaje o používání v tomto kontextu. Nemáme žádný vliv na další zpracování údajů třetím poskytovatelem.

Vaše práva v této souvislosti a dostupné možnosti nastavení pro ochranu vašeho soukromí naleznete v informacích o ochraně osobních údajů poskytovatele.

cc) Publitas

K zobrazení našich prospektů a katalogů na naší webové stránce používáme publikační platformu Publitas společnosti Publitas.com B.V., J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Nizozemsko. Pro zobrazení interaktivních dokumentů se spouští skript, který poskytuje a provozuje společnost Publitas. Přitom se přenášejí technické informace z vaší HTTP hlavičky (např. IP adresa) a nastavují se technicky nezbytné soubory cookie AWSALB a AWSALBCORS. Oba soubory cookie slouží k rozložení zátěže a zajišťují, aby byly požadavky během jedné relace spolehlivě směrovány na tutéž instanci serveru. Tím je zaručena stabilita a funkčnost naší webové stránky. Soubory cookie neobsahují žádné osobní údaje, ale výlučně šifrované technické informace o směrování. Doba uchovávání je přibližně 7 dní. Zpracování údajů se provádí na základě § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem na technickém poskytování webové stránky). Další informace naleznete v informacích o ochraně osobních údajů společnosti Publitas.

dd) Google Analytics 4

Pokud jste udělili souhlas, používá se na naší webové stránce služba Google Analytics 4 společnosti Google LLC. Následně při vstupu na webové stránky naší společnosti společnost Google jako subjekt odpovědný za uživatele v EU/EHP uloží do vašeho zařízení soubory cookie, které této společnosti umožňují shromažďovat, ukládat a analyzovat vaše používání

našich webových stránek. Informace o vašem používání našich webových stránek shromážděné pomocí souborů cookie se obvykle přenášejí na server společnosti Google v USA a tam se ukládají.

Služba používá funkci User ID. Pomocí User ID může být jedné nebo více relacím (a aktivitám v rámci těchto relací) přiřazeno jedinečné trvalé ID a může být analyzováno chování uživatelů napříč zařízeními. Shromažďovaná data se anonymizují tak, že dochází ke zkrácení IP adresy návštěvníků webové stránky. Není proto možné vás zpětně identifikovat jako návštěvníka našich webových stránek.

V Google Analytics 4 je v počátečním nastavení aktivována anonymizace IP adres . Díky anonymizaci IP adres je vaše IP adresa společností Google v rámci EU/EHP zkrácena. Pouze ve výjimečných případech je úplná IP adresa přenesena na server společnosti Google v USA a tam zkrácena. IP adresa přenesená z vašeho prohlížeče v rámci Google Analytics není podle společnosti Google spojována s jinými údaji společnosti Google.

Abychom zajistili zásadu minimalizace údajů, zvýšili bezpečnost údajů a zlepšili kontrolu nad shromažďováním údajů, používáme tzv. Server-Side Google Tag Manager (sGTM). Tato technologie umožňuje společnosti HORNBACH spravovat a provádět tagy a sledovací skripty na straně serveru HORNBACH. sGTM zde funguje jako proxy řešení mezi našimi webovými stránkami a třetími stranami (např. Google a dalšími). Tím zajišťujeme, že vaše uživatelská data nejsou odesílána přímo třetím stranám, ale jsou před odesláním anonymizována a filtrována. Zpracování údajů po jejich předání společností HORNBACH společnosti Google provádí společnost Google jako jediný správce osobních údajů.

Údaje, které odesíláme a které jsou spojeny se soubory cookie, se po 14 měsících automaticky vymažou. Maximální doba životnosti souborů cookie Google Analytics je 24 měsíců.

Mazání údajů, jejichž doba uchovávání uplynula, se provádí automaticky jednou měsíčně.

Pokud si budete přát znemožnit další shromažďování a ukládání dat prostřednictvím služby Google Analytics 4 poté, co jste povolili ukládání souborů cookie souvisejících s touto službou, můžete tak učinit např. v nastavení vašeho webového prohlížeče.

Účelem zpracování je vyhodnocení vašeho používání webové stránky a sestavování zpráv o aktivitách na webové stránce. Zprávy poskytované službou Google Analytics slouží k analýze výkonnosti naší webové stránky.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a) GDPR (souhlas) ve spojení s a § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s účinností do budoucna tak, že v patičce webové stránky otevřete nastavení souborů cookie a tam změníte svůj výběr. Zákonnost zpracování, které proběhlo na základě souhlasu až do jeho odvolání, tím není dotčena.

Ukládání souborů cookie můžete také od počátku zabránit příslušným nastavením svého prohlížeče. Pokud však nakonfigurujete váš prohlížeč tak, aby odmítal všechny soubory cookie, může to vést k omezení funkcionalit na naší webové stránce. Kromě toho můžete zabránit zaznamenávání údajů generovaných souborem cookie a týkajících se vašeho používání webové stránky (včetně vaší IP adresy) společností Google, jakož i zpracování těchto údajů společností Google tím, že

a. neudělíte souhlas s umístěním souboru cookie, nebo

b. si stáhnete a nainstalujete doplněk prohlížeče pro deaktivaci služby Google Analytics od poskytovatele.

Bližší informace o podmínkách používání a ochraně údajů služby Google Analytics naleznete u poskytovatele.

ee) Google Ads Conversion Tracking

Naše webová stránka používá službu „Google Adss“ a v jejím rámci Conversion Tracking společnosti Google. Abychom upozornili na naše služby, zapínáme reklamní oznámení Google Ads a v jejich rámci používáme Google Conversion-Tracking za účelem personalizované online reklamy. Anonymizace IP adres se u Google Tag Manageru řídí podle interního nastavení tak, aby bylo anonymizace IP adres vždy dosaženo. Reklamy se na webových stránkách zapojených do reklamní sítě Google zařazují podle vyhledávání. Máme tedy možnost naše reklamy kombinovat s určitými vyhledávanými pojmy. S pomocí souborů cookie můžeme reklamy zapnout na základě předchozích návštěv uživatele na naší webové stránce.

Po kliknutí na reklamu se do počítače uživatele prostřednictvím Google uloží soubor zvaný cookie. Bližší informace k těmto souborům cookie naleznete také v pokynech Google k webovým statistikám a v ustanoveních Google o ochraně osobních údajů.

Pomocí této technologie získává Google a my jako jeho zákazník informace o tom, že uživatel klikl na reklamu, která vedla na naši webovou stránku. Takto získané údaje jsou použity výlučně pro statistické vyhodnocení za účelem optimalizace reklamy. Nezískáváme takto žádné údaje, které by nám umožňovaly identifikovat konkrétní osoby. Statistiky, které získáváme od Google, obsahují souhrnné počty uživatelů, kteří klikli na naše reklamy, a případně informaci o tom, zda byli dále vedeni na webovou stránku opatřenou tagem Conversion. Z těchto statistik můžeme vyčíst, u kterých vyhledávaných výrazů se obzvlášť často kliká na naše reklamy a které reklamy vedou k navázání kontaktu ze strany uživatele prostřednictvím kontaktního formuláře.

Pokud si to však nepřejete, můžete ukládání souborů cookie, které jsou pro tuto technologii potřebné, zakázat například v nastavení vašeho webového prohlížeče.

Dále máte možnost v rámci nastavení reklamy zvolit si zobrazování určitých typů reklam Google nebo deaktivovat personalizované reklamy ve službách Google. Případně můžete používání souborů cookie deaktivovat prostřednictvím třetích poskytovatelů.

V souvislosti se službou Google Ads společnosti Google mohou být údaje přenášeny mimo EU, konkrétně do jiných společností skupiny Google se sídlem v USA (zejména do společnosti Google LLC). Předávání osobních údajů těmto společnostem je v souladu s čl. 45 GDPR založeno na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně podle rámce EU–US Data Privacy Framework, přičemž tyto společnosti jsou uvedeny v seznamu certifikovaných organizací vedeném Ministerstvem obchodu USA.

ff) Optimizely

Naše webová stránka používá službu webové analýzy optimizely od společnosti Optimizely North America Inc., se sídlem 119 Fifth Avenue, 7th Floor, New York, NY 10003 USA („**Optimizely**“), která se používá pro A/B a multivariační testování.

V souvislosti s touto službou jsou osobní údaje přenášeny mimo EU společnosti Optimizely v USA. Předávání osobních údajů společnosti Optimizely je v souladu s čl. 45 GDPR založeno na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně podle rámce EU–US Data Privacy Framework, přičemž tato společnost je uvedeny v seznamu certifikovaných organizací vedeném Ministerstvem obchodu USA.

Pokud si přejete ukončit zaznamenávání údajů prostřednictvím služby Optimizely poté, co jste je povolili, můžete tak učinit prostřednictvím následujícího odkazu: http://www.hornbach.cz/?optimizelyoptout=true.

gg) Bing Universal Event Tracking (UET)

Na našich webových stránkách používáme technologii Bing Ads společnosti Microsoft. Prostřednictvím této služby jsou shromažďovány a ukládány údaje, z nichž se s použitím pseudonymů vytvářejí uživatelské profily.

Tato služba nám umožňuje sledovat aktivity uživatelů na našich webových stránkách, pokud se tito uživatelé na naše webové stránky dostali prostřednictvím oznámení služby Bing Ads. Pokud se na naše webové stránky dostanete přes oznámení služby Bing Ads, uloží se do vašeho zařízení soubor zvaný cookie. Na našich webových stránkách je integrován tag Bing UET. Jedná se o kód, jehož prostřednictvím ve spojení s uvedeným souborem cookie dochází k ukládání některých jiných než osobních údajů o užívání webové stránky. Mezi tyto údaje patří mimo jiné doba setrvání na webové stránce, které části webové stránky si uživatel prohlédl a přes jaká oznámení se uživatelé dostali na webovou stránku. Informace o vaší totožnosti se neevidují.

Evidované informace jsou přenášeny na server společnosti Microsoft v USA a tam jsou ukládány zásadně po dobu 180 dnů. Předávání osobních údajů společnosti Microsoft je v souladu s čl. 45 GDPR založeno na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně podle rámce EU–US Data Privacy Framework, přičemž tato společnost je uvedena v seznamu certifikovaných organizací vedeném Ministerstvem obchodu USA.

Pokud si přejete ukončit evidování údajů prostřednictvím služby Bing Ads poté, co jste je povolili, můžete tak učinit například v nastavení vašeho webového prohlížeče.

Společnost Microsoft může v některých případech prostřednictvím tzv. Cross-Device-Tracking sledovat vaše uživatelské chování na více vašich elektronických zařízeních, a tím tedy může zobrazovat personalizovanou reklamu na svých webových stránkách či ve svých aplikacích. Toto chování však můžete znemožnit pod odkazem http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out. Případně můžete užívání cookies deaktivovat prostřednictvím třetích poskytovatelů (např. www.networkadvertising.org/choices).

Bližší informace o službě Bing naleznete na webové stránce https://support.microsoft.com/cs-cz/office/zjist%C4%9Bte-co-pot%C5%99ebujete-s-microsoft-search-v-bing-0b64be13-f20f-4e17-82b6-4deaea4940fb.

hh) Channel Pilot Solutions

Za účelem vyhodnocování cenových porovnání používáme soubory cookie společnosti Channel Pilot Solutions GmbH. Společnost Channel Pilot Solutions GmbH prostřednictvím těchto souborů cookie za účelem rozpoznání podvodných kliknutí a internetových robotů zpracovává vaši IP adresu, kterou bezprostředně poté anonymizuje.

Pokud si již nepřejete, aby vaše údaje byly používány při těchto analýzách poté, co jste je povolili, můžete tomu zabránit jedním kliknutím na tlačítko „OPT-OUT FUNKTION nutzen“ na webové stránce http://channelpilot.de/optout. Tímto kliknutím se ve vašem zařízení uloží soubor cookie, který bude signalizovat, že si nepřejete být v budoucnu společností Channel Pilot Solutions GmbH sledováni.

ii) Coveo

Za účelem poskytování funkce vyhledávání podporovaného umělou inteligencí budou naše webové stránky do vašich koncových zařízení, jejichž prostřednictvím se připojujete (např. PC), ukládat tzv. analytické soubory cookie a pixely poskytovatele Coveo (Europe) B. V., se sídlem Beechavenue 54-62, Schiphol-Rijk 1119 PW, Nizozemsko.

Shromážděné údaje se používají výhradně k zodpovídání vyhledávacích dotazů, ke zlepšování služby a k analýze využívání. Předávání externím poskytovatelům služeb (např. provozovatelům vyhledávacích platforem) se provádí pouze v rámci zpracování na základě pokynů a v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů.

Údaje jsou ukládány v cloudové infrastruktuře poskytovatele služeb. Údaje jsou uchovávány po dobu maximálně 1 roku a následně jsou automaticky vymazány. Jakmile pomine účel uchovávání údajů, vymažou se údaje ručně nebo částečně automatizovaně.

Pokud si přejete zabránit shromažďování a ukládání dat prostřednictvím služby Coveo poté, co jste povolili ukládání souborů cookie souvisejících s touto službou, můžete tak učinit například v nastavení vašeho webového prohlížeče.

jj) Airship

Používáme marketingové funkce poskytovatele platformy Airship Group, Inc., se sídlem na adrese 1225 West Burnside, Suite 401, Portland OR 97209, USA („**Airship**"), která nám umožňuje centrálně spravovat komunikaci a interakce s našimi uživateli prostřednictvím push oznámení a zpráv v aplikaci HORNBACH. Pokud jste udělili souhlas, budeme Airship používat k analýze vašich činností a atributů jako uživatele naší aplikace a na tomto základě vytvářet komunikaci relevantní pro příslušnou cílovou skupinu uživatelů této aplikace. Airship používá k analýze uživatelského chování metody, jako jsou vlastní akce a sledování chování uživatelů. Údaje relevantní pro analýzu na úrovni uživatele jsou například otevření aplikace nebo kliknutí na určité tlačítko. To zahrnuje zpracování informací, které jsou uloženy v koncových zařízeních uživatelů, například kdy byla aplikace otevřena a s jakými prvky uživatelé interagují. Společnost Airship rovněž zpracovává informace, jako je časové pásmo a jiné technické parametry, pro účely statistické analýzy a měření dosahu naší komunikace. Konkrétně mohou být zpracovávány tyto údaje: ID uživatele, push token, název/model mobilního zařízení/verze softwaru, ID kanálu Airship, analytické události, značky (region a trh), atributy, jazyková nastavení, časové pásmo a verze aplikace. Údaje budou zpracovávány za účelem zasílání push oznámení, zobrazování zpráv v aplikaci a poskytování informací souvisejících s transakcemi (např. stav online objednávky, stav kreditního zůstatku).

Další informace o ochraně osobních údajů společnosti Airship naleznete na adrese: https://www.airship.com/legal/gdpr-ccpa/.

Předávání údajů společnosti Airship je v souladu s čl. 45 GDPR založeno na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně podle rámce EU–US Data Privacy Framework, přičemž tato společnost je uvedena v seznamu certifikovaných organizací vedeném Ministerstvem obchodu USA.

kk) Checkdomain

Ke zkrácení dlouhých URL adres používáme na našich webových stránkách službu „Checkdomain" společnosti Checkdomain GmbH, se sídlem Große Burgstraße 27/29, 235 52 Lübeck, Německo. Při použití takto zkráceného odkazu bude vaše IP adresa předána na server společnosti Checkdomain GmbH. Veškeré takto uložené údaje budou vymazány nejpozději do 7 dnů. Další informace (včetně možnosti zabránit zpracování vašich údajů prostřednictvím služby Checkdomain) naleznete zde https://www.checkdomain.de/agb/datenschutz/#heading-29.

ll) Google reCAPTCHA

Za účelem ochrany internetových formulářů používáme rovněž službu reCAPTCHA společnosti Google. Tato služba vyžaduje předání vaší IP adresy a případně dalších údajů, které jsou pro její fungování nezbytné. V souvislosti s touto službou může dojít k předávání údajů mimo EU, konkrétně jiným společnostem skupiny Google se sídlem v USA (zejména společnosti Google LLC). Předávání osobních údajů těmto společnostem je v souladu s čl. 45 GDPR založeno na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně podle rámce EU–US Data Privacy Framework, přičemž tyto společnosti jsou uvedeny v seznamu certifikovaných organizací vedeném Ministerstvem obchodu USA.

Právním základem je náš oprávněný zájem na výše uvedených účelech (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů).

2. Účel zpracování údajů

Ukládání uvedených údajů v našich systémech slouží k navázání spojení mezi vaším koncovým zařízením a naším webovým serverem, jakož i k umožnění navigace na našich webových stránkách. Ukládání log souborů slouží k zajištění funkčnosti a bezpečnosti webových stránek a Marketplace HORNBACH.

Shromažďování a zpracování geolokačních údajů slouží k tomu, abychom vám na našich webových stránkách mohli zobrazit nejbližší prodejnu HORNBACH.

Používání souborů cookie slouží k účelům popsaným v části věnované souborům cookie výše.

Rozlišujeme tři následující kategorie:

- Nutné: Bez těchto služeb nelze naše webové stránky používat (např. k uložení vašeho nákupního košíku nebo nastavení souborů cookie).
- Analytické: Umožňují nám analyzovat míru využívání webových stránek účelem měření a zvýšení jejich výkonnosti a ve výsledku tak dále zlepšovat naše webové stránky a získávat informace o chování uživatelů.
- Komfortní: Umožňují vám optimální uživatelský zážitek na našich webových stránkách (psaní zákaznických hodnocení, sledování externího videoobsahu, možnost rezervace termínů, výběr trhu, seznam oblíbených položek) a využívání všech zde nabízených služeb (např. služeb třetích stran).

Integrace služeb třetích stran probíhá pro účely uvedenými výše.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem). Oprávněným zájmem ve smyslu tohoto právního základu je provoz našich webových stránek a služeb, které na nich nabízíme.

U právního základu pro používání souborů cookie je třeba rozlišovat podle funkce příslušného souboru cookie. Na jakém právním základě je používání konkrétního souboru cookie založeno, zjistíte v části „Cookie lišta“ v popisu příslušného souboru cookie. Právním základem pro soubory cookie kategorie „Nezbytné“ je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem) a § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Právním základem pro soubory cookie kategorií „Komfortní“ a „Analytické“ je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (udělení souhlasu).

Geolokační údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, tj. dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Integrace služeb třetích stran probíhá pouze po udělení vašeho příslušného souhlasu v okně s informacemi o souborech cookie, jak je uvedeno výše. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas), případně čl. 49 odst. 1 písm. a) GDPR, dochází-li k přenosu údajů do nezajištěných třetích zemí mimo EU/EHP.

4. Příjemci/kategorie příjemců

a) Soubory cookie

Některé technologie, které používáme jako komfortní a analytické soubory cookie, poskytují společnosti se sídlem v USA nebo společnosti, které tam údaje přenášejí. Nastavení v okně souborů cookie můžete kdykoli změnit s účinností do budoucna tak, že v patičce webové stránky v části „Soubory cookie“ upravíte své preference.

Příjemci v souvislosti se službami integrovanými třetími stranami jsou popsáni výše u jednotlivých služeb třetích stran.

b) Sociální pluginy

Na našich webových stránkách nepoužíváme sociální pluginy, abychom chránili vaše soukromí při jejich návštěvě. Na naše webové stránky jsme vložili pouze grafické odkazy na poskytovatele sociálních sítí. Díky tomu váš prohlížeč nemůže bezprostředně navázat přímé spojení se serverem poskytovatele sociální sítě. Společnost HORNBACH nenese žádnou odpovědnost za zásady ochrany osobních údajů a postupy na webových stránkách, na které odkazujeme.

Pokud s námi však komunikujete na profilu naší společnosti na sociální síti, příslušný poskytovatel sociální sítě bude mít samozřejmě rovněž přístup k vašim údajům, přičemž tento poskytovatel se může nacházet v zemích mimo EU, kde může být na osobní údaje poskytována nižší úroveň ochrany než v rámci EU. Upozorňujeme, že sociální sítě zpravidla používají soubory cookie, které se ukládají do koncových zařízení uživatelů sítě. Ukládání těchto souborů cookie můžete do budoucna zabránit například kliknutím na tento odkaz http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/, případně tak můžete učinit v nastavení jednotlivých webových prohlížečů.

c) Poskytování údajů orgánům veřejné moci na jejich žádost nebo na základě soudního příkazu

Na základě pokynu příslušných orgánů jsme v jednotlivých případech povinni poskytnout informace o osobních údajích (údaje o stavu a provozu týkající se používání těchto webových stránek), pokud je to potřebné například pro účely trestního stíhání, odvrácení nebezpečí nebo plnění zákonných úkolů orgánů veřejné moci. Právním základem pro toto poskytování údajů je čl. 6 odst. 1 GDPR, a to písm. f) (oprávněný zájem) nebo písm. c) (splnění zákonné povinnosti).

d) **Fastly**

Pro bezpečné, rychlé a spolehlivé poskytování našich online služeb využíváme síť pro doručování obsahu (Content Delivery Network, CDN) společnosti Fastly Inc., 475 Brannan Street, Suite 300, San Francisco, CA 94107, USA **(„Fastly“)**.

Za tímto účelem jsou zpracovávány údaje o připojení nezbytné pro technické poskytování služby, zejména IP adresa koncového zařízení přistupujícího k webu, informace o používaném prohlížeči, operačním systému, HTTP hlavičky a další technické protokolové údaje.

Kromě toho jsou údaje o připojení a protokolové záznamy analyzovány prostřednictvím nástrojů Web Application Firewall a Bot Protection společnosti Fastly za účelem analýzy chyb a zajištění IT bezpečnosti.

Výše uvedené údaje jsou uchovávány po dobu 48 hodin a následně jsou vymazány, pokud právní předpisy nebo konkrétní bezpečnostní incidenty nevyžadují jejich delší uchovávání.

Společnost Fastly je americká společnost. Pokud jsou v rámci poskytování služeb osobní údaje zpracovávány mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), předávání osobních údajů těmto společnostem je v souladu s čl. 45 GDPR založeno na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně podle rámce EU–US Data Privacy Framework, přičemž tyto společnosti jsou uvedeny v seznamu certifikovaných organizací vedeném Ministerstvem obchodu USA.

5. Doba uchování

Protokolové soubory se uchovávají po dobu 60 dnů a následně jsou vymazány. IP adresy se zpravidla dočasně ukládají za účelem navázání spojení; jsou-li navíc používány k optimalizaci webových stránek nebo pro reklamní účely, jsou okamžitě anonymizovány a dále zpracovávány výlučně v anonymní podobě.

Soubory cookie se v závislosti na nastavení vašeho internetového prohlížeče ukládají do ukončení příslušného používání prohlížeče nebo i po delší dobu. Informace o možnostech nastavení naleznete rovněž v dokumentaci k vašemu prohlížeči.

Doby uchování údajů v souvislosti s integrovanými službami třetích stran jsou popsány výše u jednotlivých služeb.

Geolokační údaje se neukládají, jsou používány pouze na načtení zobrazení nejbližší prodejny HORNBACH.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a odstranění údajů

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

Nastavení týkající se souborů cookie ukládaných našimi webovými stránkami můžete kdykoli změnit v části cookie lišta na našich webových stránkách. Tuto část naleznete v patičce webových stránek pod položkou cookies. Soubory cookie ukládané našimi webovými stránkami můžete vymazat příslušnými opatřeními v prohlížeči, který používáte.

Pokud je zpracování údajů založeno na vašem souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat. V takovém případě kontaktujte výše uvedeného správce nebo využijte nastavení v části cookie lišta.

Nejste ze zákona ani smluvně povinni nám výše uvedené osobní údaje poskytnout. Pokud nám své údaje neposkytnete, může to mít za následek, že nebudete moci využívat všechny funkce webových stránek.

B. Zákaznický účet

B.1. Registrace zákaznického účtu

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Pro používání zákaznického účtu HORNBACH se musíte zaregistrovat a uvést své osobní údaje. Údaje se zadávají do vstupního formuláře, odesílají se nám a ukládají se. V rámci registračního procesu se shromažďují následující údaje:

- E-mailová adresa
- Jméno/příjmení
- Charakteristika „soukromá osoba“ / „firma“
- v případě podnikatelů: obchodní firma, název
- Heslo (zašifrované)
- Souhlas s VOP a potvrzení o seznámení se se zásadami ochrany osobních údajů, včetně času udělení souhlasu
- Datum vytvoření zákaznického účtu

V rámci registrace se před vytvořením zákaznického účtu ověřuje, zda již na uvedené e-mailové adrese nebyl u společnosti HORNBACH zaregistrován zákaznický účet. V takovém případě není opětovná registrace na stejné e-mailové adrese možná.

Je-li vám existující zákaznický účet přiřazen, můžete se s ním přihlásit do svého zákaznického účtu ve všech internetových obchodech HORNBACH (OneLogin). Abychom vám mohli poskytnout jednotný přístup k vašemu zákaznickému účtu ve všech zemích, kde HORNBACH působí (OneLogin), a abychom vám mohli poskytovat přeshraniční nabídku služeb, sdílíme údaje z vašeho zákaznického účtu s našimi regionálními společnostmi. Bližší informace naleznete v kapitole „Společní správci“ těchto informací o ochraně osobních údajů.

Pokud jste si vytvořili zákaznický účet, používá společnost HORNBACH zejména e-mailovou adresu uvedenou v tomto účtu k zasílání důležitých informací o službách nebo změnách týkajících se vašeho zákaznického účtu.

Kromě toho se můžete v rámci registrace přihlásit také k odběru našeho newsletteru. Další informace o zpracování vašich údajů naleznete v příslušné části těchto informací o ochraně osobních údajů (Newsletter).

Alternativně se můžete do zákaznického účtu zaregistrovat prostřednictvím poskytovatele sociálních sítí (např. Google, Apple). Příslušný poskytovatel sociálních sítí v takovém případě sdílí s HORNBACH vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu, jakož i případně další údaje, například ID. Které volitelné údaje budou sdíleny, si můžete sami určit prostřednictvím nastavení ve svém profilu u tohoto poskytovatele. Při použití přihlášení přes sociální síť vytvoří váš webový prohlížeč přímé spojení se servery příslušného poskytovatele. K přihlášení budete přesměrováni na přihlašovací rozhraní příslušného poskytovatele.

Google: ID, vaše jméno, vaše příjmení, vaše e-mailová adresa a stav ověření e-mailové adresy

Apple: ID, vaše jméno, vaše příjmení, vaši e-mailovou adresu a stav ověření e-mailové adresy

Pokud vaše e-mailová adresa ještě nebyla poskytovatelem sociální sítě ověřena, obdržíte od společnosti HORNBACH ověřovací e-mail.

2. Účel zpracování údajů

Vytvoření zákaznického účtu je nezbytné mimo jiné pro zpracování objednávky na našich webových stránkách, pokud se nejedná o objednávku jako host. Registrace zákaznického účtu zajišťuje přiřazení objednávek a řádné vyřizování reklamací. Dále lze určité služby, jako je záruka trvale nízkých cen v HORNBACH nebo HORNBACH E-účtenka, případně zobrazení projektových přehledů, využívat pouze po vytvoření zákaznického účtu. Vytvoření zákaznického účtu HORNBACH je nezbytné rovněž tehdy, pokud chcete využívat službu „Smart Home by HORNBACH“.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem pro zpracování v rámci registrace zákaznického účtu je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (zpracování údajů pro účely plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy).

Právním základem pro poskytování přihlášení přes sociální sítě je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem). Oprávněným zájmem společnosti HORNBACH je zkrátit a usnadnit vám proces registrace.

Dalším právním základem je náš oprávněný zájem na poskytování našich dalších služeb, včetně „OneLogin“, podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Údaje z vašeho zákaznického účtu poskytujeme třetím stranám v případě objednávky nebo při využití jiné služby na online tržišti HORNBACH (dále jen „Marketplace HORNBACH“). V této souvislosti odkazujeme na podrobnější informace v části E-shop. Dochází k následujícím přenosům údajů:

a) Výrobce softwaru

Za určitých okolností má výrobce softwaru, který zajišťuje provoz našich webových stránek a Marketplace HORNBACH, v rámci servisních a/nebo údržbových prací přístup k vašim osobním údajům. Jedná se o společnost Mirakl SAS, 12 Rue de Lübeck, 75116 Paříž, Francie. S touto společností byla uzavřena smlouva o zpracování údajů.

Abychom vám mohli umožnit registraci v našem internetovém obchodě a na Marketplace HORNBACH, používáme softwarové řešení „Cidaas“ společnosti Widas ID GmbH, Maybachstraße 2, 71299 Wimsheim, Německo.

Za účelem zvýšení relevance zpráv využíváme služby společnosti Airship Group Inc., 1225 West Burnside, Suite 401, Portland OR 97209, USA.

b) regionální společnosti HORNBACH Baumarkt

Abychom Vám mohli ve všech zemích, kde HORNBACH působí, poskytnout jednotný přístup k Vašemu zákaznickému účtu (OneLogin) a zároveň Vám nabídnout přeshraniční služby, sdílíme údaje z Vašeho zákaznického účtu s našimi regionálními společnostmi HORNBACH Baumarkt a dalšími dceřinými společnostmi. Jedná se o společnosti HORNBACH Holding AG & Co. KGaA (Německo, HORNBACH Baumarkt AG (Německo), HORNBACH Baumarkt GmbH (Rakousko), , HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, HORNBACH Bouwmarkt B.V. (Nizozemsko), HORNBACH Centrala SRL (Rumunsko), HORNBACH Byggmarknad AB (Švédsko), HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o. (Slovensko), HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l. (Lucembursko) a BODENHAUS GmbH.

S výše uvedenými společnostmi je uzavřena smlouva o společné odpovědnosti za tyto údaje. Podrobnější informace naleznete v kapitole „Další informace o ochraně osobních údajů“ v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

c) Smart Home by HORNBACH

Aby bylo možné poskytovat službu Smart Home by HORNBACH, je nezbytné, aby společnost HORNBACH poskytla výrobci řešení Smart Home (ROC-Connect GmbH, Bahnhofsplatz 1a, 2340 Mödling, Rakousko) přístup k osobním údajům z vašeho zákaznického účtu pro účely podpory.

d) Používání přihlášení přes sociální sítě Apple nebo Google

Používáte-li přihlášení přes sociální sítě, mohou být mezi společností HORNBACH a poskytovatelem přihlášení přes sociální sítě vyměňovány údaje. Společnost HORNBACH nemá žádný vliv na zpracování údajů na této straně. V případě „Přihlásit se přes Apple“ jde o společnost Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irská republika, a případně o společnost Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA. V případě „Přihlásit se přes Google“ jde o společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, a případně o společnost Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Máte-li například uživatelský účet u poskytovatele sociální sítě a jste přihlášeni, může tento poskytovatel sociální sítě přiřadit vaši návštěvu k vašemu uživatelskému účtu. I když u poskytovatele sociální sítě zaregistrováni nejste nebo jste se nepřihlásili, existuje možnost, že poskytovatel sociální sítě zpracuje vaši IP adresu a případně další identifikační znaky. Další informace o zpracování vašich osobních údajů poskytovatelem příslušného sociální sítě a o možnostech nastavení vašeho profilu naleznete u těchto poskytovatelů.

e) Orgány veřejné moci

Jsme-li k tomu právně zavázáni nebo máme-li k tomu převažující oprávněný zájem, můžeme v jednotlivých případech poskytovat osobní údaje orgánům veřejné moci (např. vyšetřovacím orgánům, jako je policie nebo státní zastupitelství).

5. Doba uchování

Údaje o vašem zákaznickém účtu (uživatelské jméno a heslo) uchováváme po dobu, po kterou si u nás vedete zákaznický účet, resp. dokud není systémově vymazán z důvodu neaktivity. V případě neaktivity, tj. pokud svůj zákaznický účet již neotevíráte, bude váš účet spolu s údaji v něm uloženými vymazán po 4 letech.

Zákaznické účty a osobní údaje v nich obsažené se zpravidla vymažou po obdržení žádosti o výmaz, pokud neexistují zákonné povinnosti uchovávání údajů. Brání-li výmazu zákonné povinnosti uchovávání údajů, osobní údaje a případné dokumenty obsažené v zákaznickém účtu budou pro účely dalšího zpracování zablokovány.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Jako uživatel máte kdykoli možnost zrušit registraci vymazáním svého zákaznického účtu. Údaje, které jsou o vás uloženy, můžete kdykoli změnit přímo v zákaznickém účtu. Stačí se přihlásit do svého zákaznického účtu. Kromě toho se se svou žádostí můžete obrátit také na náš zákaznický servis.

Jsou-li údaje potřebné ke splnění smlouvy nebo k provedení předsmluvních opatření, je předčasný výmaz údajů možný pouze tehdy, nebrání-li tomu smluvní nebo zákonné povinnosti.

Zpracování údajů v rámci používání sociálního přihlášení můžete zabránit tím, že sociální přihlášení nevyužijete a místo něj použijete přihlášení HORNBACH.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

Pokud nám své údaje neposkytnete, nebudete moci využívat zákaznický účet HORNBACH ani další funkce s ním spojené. Objednávky v našem internetovém obchodě jsou možné i prostřednictvím přístupu pro hosty.

B.2. Přihlášení do zákaznického účtu

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Přihlášení do vašeho zákaznického účtu je možné prostřednictvím přihlášení na této webové stránce společnosti HORNBACH. V rámci přihlášení se zpracovávají údaje týkající se smlouvy a zákaznického účtu:

- E-mailová adresa
- Heslo

Alternativně se můžete do zákaznického účtu přihlásit prostřednictvím sociální sítě (např. Google, Apple). Příslušná sociální síť poskytne společnosti HORNBACH vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu, jakož i případně další údaje, například ID. Které volitelné údaje budou sdíleny, si můžete sami určit prostřednictvím nastavení svého profilu na sociální síti. Při použití přihlášení přes sociální síť vytvoří váš webový prohlížeč přímé spojení se servery příslušného poskytovatele sociální sítě. K přihlášení budete přesměrováni na přihlašovací obrazovku příslušného poskytovatele sociální sítě.

Google: ID, vaše jméno, vaše příjmení, vaše e-mailová adresa a stav ověření e-mailové adresy

Apple: ID, vaše jméno, vaše příjmení, vaši e-mailovou adresu a stav ověření e-mailové adresy

Pokud vaše e-mailová adresa ještě nebyla poskytovatelem sociální sítě ověřena, obdržíte od společnosti HORNBACH ověřovací e-mail.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je umožnění přístupu k zákaznickému účtu a využívání jeho funkcí (např. objednávky, E-účtenka, záruka trvale nízkých cen v HORNBACH). Dalším účelem zpracování údajů je umožnit vám využívání přihlášení prostřednictvím sociálních sítí.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem pro zpracování vašich údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, pokud je to nezbytné ke splnění smlouvy nebo k provedení předsmluvních opatření (vyřizování objednávek, záruka trvale nízkých cen v HORNBACH).

Právním základem pro zpracování vašich údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem). Oprávněný zájem společnosti HORNBACH vyplývá ze zájmu poskytovat zákazníkům rozšířené funkce nad rámec zákaznického účtu (např. E-účtenka, seznam zájmů a nákupní seznam).

Právním základem pro poskytování přihlášení přes sociální sítě je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněný zájem společnosti HORNBACH spočívá ve zkrácení a zjednodušení procesu přihlášení.

4. Příjemci/kategorie příjemců

a) Výrobce softwaru

Údaje z vašeho přihlášení poskytujeme společnosti Widas ID GmbH, Maybachstr. 2, 71299 Wimsheim, Německo.

b) Používání přihlášení přes sociální sítě Apple nebo Google

Používáte-li přihlášení přes sociální sítě, mohou být mezi společností HORNBACH a poskytovatelem přihlášení přes sociální sítě, jako samostatnými správci, vyměňovány údaje. Společnost HORNBACH nemá žádný vliv na zpracování údajů na straně poskytovatele přihlášení přes sociální sítě. V případě „Přihlásit se přes Apple“ jde o společnost Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irsko, a případně o společnost Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA. V případě „Přihlásit se přes Google“ jde o společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, a případně o společnost Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Máte-li například uživatelský účet u poskytovatele sociální sítě a jste přihlášeni, může tento poskytovatel sociální sítě přiřadit vaši návštěvu k vašemu uživatelskému účtu. I když u poskytovatele sociální sítě zaregistrováni nejste nebo jste se nepřihlásili, existuje možnost, že poskytovatel sociální sítě zpracuje vaši IP adresu a případně další identifikační znaky. Další informace o zpracování vašich osobních údajů poskytovatelem příslušného sociálního přihlášení a o možnostech nastavení vašeho profilu naleznete u těchto poskytovatelů.

5. Doba uchování

Vaše přihlašovací údaje (e-mailovou adresu a heslo) uchováváme po dobu, po kterou si u nás vedete zákaznický účet, resp. dokud tento účet nebude ze systému vymazán po 4 letech z důvodu neaktivity. Pokud používáte sociální přihlášení, vaše přihlašovací údaje uchovává poskytovatel sociálního přihlášení. Společnost HORNBACH nemá žádný vliv na délku uchovávání těchto údajů.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

Své přihlašovací údaje můžete kdykoli změnit v zákaznickém účtu v sekci „Osobní údaje“. Stačí se přihlásit do svého zákaznického účtu.

Zpracování údajů v rámci používání přihlášení přes sociální sítě můžete zabránit tím, že nebudete používat přihlášení přes sociální sítě a namísto toho využijete přihlášení HORNBACH.

C. E-SHOP

C.1. Marketplace HORNBACH

Na stránce www.hornbach.cz nabízejí společnost HORNBACH a další fyzické a právnické osoby („prodejci na Marketplace HORNBACH“) zboží k prodeji (Marketplace). Zákazník si tak může vybrat z množství prodejců a zboží. Příslušní právně samostatní prodejci jsou při zobrazení nabídky označeni jako „prodejci“ a jsou uvedeni také v rámci zpracování objednávky. Další informace o zpracování údajů příslušnými „prodejci na Marketplace HORNBACH“ naleznete přímo u nich. Informace o společném zpracování osobních údajů s prodejci na Marketplace HORNBACH naleznete níže v tomto dokumentu v části „Společní správci“.

C.2. Objednávka

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Prvním krokem při nákupu zboží nebo služeb prostřednictvím Marketplace HORNBACH je vložení příslušných položek do virtuálního nákupního košíku. Obsah příslušného košíku je pomocí souborů cookie přiřazen k vašemu aktuálnímu nákupu. K dokončení objednávky a nákupu zboží a služeb je následně nutné buď přihlásit se do existujícího zákaznického účtu, nebo zadat další osobní údaje (jméno, adresa, kontaktní údaje) do příslušného vstupního formuláře pro vytvoření objednávky jako host. Alternativně je možné v rámci objednávky vytvořit zákaznický účet poprvé.

Pokud jako registrovaný zákazník zadáte objednávku v e-shopu HORNBACH, údaje o objednávce a zboží z nákupního košíku se odešlou do Airship, kde se však uloží pouze tehdy, pokud odebíráte náš newsletter nebo jste jako zákazník přihlášeni v aplikaci HORNBACH. Dále se na základě vaší historie nákupů provádí hrubá segmentace, abychom vám mohli poskytovat ještě relevantnější obsah.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží k přípravě a plnění smlouvy s kupujícím zboží, k předcházení podvodům, neplacení a dalším rizikům při objednávkách v internetovém obchodě, jakož i k zákonnému porovnání údajů o objednateli se seznamy osob podléhajících protiteroristickým opatřením a sankcím, k zajištění kvality nákupního procesu a – v případě zákazníků, kteří jsou podnikateli – k informování o dalších službách společnosti HORNBACH.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 GDPR, a to písm. b) (plnění smlouvy) pro realizaci nákupu prostřednictvím Marketplace HORNBACH, písm. f) (oprávněný zájem) při zasílání obchodních sdělení a poskytování souvisejících služeb, jako je segmentace obsahu, jakož i písm. c) (splnění zákonné povinnosti) GDPR při povinnostech souvisejících se sankčními seznamy a obdobnými opatřeními.

4. Zdroje údajů a příjemci/kategorie příjemců

K výměně základních údajů o zákaznících dochází s poskytovateli platebních služeb, dalšími externími poskytovateli služeb a dodavateli, jakož i případně s vyšetřovacími orgány. K předávání údajů třetím stranám dochází mimo jiné v rámci níže popsaných souvislostí:

Prodejci na Marketplace HORNBACH

Prodejci na Marketplace HORNBACH, kteří vám prodávají své produkty prostřednictvím Marketplace HORNBACH jako virtuálního tržiště, tak činí vlastním jménem. Společnost HORNBACH funguje výlučně jako zprostředkovatel mezi prodejci na Marketplace HORNBACH a kupujícími. Údaje nezbytné ke splnění smlouvy jsou v rámci zpracování objednávky poskytovány příslušným prodejcům na Marketplace HORNBACH. Společnost HORNBACH do těchto údajů nahlíží pouze v případě problémů v nákupním procesu.

Kontrola sankčních seznamů

Kromě toho poskytujeme údaje poskytovateli služeb pro porovnání se sankčními seznamy, kterým je společnost Refinitiv Germany GmbH, Friedrich-Ebert-Anlage 49, 60327 Frankfurt, Německo.

Nákup dárkových poukazů

Pokud si objednáte dárkový poukaz HORNBACH, budou vaše údaje za účelem vystavení poukazu odeslány společnosti KNISTR GmbH, Hugh-Greene-Weg 2, 22529 Hamburg. Se společností KNISTR GmbH jsme uzavřeli příslušnou smlouvu o zpracování údajů.

Výrobce softwaru

Za účelem zvýšení relevance zpráv využíváme služby společnosti Airship Group Inc., 1225 West Burnside, Suite 401, Portland OR 97209, USA.

5. Doba uchovávání

Údaje, které byly shromážděny během procesu objednávky, se uchovávají po dobu nezbytnou k plnění smlouvy(pokud byla smlouva uzavřena), a na uplatnění nároků z ní vyplývajících. I po splnění smlouvy podléháme různým povinnostem uchovávání a dokumentace, které vyplývají z právních předpisů.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Jsou-li údaje potřebné ke splnění smlouvy nebo k provedení předsmluvních opatření, je výmaz údajů možný pouze tehdy, nebrání-li tomu smluvní nebo zákonné povinnosti.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

Pokud nám neposkytnete své údaje pro zpracování objednávky, nebude možné zakoupit žádné zboží ani služby.

C.3. Zpracování platebních údajů při nákupu zboží a služeb společnosti HORNBACH prostřednictvím Marketplace HORNBACH

C.3.1. Platba kreditní kartou

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Za účelem zpracování platebních transakcí kreditní kartou společnost HORNBACH shromažďuje následující údaje (jméno a příjmení, případně obchodní firmu, ulici, číslo domu, PSČ, obec, stát, telefonní číslo a e-mailovou adresu, fakturační a dodací adresu), jakož i údaje související s vaší objednávkou (obsah nákupního košíku a kupní cenu).

Dále jsou v rámci platby kreditní kartou shromažďovány údaje pro provedení tzv. postupu 3D-Secure 2.0, které jsou zpracovávány pro účely automatizované autentizace, resp. kontroly rizik.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží k plnění smlouvy o koupi zboží na Marketplace HORNBACH. Bez těchto platebních údajů a zapojení poskytovatelů platebních služeb nelze platbu provést ani smlouvu splnit.

Provádění bezpečnostních opatření týkajících se obchodů a zákazníků slouží ke splnění zákonných požadavků souvisejících s předcházením legalizace výnosů z trestné činnosti, jakož i k ověření totožnosti nebo posouzení rizik podle směrnice EU 2015/2366 (směrnice o platebních službách 2/PSD 2).

Opatření k prevenci podvodů, která se případně provádějí při transakcích kreditními kartami, slouží k minimalizaci rizika neplacení a k zabránění zneužití kreditních karet, jakož i k zajištění toho, aby osoba iniciující transakci v elektronickém obchodě byla oprávněna příslušnou platební kartu používat.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy) a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (splnění právních povinností).

4. Příjemci/kategorie příjemců

Vaše platební údaje jsou předávány poskytovatelům platebních služeb a příslušným bankám.

5. Doba uchovávání

Údaje shromážděné v průběhu procesu objednávky a platby se uchovávají po dobu nezbytnou k realizaci smluvního vztahu a k uplatnění nároků z něho vyplývajících. I po splnění smlouvy může přetrvávat potřeba uchovávat osobní údaje smluvního partnera za účelem splnění smluvních nebo zákonných povinností.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Až do konečného zaznamenání údajů odesláním objednávky můžete údaje vlastními úkony změnit, odstranit z formuláře nebo změnit způsob platby podle svého přání. Po dobu zpracování objednávky a/nebo platby neexistuje možnost vznést námitku proti zpracování ani požadovat výmaz údajů, protože zpracování je nezbytné pro vyřízení objednávky. Po uzavření smlouvy lze požádat o výmaz údajů, nebrání-li tomu zákonné doby uchování.

Pokud nám neposkytnete své platební údaje, nelze platbu prostřednictvím Marketplace HORNBACH provést. V případě potřeby můžete svůj nákup uhradit prodejně HORNBACH.

C.3.2. Platba přes PayPal

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Pokud se rozhodnete pro způsob platby „PayPal“ společnosti PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, budou společnosti PayPal za účelem provedení platby prostřednictvím služby „PayPal“ předány následující údaje:

- jméno a příjmení,
- fakturační a dodací adresu,
- e-mailovou adresu, jakož i
- údaje související s objednávkou, jako např. částka faktury, položky a počet položek.

Při úhradě vaší objednávky prostřednictvím služby „PayPal“ budete po kliknutí na tlačítko „Koupit nyní“ přesměrováni na webovou stránku společnosti PayPal Europe (Hosted Payment Page). Další zpracování platby následně probíhá prostřednictvím společnosti PayPal Europe a vaší banky, u níž máte veden účet. Společnost HORNBACH k těmto údajům

nemá přístup a nemá žádný vliv na příslušné zpracování údajů. Další informace o zpracování údajů ve společnosti PayPal Europe v rámci zpracování platby (mimo jiné i o ověření totožnosti a bonity, jakož i o prevenci podvodů) naleznete u tohoto poskytovatele.

Po dokončení transakce nám PayPal Europe oznámí, zda byl platební proces úspěšně dokončen. Pokud k vašemu účtu PayPal přidáte bankovní účet, strhne společnost PayPal Europe při nákupu nebo zasílání peněz příslušnou částku přímo z vašeho bankovního účtu.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží k plnění smlouvy o koupi zboží v internetovém obchodě HORNBACH prostřednictvím služby „PayPal“.

3. Právní základ zpracování údajů

Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

4. Příjemci/kategorie příjemců

Platební možnost „PayPal“ je nabízena společností PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, Lucembursko, na vlastní odpovědnost. Těmto subjektům jsou za účelem provedení platby poskytovány údaje, jak je uvedeno v bodě 1.

5. Doba uchování

Údaje, které byly shromážděny během procesu objednávky a platby, se uchovávají po dobu nezbytnou k provedení smlouvy. I po splnění smlouvy může přetrvávat potřeba uchovávat osobní údaje smluvního partnera za účelem splnění smluvních nebo zákonných povinností.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Do okamžiku konečného zaznamenání údajů odesláním objednávky můžete údaje vlastními úkony změnit, odstranit z formuláře nebo změnit způsob platby podle svého přání. Možnost vznést námitku či požadovat výmaz údajů není dána po dobu zpracování objednávky a/nebo platby, neboť zpracování je pro vyřízení objednávky nezbytné. Po uzavření smlouvy lze požádat o výmaz údajů, nebrání-li tomu zákonné doby uchování.

C.3.3. Platba prostřednictvím Google Pay nebo Apple Pay

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Za účelem zpracování platebních transakcí prostřednictvím Google Pay nebo Apple Pay shromažďujeme následující údaje (jméno a příjmení, případně obchodní firmu, ulici, číslo domu, PSČ, obec, stát, telefonní číslo a e-mailovou adresu, fakturační a dodací adresu), jakož i údaje související s vaší objednávkou (obsah nákupního košíku a kupní cenu).

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží k plnění smlouvy o koupi zboží. Bez těchto platebních údajů a zapojení poskytovatelů platebních služeb nelze provést platbu ani realizovat smlouvu.

Dalším účelem zpracování údajů je provádění bezpečnostních opatření, která jsou nezbytná ke splnění zákonných požadavků.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 GDPR, a to písm. b) (plnění smlouvy) a písm. c) (zákonná povinnost) ve spojení se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Vaše platební údaje jsou předávány centrálnímu poskytovateli platebních služeb, společnosti Computop Paygate GmbH, Schwarzenbergstr. 4, 96050 Bamberg, Německo, jako technickému zpracovateli, jakož i příslušným bankám a dalším poskytovatelům platebních služeb.

5. Doba uchování

Údaje, které byly shromážděny během procesu objednávky a platby, se uchovávají po dobu nezbytnou k provedení smlouvy. I po splnění smlouvy může přetrvávat potřeba uchovávat osobní údaje smluvního partnera za účelem splnění smluvních nebo zákonných povinností, například vyplývajících ze zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Do okamžiku konečného zaznamenání údajů odesláním objednávky můžete údaje vlastními úkony změnit, odstranit z formuláře nebo změnit způsob platby podle svého přání. Možnost vznést námitku či požadovat výmaz údajů není dána po dobu zpracování objednávky a/nebo platby, neboť zpracování je pro vyřízení objednávky nezbytné. Po uzavření smlouvy lze požádat o výmaz údajů, nebrání-li tomu zákonné doby uchování.

Pokud nám neposkytnete své platební údaje, nelze platbu prostřednictvím e-shopu/ Marketplace HORNBACH provést. V případě potřeby můžete svůj nákup na Marketplace HORNBACH uhradit v prodejně HORNBACH.

C.3.4. Platba převodem, poukazem nebo předem v prodejně

1. Popis a rozsah zpracování údajů

a) Platba bankovním převodem

Při platbě předem bankovním převodem po dokončení objednávky převedete kupní cenu na bankovní účet společnosti HORNBACH. Veškeré informace potřebné k platbě naleznete v e-mailu s potvrzením objednávky. Ve vaší objednávce bude uveden zvolený způsob platby „bankovní převod“ a po přijetí platby na náš účet systém ověří vaši objednávku porovnáním požadovaných údajů uvedených v rámci provedeného převodu.

b) Platba dárkovým poukazem HORNBACH

V internetovém obchodě HORNBACH i ve vaší prodejně HORNBACH je možné zakoupit a uplatnit dárkové poukazy v hodnotě od 100 do 25 000 Kč.

Platba dárkovým poukazem v internetovém obchodě:

Během nákupu v internetovém obchodě HORNBACH lze zadat číslo poukazu a PIN kód. Na základě těchto údajů se následně ověří pravost a aktuální hodnota poukazu. Hodnota poukazu se poté sníží o částku nákupu.

Platba dárkovým poukazem v prodejně:

Dárkový poukaz HORNBACH obdržíte e-mailem. V přiloženém souboru PDF naleznete číslo poukazu, PIN kód a potřebný QR kód. Ten můžete předložit u pokladny v prodejně HORNBACH, a to buď ve formě vytištěného dokumentu, nebo ve svém smartphonu. Váš online dárkový poukaz lze rovněž pohodlně naskenovat na samoobslužných pokladnách.

c) Platba předem v prodejně

Po dokončení objednávky na internetu můžete u pokladny v prodejně HORNBACH zaplatit za zboží objednané online, přičemž uvedete číslo objednávky a příslušnou částku platby. K dispozici máte všechny běžné platební prostředky (např. hotovost, debetní nebo kreditní kartu, jakož i dárkový poukaz HORNBACH). Ve vaší objednávce bude uveden zvolený způsob platby „Platba předem v prodejně“ a vaše platba za objednávku bude v našich systémech zaznamenána na základě porovnání čísla objednávky.

2. Účel zpracování údajů

Výše popsané zpracování údajů slouží k plnění smlouvy o koupi zboží od společnosti HORNBACH.

3. Právní základ zpracování údajů

Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

4. Příjemci/kategorie příjemců

V závislosti na zvoleném způsobu platby jsou pro účely platebního zpracování potřebné údaje předávány příslušné bance nebo poskytovateli platebních služeb.

Použijete-li svůj poukaz HORNBACH, jsou potřebné údaje pro účely platebního zpracování předávány společnosti KNISTR GmbH, Hugh-Greene-Weg 2, 22529 Hamburg, Německo, jako poskytovateli produktu.

5. Doba uchovávání

Údaje, které byly shromážděny během procesu objednávky a platby, se uchovávají po dobu nezbytnou k provedení smlouvy. I po splnění smlouvy může přetrvávat potřeba uchovávat osobní údaje smluvního partnera za účelem splnění smluvních nebo zákonných povinností, například vyplývajících z právní úpravy proti praní špinavých peněz nebo z daňových předpisů.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Do okamžiku konečného odeslání objednávky můžete údaje vlastními úkony změnit, odstranit z formuláře nebo změnit způsob platby podle svého přání. Po dobu zpracování objednávky a/nebo platby nelze vznést námitku proti zpracování ani požadovat výmaz údajů, protože zpracování je nezbytné pro vyřízení objednávky. Po uzavření smlouvy lze požádat o výmaz údajů, nebrání-li tomu zákonné doby uchování.

C.4 Zpracování platebních údajů při smíšených nákupních košících

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Pro zpracování plateb za nákupní košíky, v nichž mohou být vedle zboží a služeb společnosti HORNBACH obsaženy také výrobky a služby prodejců z Marketplace (smíšené nákupní košíky), využívá Marketplace HORNBACH platební řešení společnosti Adyen N.V., akciové společnosti registrované v Nizozemsku pod obchodním registračním číslem 34259528 se sídlem Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nizozemsko. V rámci platebního procesu jsou společnosti Adyen předávány údaje nezbytné ke zpracování platby, jakož i další údaje pro provedení různých bezpečnostních opatření týkajících se obchodu a zákazníků, případně i za účasti třetích stran. Další informace o ochraně údajů naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Adyen.

Společnost HORNBACH nepřichází nikdy do kontaktu s peněžními toky mezi kupujícím a prodejci na Marketplace HORNBACH a nemá žádný vliv na zpracování platby.

Pokud si jako způsob platby za své nákupy zvolíte Google Pay nebo Apple Pay, probíhá z naší strany zpracování údajů stejně jako při standardní platbě prostřednictvím způsobu platby, který jste si zvolili na svém zařízení.

Další informace naleznete v části „Platba prostřednictvím Google Pay nebo Apple Pay“ v těchto informacích o ochraně osobních údajů.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží k plnění smlouvy o koupi zboží na Marketplace HORNBACH. Bez těchto platebních údajů a poskytovatelů platebních služeb není možné platbu uskutečnit ani smlouvu splnit.

Provádění bezpečnostních opatření týkajících se obchodů a zákazníků slouží ke splnění zákonných požadavků např. podle zákona o ochraně právní úpravy proti praní špinavých peněz.

Opatření k prevenci podvodů, která se případně provádějí, slouží k minimalizaci rizika neplacení a k zabránění zneužití použitých platebních prostředků.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 GDPR písm. b) (plnění smlouvy) a písm. c) (zákonná povinnost) ve spojení se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Údaje jsou poskytovány společnosti Adyen N.V., akciové společnosti registrované v Nizozemsku pod obchodním registračním číslem 34259528 se sídlem Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nizozemsko, jak je uvedeno výše.

5. Doba uchovávání

Údaje, které byly shromážděny během procesu objednávky a platby, se uchovávají po dobu nezbytnou k provedení smlouvy. I po splnění smlouvy může přetrvávat potřeba uchovávat osobní údaje smluvního partnera za účelem splnění smluvních nebo zákonných povinností, například vyplývajících z právní úpravy proti praní špinavých peněz nebo z daňových předpisů.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Do okamžiku konečného odeslání objednávky můžete údaje vlastními úkony změnit, odstranit z formuláře nebo změnit způsob platby podle svého přání. Po dobu zpracování objednávky a/nebo platby nelze vznést námitku proti probíhajícímu zpracování ani požadovat výmaz údajů, protože zpracování je nezbytné pro vyřízení objednávky. Po uzavření smlouvy lze požádat o výmaz údajů, nebrání-li tomu zákonné doby uchování.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

Jelikož jsou platby v rámci nákupu na Marketplace HORNBACH možné pouze prostřednictvím výše popsaných platebních nástrojů, nemůže bez údajů potřebných k tomuto účelu dojít k úspěšné realizaci příslušné platby.

C.5. Výplata peněžních prostředků

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Výplata peněžních prostředků se provádí výlučně prostřednictvím platební metody, která byla použita i v rámci původního platebního procesu.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování osobních údajů je nezbytné k provedení výplaty peněžních prostředků ve váš prospěch např. za vrácené zboží.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem zpracování osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy).

4. Příjemci/kategorie příjemců

Pro účely provedení výplaty jsou nezbytné údaje předávány příslušnému poskytovateli platebních služeb či bance.

5. Doba uchovávání

Údaje shromážděné v průběhu procesu výplaty se uchovávají po dobu nezbytnou pro realizaci transakce a uplatnění souvisejících nároků. I po uplynutí této doby může vzniknout potřeba uchovávat osobní údaje za účelem splnění smluvních nebo zákonných povinností (např. z důvodů příslušných daňových či účetních předpisů).

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Po dobu procesu zpracování výplaty peněžních prostředků nelze vznést námitku proti zpracování osobních údajů ani požadovat jejich výmaz, neboť jejich zpracování je nezbytné pro provedení transakce. Po ukončení zpracování lze požádat o výmaz údajů, nebrání-li tomu zákonné lhůty pro jejich uchovávání.

Pokud nám neposkytnete údaje nezbytné pro provedení výplaty, nebude možné výplatu provést.

C.6. Zpracování objednávek

1. Popis a rozsah zpracování údajů

V rozsahu nezbytném pro vyřízení objednávky předáváme údaje z vaší objednávky dalším společnostem a osobám. K předávání údajů dochází zejména těmto poskytovatelům služeb:

Pověřené přepravní společnosti: Těmto společnostem jsou za účelem doručení vaší objednávky a informování o stavu doručení (sledování zásilky) poskytovány vaše kontaktní údaje (např. jméno, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa).

Služby plnění objednávek: Částečně využíváme poskytovatele služeb pro tzv. plnění objednávek. Sem patří například přijímání objednávek, kompletace, balení, expedice, vyřizování zrušení objednávek nebo správa vráceného zboží. I tito poskytovatelé služeb obdrží údaje o vaší objednávce a vaše kontaktní údaje.

Dodavatelé / výrobci: V některých případech je zboží, které jste si objednali, zasíláno přímo naším jménem od našeho dodavatele nebo výrobce zboží (dropshipping nebo přímá dodávka). V těchto případech poskytujeme údaje z vaší objednávky těmto společnostem. V jednotlivých případech může být rovněž nezbytné, abychom vaše kontaktní údaje a údaje o objednávce poskytli dodavateli nebo výrobci příslušného zboží za účelem odstranění vad, vrácení zboží nebo vyřízení reklamace.

Poskytovatelé montážních služeb: Pokud jste si spolu s nákupem objednali i montáž, poskytneme údaje o vaší objednávce a vaše kontaktní údaje příslušnému montážníkovi nebo výrobci, který za nás zajistí koordinaci termínů montáže a dodání produktů.

Vyzvednutí v prodejně nebo na výdejním místě v prodejně: Jako alternativu k zaslání zboží na vaši dodací adresu je ve většině prodejen HORNBACH možné zvolit také vyzvednutí zboží během otevírací doby i mimo ni, pokud je tato možnost zvolena v rámci procesu objednávání. Během otevírací doby je možné vyzvednutí na

výdejním místě. Mimo otevírací dobu je možné vyzvednutí provést z odběrného boxu HORNBACH umístěného mimo prodejnu na parkovišti. Otevření schránky na odběrném místě je možné pouze prostřednictvím smartphonu.

Pokud jste v objednávce uvedli e-mailovou adresu, připomínku k vyzvednutí zboží den poté, co je vaše objednávka potvrzena, další pak v den následující. Poslední připomínka k vyzvednutí zboží bude zaslána v poslední den lhůty pro vyzvednutí, tedy čtvrtý den po potvrzení vaší objednávky..

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží k plnění smlouvy o koupi zboží na Marketplace HORNBACH nebo v e-shopu HORNBACH.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem zpracování údajů je kupní smlouva uzavřená s vámi (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

4. Příjemci/kategorie příjemců

K předávání údajů třetím stranám dochází v rozsahu popsaném výše.

5. Doba uchovávání

Údaje nezbytné pro vyřízení objednávky se uchovávají po dobu nezbytnou k plnění smlouvy a uplatnění nároků z ní vyplývajících. I po splnění smlouvy může přetrvávat potřeba uchovávat osobní údaje za účelem splnění smluvních nebo zákonných povinností (např. z důvodů příslušných daňových či účetních předpisů).

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Po dobu vyřizování objednávky nelze vznést námitku proti zpracování údajů ani požadovat jejich výmaz, neboť jejich zpracování je pro vyřízení objednávky nezbytné. Po ukončení plnění smlouvy lze požádat o výmaz údajů, nebrání-li tomu zákonné lhůty pro jejich uchovávání. Bez poskytnutí údajů není možné objednávku vyřídit.

C.7. Předcházení podvodům, neplacení a jiným rizikům při objednávkách v e-shopu či na Marketplace HORNBACH

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Za účelem předcházení podvodům, neplacení a dalším obdobným rizikům při objednávkách v e-shopu nebo na Marketplace HORNBACH zpracováváme údaje nezbytné k jejich objasnění a dokumentaci případů (v případě potřeby zejména vaše jméno a příjmení, e-mailovou adresu, adresu a případně další relevantní informace, jako je historie objednávek nebo čas vytvoření zákaznického účtu).

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží k předcházení podvodům, neplacení a jiným rizikům při objednávkách v e-shopu nebo na Marketplace HORNBACH.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem pro zpracování údajů je náš oprávněný zájem na výše uvedených účelech (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

4. Příjemci/kategorie příjemců

Regionální společnosti HORNBACH Baumarkt

Za účelem předcházení podvodům, neplacení a dalším rizikům při objednávkách v internetovém obchodě nebo na Marketplace HORNBACH dochází k výměně základních údajů o zákaznících s regionálními společnostmi HORNBACH Baumarkt. K uplatnění práv subjektu údajů se můžete obrátit na kteroukoli z těchto společností. Bližší informace naleznete v kapitole „Společní správci“ těchto informací o ochraně osobních údajů.

Poskytovatelé platebních služeb

Vaše údaje budou předány příslušným poskytovatelům platebních služeb a vyšetřovacím orgánům výlučně v případě podezření na nezákonné jednání.

5. Doba uchovávání

V právních záležitostech se příslušné údaje uchovávají až do jejich konečného uzavření (v závislosti na zákonné promlčecí doby), nejdéle však po dobu 10 let.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

D. Služby

D.1. Záruka trvale nízkých cen v HORNBACH

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Pro účely poskytnutí záruky trvale nízkých cen ve formě garance nejnižší ceny zpracováváme údaje, které zadáte do formuláře garance nejnižší ceny na naší webové stránce. Kromě údajů označených jako povinné, které jsou pro vyřízení garance nejnižší ceny nezbytné, zde můžete doplnit i další údaje, které mohou v jednotlivém případě vyřízení garance nejnižší ceny zjednodušit a urychlit.

Máte-li zákaznický účet HORNBACH, vaše nákupy v kamenných prodejnách i online, které jsou v něm evidovány, se automaticky započítávají do záruky trvale nízkých cen HORNBACH ve formě prodloužené záruky. Za účelem poskytování této služby společnost HORNBACH automaticky porovnává prodejní ceny vámi zakoupeného zboží s aktuálními prodejními cenami po dobu 28 dnů od příslušného nákupu. Dojde-li ke snížení prodejní ceny u společnosti HORNBACH, bude vám příslušná částka připsána na váš zákaznický účet jako „kredit ze záruky trvale nízkých cen“. Potenciální kredit si můžete zobrazit ve svém zákaznickém účtu a o novém kreditu budete informováni prostřednictvím e-mailu zaslaného na vaši registrovanou e-mailovou adresu. Potenciální kredit můžete aktivovat jedním kliknutím ve svém zákaznickém účtu nejpozději do konce následujícího kalendářního roku.

Aktivovaný kredit můžete použít při dalším online nákupu nebo jej uplatnit v prodejně. Nevyužijete-li aktivovaný kredit, propadá po uplynutí tří let od konce kalendářního roku, v němž došlo k jeho poslední aktivaci.

V případě vrácení zboží se doklad o vrácení propojí s vaším zákaznickým účtem a výše kreditu se případně odpovídajícím způsobem upraví.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je posouzení vaší žádosti o poskytnutí záruky trvale nízkých cen ve formě garance nejnižší ceny, posouzení nároku na prodlouženou záruku a vyplacení kreditu, bude-li přiznán.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy), a to při vyřizování záruky trvale nízkých cen jako součásti uzavřené kupní smlouvy.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Údaje se třetím osobám neposkytují.

5. Doba uchovávání

Vaše údaje uchováváme po dobu vyřizování záruky trvale nízkých cen. Po skončení řízení jsou údaje dále uchovávány pouze tehdy, vyžadují-li to právní předpisy upravující povinné uchovávání údajů (např. z důvodu daňových či účetních předpisů při čerpání kreditu).

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmazu údajů

Až do vyřízení vaší žádosti o poskytnutí garance nejnižší ceny můžete svou žádost o poskytnutí garance nejnižší ceny kdykoli vzít zpět. V případě zpětvzetí žádosti již nemůže být záruka poskytnuta.

D.2. Zákaznická hodnocení

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Uživatelům naší webové stránky nabízíme možnost popsat a ohodnotit produkty nabízené k prodeji na webové stránce na základě vlastních zkušeností s jejich užíváním – Zákaznická hodnocení. Pro provoz této služby shromažďujeme a zpracováváme vaši IP adresu, e-mailovou adresu a vámi zvolenou přezdívku. Následně obdržíte potvrzovací e-mail a případně i další odpovědi, kterými vás informujeme, pokud byl váš příspěvek zamítnut nebo pokud jsou k dispozici odpovědi.

Zakoupíte-li produkty v internetovém obchodě nebo zaznamenáte-li zboží zakoupené v prodejně do svého zákaznického účtu HORNBACH (E-účtenka), obdržíte krátce po objednávce e-mail s výzvou k ohodnocení zakoupených produktů. Za tímto účelem shromažďujeme a zpracováváme vaši IP adresu, e-mailovou adresu a vámi zvolenou přezdívku.

V našem e-shopu můžete zveřejnit vlastní hodnocení výrobků nabízených naší společností. Pro vložení zákaznického hodnocení je nezbytné uvést platnou e-mailovou adresu, jejímž prostřednictvím můžeme ověřit, že nejde o smyšlené hodnocení nebo hodnocení od neexistující osoby; tato e-mailová adresa se však nezveřejňuje ani se neposkytuje třetím osobám. Vámi vložené zákaznické hodnocení bude zveřejněno buď anonymně (zadáte-li pouze svou e-mailovou adresu), nebo pod jménem či přezdívkou (zadáte-li vedle e-mailové adresy i své jméno nebo přezdívku). Zákaznické hodnocení může být zveřejněno i v e-shopech ostatních společností náležejících do skupiny HORNBACH.

Můžeme vás rovněž kontaktovat e-mailem nebo telefonicky (pokud jste k tomu udělili souhlas) za účelem vyřízení vaší stížnosti nebo negativního hodnocení obsaženého ve vašem zákaznickém hodnocení.

Můžeme vás rovněž oslovit za účelem zákaznického hodnocení na webové stránce www.heureka.cz. Za tímto účelem zpracováváme vaši e-mailovou adresu.

2. Účel zpracování údajů

Údaje zpracovávané v rámci služby Zákaznická hodnocení slouží jako podpora při rozhodování o nákupu a případně také k vyřizování reklamací, stížností nebo negativních zákaznických hodnocení.

Údaje zpracovávané při zasílání e-mailu se žádostí o hodnocení produktu slouží pro účely hodnocení produktů.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem pro zákaznická hodnocení je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem). Oprávněný zájem spočívá v možnosti poskytovat budoucím kupujícím zákaznická hodnocení produktů a ve zlepšování našich služeb do budoucna na základě případných negativních zákaznických hodnocení.

Pokud vaše hodnocení nespadá pod oprávněný zájem, vyžadujeme váš souhlas; právním základem je pak čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas).

Právním základem pro zasílání e-mailů za účelem hodnocení po nákupu produktu je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem) ve spojení s § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších právních předpisů.

Právním základem pro kontaktování za účelem vyřízení stížnosti nebo negativního zákaznického hodnocení je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (váš souhlas).

4. Příjemci/kategorie příjemců

Společnost HORNBACH poskytuje e-mailovou adresu zákazníka použitou při nákupu v e-shopu HORNBACH provozovateli portálu heureka.cz, tj. společnosti Heureka Group a.s., Karolinská 650/1, Praha 8 – Karlín, Česká republika, IČO: 02387727, za účelem generování a zasílání dotazníků spokojenosti s nákupem v rámci programu „Ověřeno zákazníky“, do něhož je internetový obchod dostupný na naší webové stránce www.hornbach.cz zapojen. Provozovatel portálu heureka.cz vystupuje vůči naší společnosti jako zpracovatel osobních údajů. Předávání e-mailových adres se týká všech zákazníků, kteří nevznesli námitku proti zasílání obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších právních předpisů, a provádí se po každém nákupu v našem e-shopu. Provozovatel portálu heureka.cz je oprávněn předanou e-mailovou adresu použít výlučně za účelem vygenerování a zaslání dotazníku spokojenosti podle podmínek programu „Ověřeno zákazníky“. Provozovatel portálu heureka.cz uchovává předané e-mailové adresy po dobu, po kterou je naše společnost zařazena do programu „Ověřeno zákazníky“, nejdéle však do okamžiku, kdy zákazník vůči nám nebo přímo vůči provozovateli portálu heureka.cz vyjádří nesouhlas se zasíláním těchto sdělení; tato možnost je zákazníkovi poskytnuta v každém jednotlivém dotazníku.

Naše webová stránka www.hornbach.cz za účelem umožnění hodnocení našeho e-shopu na webových stránkách cenových srovnávačů používá soubory cookie společnosti Channel Pilot Solutions GmbH, Überseeallee 1, 20457 Hamburg, Německo, které zpracovávají vaši IP adresu a následně ji anonymizují. K předávání jiných osobních údajů v této souvislosti nedochází.

Pro provoz výše uvedených služeb jsou vaše výše uvedené údaje (podle potřeby spolu s vaší otázkou, odpovědí nebo hodnocením) předávány našemu technickému poskytovateli služeb Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd., Austin, Texas 78759, USA.

Zaznamenaný obsah se dále spolu s vaší e-mailovou adresou a IP adresou předává společnosti Accertify Inc., 2 Pierce Pl, Itasca, Illinois 60143, USA, kde je ověřován za účelem zajištění, že jde o skutečná a legitimní hodnocení, a nikoli o nepravdivé údaje (např. s cílem manipulovat hodnocení produktů). Za účelem ověření autenticity uživatele předáváme otisk zařízení společnosti Iovation Inc., 555 SW Oak Street #300, Portland, OR 97204, USA. Otisk zařízení obsahuje více údajů. Pro přenos údajů společnosti Iovation se používá šifrování prostřednictvím HTTPS, konkrétně SSL/TLS (v1.2). Šifrovací klíč se vytváří mezi prohlížečem a hostitelským serverem. Společnost Iovation neposkytuje přístup k těmto údajům žádným třetím osobám pro reklamní účely. K těmto údajům nemá individuální přístup ani samotný uživatel, ani zaměstnanci společnosti Iovation. Předávání osobních údajů těmto společnostem je v souladu s čl. 45 GDPR založeno na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně podle rámce EU–US Data Privacy Framework, přičemž tyto společnosti jsou uvedeny v seznamu certifikovaných organizací vedeném Ministerstvem obchodu USA.

5. Doba uchovávání

Výše uvedené údaje zpracovávané na základě oprávněného zájmu uchováváme po dobu uveřejnění příslušného hodnocení produktu, případně do doby, než vznesete námitku proti jejich dalšímu zpracování pro budoucnost.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Proti přijímání všech e-mailů týkajících se těchto témat můžete kdykoli vznést námitku prostřednictvím kontaktního formuláře na adrese onlineshop@hornbach.cz.

Proti výše uvedenému zpracování údajů můžete kdykoli vznést námitku zasláním e-mailu na adresu onlineshop@hornbach.cz nebo dopisu na adresu uvedenou v úvodu těchto informací. Zároveň můžete kliknutím na odkaz uvedený na konci každého doručeného e-mailu ukončit toto zpracování údajů pro budoucnost.

Váš udělený souhlas můžete kdykoli odvolat, například zasláním e-mailu na adresu onlineshop@hornbach.cz.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), můžete kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní osobní situace.

D.3. E-účtenka

1. Popis a rozsah zpracování údajů

HORNBACH E-účtenka představuje elektronickou evidenci nákupů. Účelem E-účtenky je umožnit vám mít kdykoli online přehled o uskutečněných nákupech.

Službu E-účtenka mohou využívat pouze zákazníci registrovaní prostřednictvím zákaznického účtu. Pokladní doklady z prodejny do zákaznického účtu HORNBACH zaznamenat ručně. V rámci služby E-účtenka se shromažďují a zpracovávají údaje, které jsou uvedeny také na vytištěném pokladním dokladu z příslušného nákupu v prodejně.

Kromě toho se v zákaznickém účtu ukládají i všechny nákupy uskutečněné v e-shopu HORNBACH, pokud byl příslušný nákup proveden prostřednictvím tohoto účtu.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je poskytování zákaznické služby E-účtenka.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), jenž spočívá v poskytování služby E-účtenka, která vám usnadňuje přehled o uskutečněných nákupech.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Vaše údaje v rámci E-účtenky jsou uchovávány výlučně společností HORNBACH.

5. Doba uchování

E-účtenka zůstává ve vašem zákaznickém účtu maximálně po dobu 10 (deseti) let. Z účtu ji můžete sami ručně vymazat dříve. Stejně tak bude e-účtenka smazána v případě, bude-li zrušen váš zákaznický účet. Zrušení zákaznického účtu můžete iniciovat buď sami, nebo bude provedeno automaticky, pokud se do

zákaznického účtu HORNBACH nepřihlásíte po dobu 4 (čtyř) let. V případě automatického zrušení budete předem informováni e-mailem.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Jednotlivé nebo všechny E-účtenky můžete ze zákaznického účtu vymazat sami. Využití této služby je dobrovolné.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

D.4. Projektové poradenství online

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Rezervujete-li si naše projektové poradenství online, využíváme pro tento účel softwarové řešení společnosti BSI Business Integration AG, Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švýcarsko.

Využíváte-li naše projektové poradenství online, zpracováváme prostřednictvím funkce videokonference v aplikaci Microsoft Teams vaše kontaktní a komunikační údaje (např. e-mailovou adresu), logy, protokolové a metaúdaje (IP adresu, čas účasti apod.) a případně i profilové údaje (např. uživatelské jméno). Poradenství se nenahrává. V průběhu online poradenství dochází k přenosu obrazového a zvukového záznamu, nikoli však k jeho ukládání.

Údaje, které vyplníte do webového formuláře týkajícího se projektového poradenství, zpracováváme výhradně za účelem Vašeho kontaktování a realizace projektového poradenství.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je realizace projektového poradenství před uzavřením smlouvy nebo po jejím uzavření.

3. Právní základ zpracování údajů

Zpracování údajů probíhá pro účely předsmluvních vztahů nebo plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Nejste-li naším zákazníkem a online poradenství nesouvisí s budoucím uzavřením smlouvy (např. koupí produktu), je právním základem náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, spočívající v poskytování poradenství potenciálním budoucím zákazníkům.

4. Příjemci/kategorie příjemců

K evidenci vaší žádosti používáme softwarové řešení společnosti BSI Business Integration AG, Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švýcarsko.

K poskytování projektového poradenství online prostřednictvím videokonference používáme aplikaci Microsoft Teams, která je součástí Microsoft 365 společnosti Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irsko.

Zpracování údajů prostřednictvím Microsoft 365 probíhá na serverech v datových centrech v Evropské unii. Za tímto účelem jsme se společností Microsoft uzavřeli smlouvu o zpracování údajů podle čl. 28 GDPR a sjednali jsme rozsáhlá technická a organizační opatření odpovídající současnému stavu IT bezpečnosti.

Společnost Microsoft si vyhrazuje právo zpracovávat zákaznické údaje pro vlastní legitimní obchodní účely a poskytovat je společnosti Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. V

rozsahu tohoto zpracování vystupuje Microsoft jako samostatný správce; podrobnosti jsou uvedeny v jeho vlastních informacích o ochraně osobních údajů.

5. Doba uchovávání

Vaše údaje uchováváme do ukončení příslušné poradenské služby a po dobu běhu případných souvisejících promlčecích lhůt. Obsah samotného projektového online poradenství neukládáme.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Až do uskutečnění poradenství můžete svou žádost o poradenství kdykoli zrušit. V takovém případě bude příslušná žádost odstraněna z našich systémů. Využití této služby je dobrovolné.

D.5. Projektové plánovače

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Pomocí plánovače interiérů a exteriérů, kuchyní, koupelen a dalších plánovacích a konfiguračních systémů, které vám zpřístupňujeme, si můžete vytvořit prvotní představu o novém řešení interiéru nebo fasády, načerpat designové inspirace a případně nakonfigurovat produkt, o který máte zájem. Kromě využití virtuálních vzorových místností či domů je možné nahrát i vlastní fotografie příslušné místnosti nebo budovy a použít je pro konfiguraci. Vybrané produkty se ukládají do vašeho seznamu (seznamu projektů) a lze je následně zakoupit e-shopu HORNBACH.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je poskytování online nástroje pro plánování interiérů a exteriérů a konfiguraci produktů.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), přičemž náš oprávněný zájem spočívá v poskytování interaktivních nástrojů HORNBACH pro plánování a konfiguraci produktů za účelem usnadnění nákupního procesu.

Dalším právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy / předsmluvní opatření), pokud se příslušný plánovač nebo konfigurační systém používá k přípravě konkrétního nákupu a objednávky v e-shopu HORNBACH.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Při používání plánovačů interiérů a exteriérů využíváme služby různých dodavatelů technických řešení, kteří pro nás zajišťují provoz těchto nástrojů.

5. Doba uchovávání

Doba uchování některých údajů (např. rozpracovaných konfigurací) závisí na nastavení tzv. funkcí lokálního ukládání (local storage) vašeho prohlížeče. Obrázky, které jste nahráli do plánovačů, budou ze serverů vymazány 30 dní po vaší poslední úpravě, pokud je sami nevymažete ihned po použití.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Po dobu aktivního používání aplikace není možné vznést námitku ani odstranit údaje, protože jejich zpracování je pro fungování plánovače nezbytné. Možnost výmazu lokálně uložených dat závisí na nastavení funkcí lokálního ukládání ve vašem prohlížeči, na které společnost HORNBACH nemá žádný vliv. Proti

zpracování můžete vznést námitku nebo je ukončit tak, že obrázky, které jste sami nahráli, odstraníte přímo v aplikaci, případně vymažete vyrovnávací paměť (cache) svého prohlížeče.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

D.6 Konfigurátory produktů

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Pomocí konfigurátorů produktů HORNBACH si můžete produkty individuálně přizpůsobit podle svých potřeb (např. rozměry, barvy, vybavení). Vytvoření konfigurace obvykle probíhá bez zpracování vašich osobních údajů, pokud je sami nezadáte do volných textových polí, která některé konfigurátory umožňují využít pro individuální popis nebo úpravu konfigurovaného produktu. Po dokončení konfigurace můžete nakonfigurovaný výrobek vložit do nákupního košíku a objednat stejně jako jakýkoli jiný produkt v internetovém obchodě.

Kromě konfigurátorů produktů HORNBACH jsou v internetovém obchodě integrovány také konfigurátory výrobců. Při použití takového konfigurátoru budete prostřednictvím odkazu přesměrováni na příslušné webové stránky výrobce. Za zpracování údajů na těchto stránkách v souvislosti s provedením konfigurace odpovídá výhradně provozovatel příslušné webové stránky. Pokud se rozhodnete koupit nakonfigurovaný výrobek, budou údaje o konfiguraci bez osobních údajů předány společnosti HORNBACH za účelem dalšího zpracování objednávky.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je umožnit zákazníkovi individuální konfiguraci produktů.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (opatření před uzavřením smlouvy týkající se nakonfigurovaného výrobku).

4. Příjemci/kategorie příjemců údajů

Pro provoz konfigurátorů produktů HORNBACH využíváme software společnosti encoway GmbH, Konrad-Zuse-Straße 6, 28359 Bremen. Tato společnost má přístup k údajům pouze v případě podpory nebo údržby systému.

5. Doba uchovávání

Dokončené konfigurace vytvořené prostřednictvím konfigurátorů produktů HORNBACH jsou uchovávány po dobu 13 měsíců.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Po dobu aktivního používání aplikace není možné vznést námitku proti zpracování ani požadovat jeho ukončení, protože zpracování údajů. byly-li poskytnuty, je pro fungování konfigurátoru nezbytné. Využití této služby je dobrovolné.

D.7. Oznámení o dostupnosti produktu

1. Popis a rozsah zpracování údajů

V našem internetovém obchodě máte možnost aktivovat zasílání oznámení na svou e-mailovou adresu pro případ, že některé výrobky nejsou momentálně dostupné, a to pro okamžik, kdy budou opět dostupné. Za tímto

účelem musíte zadat svou e-mailovou adresu do pole pro oznámení a potvrdit aktivaci této funkce. Následně vám bude zaslán e-mail s potvrzovacím odkazem (tzv. Double Opt-In proces).

Vaši žádost o oznámení dostupnosti vybraného výrobku uložíme a zašleme vám e-mail, jakmile bude výrobek opět dostupný.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží k poskytování nabízené služby oznámení o opětovné dostupnosti výrobku.

3. Právní základ zpracování údajů

Zpracování údajů probíhá na základě vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších právních předpisů a § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších právních předpisů.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Údaje se třetím osobám neposkytují.

5. Doba uchování

Vaše e-mailová adresa bude automaticky vymazána buď po odeslání oznámení, že je výrobek opět dostupný, nebo nejpozději po 6 měsících, nebude-li do té doby výrobek opět dostupný.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s účinky do budoucna například zasláním e-mailu na adresu onlineshop@hornbach.cz. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním.

D.8. Live chat HORNBACH/HORNBACH Macher asistent

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Live chat vám rychle a jednoduše pomáhá při vyhledávání produktů a poradenství k projektům v našem internetovém obchodě.

Vaše požadavky jsou zpracovávány a ukládány prostřednictvím chatového softwaru za účelem odpovědi ze strany chatbota. Jelikož jde o učící se chatový software, hodnocení chatové konverzace (jehož poskytnutí je dobrovolné) se používá ke zlepšování chatového softwaru. Zpracováváme ty údaje, které od vás získáme v rámci vašeho zadání do asistenta HORNBACH Macher (obsah chatu a hodnocení chatových konverzací).

Abychom zajistili technickou funkčnost chatbota a mohli jej stabilně provozovat, zpracováváme pro účely jednorázové lokalizace vaši IP adresu, na jejímž základě vám přiřadíme anonymní identifikátor (UUID) v lokálním úložišti vašeho prohlížeče. Ten není zpětně přiřaditelný k vaší IP adrese. Vaše IP adresa se neukládá a dále se nepoužívá. Kromě toho zpracováváme typ koncového zařízení, které používáte, jakož i příslušné časy přístupu.

Zadávání osobních údajů není pro používání asistenta HORNBACH Macher nezbytné. Ke zpracování osobních údajů pro účely optimalizace chatbota nedochází. Společnost HORNBACH výslovně upozorňuje, abyste do svých požadavků nezadávali žádné osobní údaje.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpřístupnění asistenta HORNBACH Macher v e-shopu je poskytovat vám podporu a poradenství při realizaci vašeho projektu. Cílem je nabídnout vám rychlé a efektivní projektové poradenství, a tím zlepšovat

zákaznický servis internetového obchodu. Současně se chatbot při komunikaci s uživateli učí rozpoznávat jejich potřeby a poskytovat odpovídající doporučení. Uživatel sám nemůže do systému vkládat ani trénovat informace.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem pro zpracování údajů je náš oprávněný zájem na uvedených účelech – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Využíváme služby společnosti baoo Technologies GmbH, Vitalisstraße 67, 50827 Kolín nad Rýnem, Německo.

5. Doba uchovávání

Vaše údaje se ukládají a zpracovávají po dobu vyřizování vašich žádostí. Technické údaje se vymazávají okamžitě (IP adresa) nebo podle nastavení vašeho prohlížeče. Chaty se ukládají v anonymní podobě.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Při používání asistenta HORNBACH Macher nejste povinni poskytovat žádné osobní údaje. Osobní údaje, které byly zadány omylem, jsou prostřednictvím filtračního systému vyloučeny ze zpracování v rámci znalostní databáze i z trénování modelu umělé inteligence.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

D.9. Databáze stavebních zakázek ISTAV

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Na základě vašeho souhlasu vás můžeme oslovit za účelem navázání obchodní spolupráce na základě vaší registrace do databáze stavebních zakázek ISTAV. Za tímto účelem zpracováváme vaše osobní údaje zveřejněné v databázi (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa).

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování osobních údajů je navázání obchodního kontaktu, smluvního vztahu nebo zasílání marketingových materiálů v návaznosti na stavební projekt.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Při tomto zpracování nedochází k dalšímu předávání vašich údajů.

5. Doba uchovávání

Vaše údaje jsou uchovávány po dobu platnosti vámi uděleného souhlasu.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s účinky do budoucna například zasláním e-mailu na adresu onlineshop@hornbach.cz. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu

před jeho odvoláním. Pokud souhlas neposkytnete nebo jej odvoláte, nebudeme vás moci v souvislosti s projekty v databázi ISTAV kontaktovat.

D.10. Montážní servis

1. Popis a rozsah zpracování osobních údajů

Pokud si u nás objednáte montážní servis, zpracováváme tyto vaše osobní údaje: jméno a příjmení, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, případně fakturační adresu a IČO, platební údaj nebo kontaktní údaje vašeho zástupce.

2. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů je splnění smluvního závazku, včetně související obchodní a finanční komunikace (např. plánování termínu montáže, fakturace).

3. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na vaši žádost, tj. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Vaše osobní údaje poskytujeme našim dodavatelům (montážníkům/řemeslníkům) příslušné objednané služby, kteří ji pro nás zabezpečují.

5. Doba uchovávání

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního závazku a nároků z něj vyplývajících. Po splnění smlouvy se údaje dále uchovávají pouze po dobu vyžadovanou právními předpisy (např. z důvodu záruky, daňových a účetních předpisů).

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Vaše osobní údaje jsou nezbytné pro poskytnutí sjednané služby. Bez jejich poskytnutí není možné danou službu poskytnout. Využití této služby je dobrovolné.

D.11. Smart Home by HORNBACH

1. Popis a rozsah zpracování osobních údajů

V případě dodání a používání tzv. Smart Home produktu zpracováváme jméno a příjmení, místo instalace Smart Home produktu, e-mailovou adresu, heslo, hlášení a údaje o používání Smart Home produktu, případně kontaktní údaje vašeho zástupce.

2. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů je splnění smluvního závazku (koupě a provozování Smart Home produktu), včetně související obchodní a finanční komunikace, a zajištění plné funkčnosti a technické podpory Smart Home produktu.

3. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na vaši žádost, tj. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Pokud si u naší společnosti objednáte dodání Smart Home produktu, zpřístupní naše společnost údaje nezbytné k zajištění servisu takového produktu prostřednictvím své mateřské společnosti HORNBACH Baumarkt AG (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, Německo) také výrobci řešení Smart Home (ms.GIS GmbH, Bahnhofsplatz 1a, 2340 Mödling, Rakousko).

5. Doba uchovávání

Hlášení vašich zařízení jsou však ukládána maximálně po dobu 7 dnů a uživatelské údaje po dobu trvání smluvního vztahu

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Pokud používáte naše produkty inteligentní domácnosti (tzv. Smart Home produkty), máte možnost rozhodnout, že údaje z nich mají být vymazány. Bez poskytnutí těchto údajů není možné Smart Home produkty registrovat a plnohodnotně využívat jejich inteligentní funkce.

D.12. Profiservis

1. Popis a rozsah zpracování osobních údajů

V případě, že s námi uzavřete smlouvu o využívání služby HORNBACH „Profiservis“, zpracováváme tyto vaše osobní údaje: jméno a příjmení, adresu, fakturační adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, IČO, DIČ, datum narození, případně kontaktní údaje vašeho zástupce a osob oprávněných využívat službu Profiservis.

2. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za účelem umožnění tzv. profizákazníkovi (podnikateli) využívat nabídky spojené se službou Profiservis, které jsou určeny výhradně profesionálům, a to v souvislosti s výkonem jejich podnikatelské činnosti.

3. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na vaši žádost, tj. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

4. Příjemci/kategorie příjemců

U tzv. profizákazníků, kteří využívají služby „Profiservis“, můžeme vaše osobní údaje poskytovat společnosti Lemonero s.r.o., IČO 02731452, se sídlem Náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, za účelem posouzení vaší žádosti o zpřístupnění služby „Nákup na fakturu“, včetně posouzení vaší bonity, jakož i za účelem realizace platby za váš nákup.

5. Doba uchovávání

Vaše údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního závazku a nároků z něj vyplývajících. Po skončení smluvního vztahu se údaje uchovávají dále jen po dobu vyžadovanou právními předpisy (např. z důvodu daňových či účetních zákonů pro archivaci daňových dokladů).

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Vaše údaje jsou nezbytné pro realizaci sjednané služby. Bez jejich poskytnutí nelze službu Profiservis zpřístupnit. Využití této služby je dobrovolné.

D.13. Nákup na fakturu

1. Popis a rozsah zpracování osobních údajů

Našim profizákazníkům poskytujeme na základě smlouvy možnost nákupu na fakturu do výše povoleného limitu. Prověření bonity tzv. profizákazníka (má-li zákazník zájem o službu „Nákup na fakturu“) je nezbytnou podmínkou poskytnutí této služby.

V této souvislosti zpracováváme vaše osobní údaje: jméno a příjmení, adresu, fakturační adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, IČO a DIČ, datum narození, případně kontaktní údaje vašeho zástupce a osob oprávněných k nákupu na fakturu a převzetí zboží v případě služby nákup na fakturu, a dále údaje o konkrétním prodeji a údaje o finanční stabilitě dostupné z veřejných zdrojů, tj. údaje z registru exekucí a registru úpadců.

2. Účel zpracování osobních údajů

Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem realizace nákupu tzv. profizákazníkem a úhrady kupní ceny prostřednictvím financování formou odkupu naší pohledávky společností Lemonero s.r.o., se sídlem Náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, Česká republika, IČO 02731452, nebo prostřednictvím financování formou úvěrového rámce, na jehož základě tzv. profizákazník uzavřel se společností Lemonero s.r.o., se sídlem Náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO 02731452, smlouvu o úvěrovém rámci. Při posuzování vaší žádosti o zpřístupnění služby „Nákup na fakturu“ dochází k automatizovanému rozhodování bez lidského zásahu, v jehož rámci jsou prověřovány výše uvedené údaje o vaší finanční stabilitě. Tento postup je nezbytný pro rychlé ověření vaší finanční stability, neboť nám umožňuje informovat vás o výsledku rozhodnutí bez zbytečného prodlení. Výsledkem tohoto rozhodovacího procesu je buď schválení vaší žádosti, nebo její zamítnutí. K výslednému rozhodnutí můžete kdykoli vyjádřit svůj názor nebo požadovat, aby bylo přezkoumáno člověkem.

3. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na vaši žádost, tj. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

4. Příjemci/kategorie příjemců

U tzv. profizákazníků, kteří využívají službu „Nákup na fakturu“, poskytujeme vaše osobní údaje společnosti Lemonero s.r.o., IČO 02731452, se sídlem Náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, Česká republika, za účelem posouzení vaší žádosti o zpřístupnění služby „Nákup na fakturu“, včetně posouzení vaší bonity, jakož i za účelem realizace platby za váš nákup.

5. Doba uchovávání

Vaše údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního závazku a nároků z něj vyplývajících a po dobu archivace příslušné zákonné dokumentace (např. ve smyslu daňových a účetních předpisů).

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Vaše údaje jsou nezbytné pro realizaci sjednané služby. Bez těchto údajů není možné službu poskytnout. Využití služby je dobrovolné.

D.14. Dárkové poukazy HORNBACH

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Poskytujeme vám možnost zakoupení dárkového poukazu včetně elektronických dárkových poukazů. V této souvislosti zpracováváme vaše osobní údaje: jméno a příjmení, kontaktní údaje kupujícího (dárce) (např. telefonní číslo, e-mail), případně fakturační adresu a IČO, případně kontaktní údaje zástupce kupujícího, platební údaje, historii nákupů kupujícího v zákaznickém účtu (pokud jste dárkový poukaz zakoupili jako přihlášený zákazník v zákaznickém účtu). Ve výjimečných případech vás můžeme v souvislosti s vydáním dárkového poukazu požádat o uvedení vašich identifikačních údajů při osobním převzetí dárkového poukazu a o podpis předávacího protokolu.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je možnost poskytnout vám dárkové poukazy HORNBACH a zaplatit jimi za zboží nebo služby včetně vedení související obchodní a finanční dokumentace.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na vaši žádost, tj. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Pokud si objednáte dárkový poukaz HORNBACH, budou vaše údaje pro účely jeho vystavení poskytnuty společnosti KNISTR GmbH, Hugh-Greene-Weg 2, 22529 Hamburg, Německo. Se společností KNISTR GmbH máme uzavřenou smlouvu o zpracování údajů.

5. Doba uchování

Vaše údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního závazku a nároků z něj vyplývajících a po dobu archivace příslušné zákonné dokumentace (např. ve smyslu daňových a účetních předpisů).

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Vaše údaje jsou nezbytné pro realizaci sjednané služby. Bez těchto údajů není možné službu poskytnout. Využití služby je dobrovolné.

E. Prodejny

E.1. Kamerový systém

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Naše prodejny HORNBACH Baumarkt včetně parkovišť jsou ve veřejně přístupných prostorech monitorovány prostřednictvím kamerových systémů, s výjimkou toalet a jiných citlivých prostor, a to pro níže uvedené účely. Záznamy z monitorování se ukládají. Na kamerový systém upozorňují příslušná označení (piktogramy a informační tabulky) v našich prodejnách.

2. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového dohledu je kontrola přístupu, ochrana majetku společnosti HORNBACH , ochrana bezpečnosti zaměstnanců a zákazníků, jakož i dokumentace a umožnění stíhání trestných činů či řešení škodních událostí.

3. Právní základ zpracování osobních údajů

Kamerový systém slouží k ochraně našich oprávněných zájmů (kontrola přístupu, ochrana majetku společnosti HORNBACH ,bezpečnost zaměstnanců a zákazníků, jakož i dokumentace a umožnění stíhání trestných činů a řešení škodních událostí). Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem).

4. Příjemci/kategorie příjemců

Pokud vás v našich prodejnách zachytí náš kamerový systém, přístup k vašim údajům získají externí bezpečnostní spolupracovníci, které na místě využíváme. V případě spáchání trestného činu či jiného incidentu budou tyto údaje dále poskytnuty příslušným orgánům činným v trestním řízení.

5. Doba uchovávání

Doba uchovávání bez konkrétního důvodu činí 120 hodin. V případě incidentu (např. krádeže) se údaje dále uchovávají po dobu trvání jakýchkoli nároků souvisejících se zachyceným incidentem.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz osobních údajů

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

E.2. Zákaznická Wi-Fi

1. Popis a rozsah zpracování údajů

V prodejnách HORNBACH je všem návštěvníkům a zákazníkům nabízen bezplatný přístup k internetu prostřednictvím Wi-Fi. Využívání zákaznické Wi-Fi probíhá prostřednictvím vlastních mobilních zařízení zákazníka. Pro využití zákaznické Wi-Fi je vyžadována registrace v síti a souhlas s podmínkami používání, které jsou sděleny v rámci registrace. Pro využití zákaznické Wi-Fi jsou shromažďovány, ukládány a přenášeny údaje sloužící k identifikaci vašeho mobilního zařízení.

2. Účel zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů slouží technickému zabezpečení a poskytování zákaznické Wi-Fi sítě, včetně zabezpečení stabilního a bezpečného přístupu k internetu prostřednictvím této sítě.

3. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem zpracování údajů je náš oprávněný zájem na poskytování zákaznické Wi-Fi sítě (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), resp. smlouva o užívání (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), a to okamžikem odsouhlasení podmínek používání provozovatele služby.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Pro poskytování zákaznické Wi-Fi využíváme služeb externích poskytovatelů telekomunikačních služeb a síťové infrastruktury. Pokud jde o zpracování údajů ze strany těchto poskytovatelů, odkazujeme na podrobnější informace uvedené v podmínkách používání, které poskytovatel zpřístupnil v rámci registrace.

5. Doba uchovávání

Údaje v rámci používání zákaznické Wi-Fi sítě se uchovávají po dobu 60 dnů.

6. Možnost vznesení námitky a výmaz osobních údajů

Používání zákaznické Wi-Fi sítě můžete kdykoli ukončit deaktivací funkce Wi-Fi ve vašem mobilním zařízení nebo odhlášením se.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

E.3. Nákup v prodejnách

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Pokud v našich prodejnách HORNBACH nakupujete výlučně zboží z našeho samoobslužného sortimentu a toto si odnášíte přímo s sebou, nejsou o vás shromažďovány žádné osobní údaje, s výjimkou použití bezhotovostních platebních prostředků a v rámci výše uvedeného kamerového systému.

Pokud si v našich prodejnách objednáte zboží (zadáte objednávku) nebo si necháte připravit nabídku, vytvoříme zákaznický záznam (číslo zákazníka, jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa) a v rámci vytvoření objednávky nebo nabídky shromažďujeme údaje o objednaných nebo v nabídce uvedených položkách a souvisejících informacích. Po uplynutí 14 dní a 30 dní po vytvoření nabídky vám zašleme připomínkový e-mail na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli.

2. Účel zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů slouží k přípravě a plnění smlouvy s kupujícími zboží. V případě zákazníků, kteří jsou podnikateli, slouží též k informování o dalších službách společnosti HORNBACH.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy nebo předsmluvní vztahy).

Právním základem pro zasílání obchodních sdělení je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem).

4. Příjemci/kategorie příjemců

a) Dodavatelé a poskytovatelé služeb

Při zadání zakázky ze strany zákazníka dochází k předání údajů případně dodavateli zboží, jakož i poskytovatelům služeb pověřeným přepravou zboží.

b) Regionální společnosti HORNBACH Baumarkt

Vaše údaje mohou být sdíleny s ostatními společnostmi skupiny HORNBACH. Více informací naleznete v části „Společní správci“.

5. Doba uchovávání

Údaje, které byly shromážděny během procesu objednávání, se uchovávají po dobu potřebnou k plnění smlouvy, pokud byla smlouva uzavřena. Po splnění smlouvy se základní údaje o zákaznících nadále uchovávají pro účely zákaznického servisu a smluvní údaje pro účely splnění různých povinností týkajících se uchovávání a dokumentace, které vyplývají z právních předpisů nebo z uplatňování práv a povinností ze smluvních vztahů.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz osobních údajů

Pokud jsou údaje potřebné ke splnění smlouvy nebo k provedení předsmluvních opatření, je výmaz údajů možný pouze tehdy, nebrání-li tomu smluvní nebo zákonné povinnosti.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

E.4. Platba v prodejnách

Pro vyřízení platby za nákup v našich prodejnách HORNBACH nabízíme různé způsoby platby. Níže je popsáno zpracování údajů při jednotlivých způsobech platby a poskytovatelé služeb, které využíváme.

E.4.1 Platba kreditní nebo debetní kartou

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Společnost HORNBACH neukládá pro účely zpracování platebních transakcí kreditní nebo debetní kartou žádné bankovní, kreditní ani platební údaje. Veškeré údaje jsou v našich systémech uchovávány pouze v maskované podobě, takže je nelze přiřadit k vašemu jménu a adrese. V souladu se standardem Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) společnost HORNBACH neuchovává ve svých systémech žádné údaje o kreditních nebo debetních kartách v čitelné podobě.

Máte-li jakýkoli požadavek týkající se zpracování vašich údajů, obraťte se přímo na příslušného zpracovatele (vydavatele) kreditních nebo debetních karet.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží k (platebnímu) plnění smlouvy o nákupu zboží a služeb. Bez těchto platebních údajů a poskytovatelů platebních služeb není možné provést platbu a splnit smlouvu.

3. Právní základ pro zpracování údajů

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy)

4. Příjemci/kategorie příjemců

Vaše údaje jsou předávány našemu poskytovateli platebních služeb, jakož i příslušným zúčastněným bankám.

5. Doba uchovávání

Údaje shromážděné během procesu objednávky a platby jsou uchovávány po dobu nezbytnou ke splnění smlouvy. I po splnění smlouvy může přetrvávat potřeba uchovávat osobní údaje smluvního partnera za účelem splnění smluvních nebo zákonných povinností (např. lhůty pro uchovávání účetních záznamů o transakcích).

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz osobních údajů

V průběhu zpracování platebního procesu není možné vznést námitku ani požadovat výmaz údajů, neboť jejich zpracování je nezbytné pro vyřízení objednávky. Po ukončení plnění smlouvy lze požádat o výmaz údajů, nebrání-li tomu zákonné lhůty pro uchovávání údajů.

E.4.2. Další možnosti platby a výplaty

a) Nákup na fakturu

Informace týkající se služby „Nákup na fakturu“ jsou uvedené v samostatné části „Nákup na fakturu“ tento způsob platby je určen výhradně pro tzv. profizákazníky při nákupech v kamenných prodejnách.

b) Nákup na splátky (Home Credit)

V našich prodejnách nabízíme zákazníkům možnost financování nákupu zboží a služeb prostřednictvím spotřebitelského úvěru (nákup na splátky) společnosti Home Credit. V případě, že projevíte zájem o tento způsob platby, poskytnou vám naši pracovníci přímý kontakt Home Credit ve formě QR kódu, po jehož načtení vaším telefonem pro Home Credit vyplníte své identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa trvalého nebo přechodného pobytu, rodné číslo, datum narození, číslo a platnost dokladu totožnosti, e-mailová adresa a telefonní číslo), jakož i socioekonomické údaje nezbytné pro to, aby Home Credit posoudil vaši schopnosti splácet úvěr (zejména údaje o vašich příjmech, výdajích, zaměstnavateli nebo druhu podnikatelské činnosti).

Při posuzování vaší žádosti o poskytnutí služby Nákup na splátky (Home Credit) dochází k automatizovanému rozhodování bez lidského zásahu, v jehož rámci jsou posuzovány výše uvedené údaje o vaší finanční stabilitě.

Bližší informace ke zpracování vašich údajů naleznete zde: https://www.homecredit.cz/dokumenty-ke-stazeni/ochrana-osobnich-udaju

Společnost HORNBACH uchovává pouze informaci o způsobu financování nákupu úvěrem na příslušném prodejním nebo účetním dokladu, a to po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zejména předpisy v oblasti účetnictví a daní. Samotná úvěrová dokumentace a s ní související osobní údaje jsou uchovávány společností Home Credit a.s. po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy.

c) Platba prostřednictvím Google Pay nebo Apple Pay

Pokud jste jako způsob platby za vaše nákupy zvolili Google Pay nebo Apple Pay, probíhá z naší strany zpracování údajů stejně jako při standardní platbě prostřednictvím způsobu platby, který jste si na svém zařízení vybrali. Informace o zpracování údajů, které v daném případě provádíme, proto naleznete u příslušného způsobu platby. Společnost HORNBACH neposkytuje osobní údaje přímo společnosti Google ani Apple. Další informace o službách Google Pay nebo Apple Pay naleznete u příslušného poskytovatele.

d) Výplaty finančních prostředků

Výplaty se uskutečňují výhradně prostřednictvím způsobu platby, který byl použit i při původním platebním procesu. Pro účely výplaty se potřebné údaje předávají příslušnému poskytovateli platebních služeb. Právním základem zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (zpracování (platby) v rámci plnění smlouvy).

E.5. Zpracování objednávek

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Pokud je to potřebné pro zpracování objednávky, shromažďujeme a ukládáme doplňující údaje o vaší osobě v souvislosti s vaší objednávkou a předáváme údaje jiným společnostem a jednotlivcům. K předávání údajů dochází zejména následujícím poskytovatelům služeb:

Určení vzdálenosti dodávky a s tím souvisejících nákladů na dopravu: Dodací adresa (sestávající z ulice, čísla domu a PSČ) se odesílá do služby Google Maps za účelem určení trasy a ceny dopravy.

Pověřené přepravní společnosti: Těmto společnostem jsou pro účely doručení vaší objednávky a informací o stavu doručení (sledování zásilky) poskytovány vaše kontaktní údaje (např. jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa).

Dodavatelé / výrobci: Některé z vámi objednaných druhů zboží vám naším jménem zasílají přímo naši dodavatelé nebo výrobci zboží (dropshipping nebo přímá dodávka). V těchto případech poskytujeme údaje z vaší objednávky těmto společnostem. V jednotlivých případech může být rovněž nutné, abychom vaše kontaktní údaje a údaje o objednávce poskytli dodavateli nebo výrobci příslušného zboží pro účely odstranění vad, vrácení zboží nebo reklamace.

Poskytovatelé montážních služeb: Pokud jste si spolu s nákupem objednali montáž, poskytneme vaše potřebné údaje o objednávce a kontaktní údaje příslušnému montážnímu partnerovi nebo výrobci, který za nás převezme koordinaci termínů montáže a dodávky produktů.

Vyzvednutí v prodejně nebo na výdejním místě v prodejně: Jako alternativa k zaslání zboží na vaši dodací adresu je ve většině prodejen HORNBACH možné také vyzvednutí zboží během otevírací doby i mimo ni, pokud je tato možnost zvolena v rámci procesu objednávání. Během otevírací doby je možné vyzvednutí na výdejním místě. Mimo otevírací dobu je vyzvednutí možné z HORNBACH boxu umístěného mimo prodejnu na parkovišti. Otevření schránky na odběrném místě HORNBACH je možné pouze pomocí smartphonu.

Pokud jste v objednávce uvedli e-mailovou adresu, obdržíte na tuto e-mailovou adresu první připomínku k vyzvednutí zboží den poté, co je vaše objednávka potvrzena, další pak v den následující. Poslední připomínka k vyzvednutí zboží bude zaslána v poslední den lhůty pro vyzvednutí, tedy čtvrtý den po potvrzení vaší objednávky.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží k plnění smlouvy o koupi zboží nebo služeb.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem zpracování údajů je plnění uzavřené smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Google Maps: Google Maps je služba společnosti Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; „**Google**“).

V souvislosti s touto službou může dojít k předávání údajů mimo EU, konkrétně jiným společnostem skupiny Google se sídlem v USA (zejména společnosti Google LLC). Předávání osobních údajů těmto společnostem je v souladu s čl. 45 GDPR založeno na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně podle rámce EU–US Data Privacy Framework, přičemž tyto společnosti jsou uvedeny v seznamu certifikovaných organizací vedeném Ministerstvem obchodu USA.

Předávání údajů třetím stranám se jinak uskutečňuje v rozsahu popsaném výše v bodě 1.

5. Doba uchovávání

Údaje týkající se zpracování objednávek se uchovávají po dobu nezbytnou k plnění smlouvy a možného uplatnění souvisejících nároků. I po splnění smlouvy může přetrvávat potřeba uchovávat osobní údaje pro účely splnění smluvních nebo zákonných povinností.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Po dobu vyřizování objednávky neexistuje možnost vznést námitku ani požadovat výmaz údajů, protože jejich zpracování je pro vyřízení objednávky nezbytné. Po ukončení plnění smlouvy lze požádat o výmaz údajů, pokud tomu nebrání zákonné lhůty pro uchovávání údajů. Bez poskytnutí údajů není možné objednávku vyřídit.

E.6. Záruka trvale nízkých cen ve formě garance nejnižší ceny

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Pro účely vyřízení garance nejnižší ceny na trhu zpracováváme od určité cenové hranice vedle údajů o zboží a údajů o levnějším konkurenčním dodavateli také vaše jméno a kontaktní údaje.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údaje je posouzení vaší žádosti o poskytnutí garance nejnižší ceny (na trhu) a její vyplacení, pokud bude poskytnuta, stejně jako zabránění podvodnému jednání.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy) – vyřízení garance nejnižší ceny a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem) – ochrana před podvodným uplatněním garance nejnižší ceny.

4 Příjemci/kategorie příjemců

Žádní

5. Doba uchovávání

Vaše údaje uchováváme po dobu vyřizování záruky trvale nízkých cen. Po skončení řízení jsou údaje dále uchovávány pouze tehdy, vyžadují-li to právní předpisy upravující povinné uchovávání údajů (např. z důvodu daňových či účetních předpisů při čerpání kreditu).

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Až do vyřízení vaší žádosti o poskytnutí garance nejnižší ceny nebo do vyplacení kreditů na jejím základě můžete svou žádost o poskytnutí garance nejnižší ceny kdykoli vzít zpět. V případě zpětvzetí žádosti již nemůže být záruka poskytnuta.

E.7. Zpracování vráceného zboží

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Pro účely vyřízení vráceného zboží a vystavení potvrzení o vrácení zpracováváme vaše smluvní, dodací a kontaktní údaje přiřazené k předmětnému nákupu.

2. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů je poskytování celoskupinového zákaznického servisu, dodržování právních povinností v oblasti účetní a daňové evidence a předcházení podvodů při vracení zboží.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnost) ve spojení se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (plnění smlouvy) ve vztahu k vypořádání nároků z kupní smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem) ve vztahu k poskytování zákaznického servisu v rámci skupiny HORNBACH Baumarkt a prevence před podvodným jednáním.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Abychom vám mohli poskytovat naše služby v celé Evropě, sdílíme vaše smluvní, dodací a kontaktní údaje s našimi regionálními společnostmi HORNBACH Baumarkt. Více informací naleznete v části „Společní správci“.

5. Doba uchovávání

Vaše údaje se uchovávají po dobu vyřizování vrácení zboží. Po ukončení tohoto procesu se vaše údaje dále uchovávají, pokud je to nezbytné pro splnění zákonných povinností uchovávání vyplývajících např. z účetních či daňových předpisů (zpravidla 10 let).

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Po dobu aktivního vyřizování vrácení zboží neexistuje možnost vznést námitku ani požadovat výmaz údajů, protože jejich zpracování je pro vyřízení vrácení zboží nezbytné. Po ukončení vyřizování lze požádat o výmaz údajů, pokud tomu nebrání zákonné lhůty pro uchovávání údajů.

Bez poskytnutí požadovaných údajů nelze proces vrácení zboží finančně ani administrativně provést. Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), můžete kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní osobní situace.

E.8. Pronájem dodávek / přívěsů

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Společnost HORNBACH pronajímá/zapůjčuje ve svých prodejnách HORNBACH dopravní vozidla a/nebo přívěsy k osobním automobilům, s jejichž pomocí lze přepravovat velké, objemné a těžké výrobky zakoupené v prodejně HORNBACH na místo určení. K tomuto účelu je nutné uzavřít příslušnou smlouvu o pronájmu či zápůjčce vozidla/přívěsu, v jejímž rámci jsou shromažďovány a zpracovávány osobní údaje řidiče (jméno, adresa, kontaktní údaje, případně údaje o řidičském průkazu, údaje o registrační značce vozidla).

Objednáte-li si u nás zapůjčení přívěsného vozíku, jsme podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, , za účelem vydání dočasného evidenčního čísla přívěsného vozíku povinni zpracovávat vaše výše uvedené osobní údaje.

2. Účel zpracování údajů

Plnění nájemní smlouvy/výpůjčky a související plnění povinností podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem pro účely nájemní smlouvy je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy). Pokud jde o evidenční povinnosti, právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zákonná

povinnost) ve spojení se zákonem č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Pro účely plnění smlouvy zpracováváme vaše údaje uvedené v bodě 1 a za tímto účelem využíváme služby technického poskytovatele BSI Business Systems Integration AG, Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švýcarsko.

5. Doba uchovávání

Vaše údaje se uchovávají po dobu trvání pronájmu a po dobu běhu promlčecí lhůty k souvisejícím nárokům. Po vrácení pronajatého vozidla či přívěsu se vaše údaje dále uchovávají, pokud je to nezbytné na základě zákonných povinností uchovávání údajů (např. podle účetních daňových předpisů).

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Po dobu trvání nájemní smlouvy neexistuje možnost vznést námitku ani požadovat výmaz údajů, protože jejich zpracování je pro realizaci pronájmu/výpůjčky nezbytné. Po ukončení lze požádat o výmaz údajů, pokud tomu nebrání zákonné lhůty pro uchovávání údajů.

Využití služby je dobrovolné, avšak bez poskytnutí uvedených údajů není možné tuto službu poskytnout.

F. Kontakt

F.1. Zákaznický servis a reklamace, kontaktní formuláře

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Shromažďujeme a ukládáme vaše osobní údaje, pokud kontaktujete náš zákaznický servis, obracíte se na nás prostřednictvím kontaktního formuláře, uplatníte reklamaci nebo zadáte opravu. V těchto případech se ukládají údaje, které jste nám poskytli, jakož i údaje týkající se příslušného komunikačního kanálu, který jste použili (zejména jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, poštovní adresa, datum a čas navázání kontaktu, případně požadovaná reakce společnosti HORNBACH, další údaje z formuláře a volné texty). V závislosti na charakteru vaší žádosti může dojít k ověření vaší totožnosti.

2. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování údajů je poskytování zákaznického servisu společnosti HORNBACH, zpracování vaší žádosti a vyřizování reklamací, resp. provedení opravářské zakázky.

3. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), přičemž náš oprávněný zájem spočívá v poskytování efektivního zákaznického servisu a ve zpracování vašich běžných dotazů; čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy/předsmluvní vztahy), pokud jde o reklamaci zboží nebo zadání opravy v rámci smluvního vztahu; a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (splnění zákonné povinnosti), pokud společnost HORNBACH plní zákonné povinnosti (např. povinnosti při vyřizování reklamací podle zákona o ochraně spotřebitele).

4. Příjemci/kategorie příjemců

Abychom vám mohli poskytovat naše služby v celé Evropě, sdílíme vaše smluvní, dodací a kontaktní údaje s našimi regionálními společnostmi HORNBACH.

S uvedenými společnostmi je uzavřena smlouva o společné správě podle čl. 26 GDPR. Bližší informace naleznete v kapitole „Společní správci“ těchto informací o ochraně osobních údajů.

Ke zpracování vašich žádostí používáme softwarová řešení společnosti BSI Business Systems Integration AG, Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švýcarsko.

Kromě toho poskytujeme vaše údaje – je-li to nezbytné – našim dodavatelům nebo servisním partnerům pro účely vyřizování reklamací nebo opravářských zakázek.

Pokud jde o objednávku prostřednictvím Marketplace HORNBACH u externího prodávajícího, poskytujeme vaše údaje – je-li to nezbytné pro další vyřízení vaší žádosti – tomuto prodávajícímu.

5. Doba uchovávání

Vaše údaje se ukládají a zpracovávají po dobu zpracování a vyřizování vaší žádosti. Po uzavření příslušné záležitosti se tyto údaje dále ukládají po dobu trvání účetních a daňových povinností k uchovávání nebo po dobu trvání zákonných promlčecích lhůt (zpravidla 5 až 10 let v závislosti na povaze případu).

6. Důsledky neposkytnutí souhlasu, možnost vznesení námitky a výmaz osobních údajů

Svou žádost o službu můžete kdykoli vzít zpět až do ukončení příslušného procesu.

Pokud se zpracování údajů uskutečňuje na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnost), neexistuje možnost vznesení námitky ani výmaz údajů, jelikož zpracování údajů probíhá na základě zákonného ustanovení.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

F.2. Newsletter

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Na našich webových stránkách nabízíme možnost přihlásit se k odběru newsletteru HORNBACH. Za tímto účelem je nutné uvést e-mailovou adresu a vybrat prodejnu HORNBACH. V rámci newsletteru vás informujeme o nových produktech, poskytujeme tipy na projekty a informujeme o akcích v příslušné vybrané prodejně či zasíláme další reklamní informace společnosti HORNBACH.

Objednání newsletteru vyžaduje souhlas v rámci tzv. dvojitého postupu ověření (tzv. Double-Opt-il). Za tímto účelem společnost HORNBACH zašle na zadanou e-mailovou adresu e-mail s potvrzovacím odkazem. Teprve po kliknutí na potvrzovací odkaz se aktivuje zasílání newsletteru na uvedenou adresu. Kromě e-mailové adresy a vybrané prodejny HORNBACH se v našich systémech ukládá také čas udělení souhlasu (Double-Opt-In).

Proces Double-Opt-In se používá pouze pro anonymní přihlášení k odběru newsletteru. U přihlášených zákazníků se proces Double-Opt-In neprovádí, protože e-mailová adresa zákazníka je již společnosti známa nebo byla ověřena při založení zákaznického účtu. I v tomto případě je čas udělení souhlasu dokumentován.

Kromě toho vám HORNBACH nabízí možnost zvolit si podle vašich zájmů, o jakých tématech si přejete dostávat informace. Váš výběr ukládáme společně s vaším identifikačním číslem kanálu (Channel-ID), abychom vám mohli zasílat cílený relevantní obsah. Svůj výběr témat podle zájmů můžete kdykoli změnit nebo zcela odstranit prostřednictvím odkazu „Spravovat mé zájmy“ ve svém newsletteru. Správa zájmů

probíhá na webových stránkách společnosti Airship. Za tímto účelem se standardně ukládají technické údaje – IP adresa, datum/čas přístupu, informace o prohlížeči, operační systém a typ zařízení.

V našich newsletterech používáme tzv. „pixely“ (malé neviditelné obrazové soubory), pomocí kterých lze měřit míru otevření newsletteru, jakož i odkazy, u nichž lze měřit kliknutí na odkaz před přesměrováním na cílovou stránku. Údaje pro tento účel shromažďuje společnost Airship přímo od jednotlivých příjemců newsletteru. Vyhodnocování údajů probíhá v agregované podobě pro statistické účely a pro optimalizaci a další rozvoj newsletteru. Rovněž probíhá v segmentované podobě, aby bylo možné nabízet obsah newsletteru na základě zájmů.

Měření míry otevření můžete zakázat deaktivací načítání obrázků ve vašem e-mailovém klientovi. Dále se zaznamenává, na které e-mailové adresy nebylo možné zprávu doručit.

2. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování údajů je zasílání newsletteru, jakož i poskytování výběru zájmů, abychom vám mohli zasílat informace odpovídající vašim zájmům, a zdokumentování zákonného souhlasu se zasíláním reklamního obsahu prostřednictvím e-mailu.

Zaznamenávání a vyhodnocování otevření a kliknutí slouží přímo ke zlepšování a zvyšování relevance newsletteru HORNBACH. Na základě interakcí s jednotlivými tématy, kategoriemi produktů, projekty nebo poradenským obsahem zjišťujeme, o co mají naši zákazníci největší zájem. Tyto poznatky využíváme k tomu, abychom budoucí newslettery lépe přizpůsobili zájmům zákazníků. Vyhodnocování a na něm založená optimalizovaná komunikace newsletteru probíhá obecně, segmentovaně nebo personalizovaně. Díky tomu lze optimalizovat nejen celý newsletter jako takový, ale také zvýšit jeho relevanci pro jednotlivé skupiny nebo konkrétní příjemce. Sledování nám navíc pomáhá lépe určit význam a umístění jednotlivých obsahových částí newsletteru. Na základě těchto údajů rovněž zlepšujeme uživatelskou zkušenost. Například lze optimalizovat čas rozesílání, strukturu obsahu nebo jeho prezentaci tak, aby byly newslettery pro příjemce snáze čitelné a přehlednější.

Údaje na webové stránce pro správu zájmů se zaznamenávají a ukládají za účelem poskytování služby a jsou součástí standardních bezpečnostních a provozních postupů společnosti Airship, jako je detekce hrozeb, dodržování předpisů, sledování chyb a monitorování zneužití.

3. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas): váš dobrovolný souhlas se zasíláním marketingových sdělení; čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (splnění zákonné povinnosti): ve spojení s § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který se týká prokazatelného zaznamenávání souhlasu; a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem): náš oprávněný zájem na využívání podpůrných technických služeb třetích stran pro distribuci a optimalizaci newsletteru.

4. Příjemci/kategorie příjemců

K zasílání newsletteru HORNBACH využíváme služeb společnosti Airship Group, Inc., 1225 West Burnside, Suite 401, Portland OR 97209, USA. K dalšímu předávání vašich údajů třetím stranám pro externí reklamní účely nedochází.

5. Doba uchovávání

Vaše e-mailová adresa a další údaje, které jste uvedli se uchovávají až do jejich odvolání.

Výběr vašich zájmů bude uchováván do 90 dnů po ukončení smlouvy mezi společnostmi HORNBACH a Airship. V newsletteru budou vždy zohledněny vaše zájmy uvedené v daném čase. Pokud své zájmy odstraníte nebo změníte, nebudou již dále používány, resp. budou používány v souladu s vaší změnou.

Údaje, které se standardně shromažďují na webové stránce pro správu zájmů, uchovává společnost Airship po dobu 30 dnů.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a odvolání souhlasu

Bez poskytnutí vaší e-mailové adresy nelze odběr newsletterů aktivovat.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s účinky do budoucna. Odběr našeho newsletteru můžete kdykoli zrušit zasláním e-mailu na adresu onlineshop@hornbach.cz. Odběr newsletteru můžete ukončit také přímo na konci každého e-mailu s newsletterem kliknutím na odkaz pro odhlášení, který se tam nachází.

Výběr vašich zájmů můžete kdykoli zcela nebo zčásti změnit prostřednictvím příslušného odkazu na konci každého e-mailu nebo odhlášením z odběru newsletteru.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

F.3. WhatsApp

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Společnost HORNBACH můžete kontaktovat prostřednictvím WhatsApp a využít zde služby zákaznické podpory (obecné poradenství a dotazy týkající se objednávek). Při používání aplikace WhatsApp tato služba přistupuje také k adresáři použitého zařízení a ke kontaktním údajům v něm uloženým.

Jakmile s námi zahájíte chat prostřednictvím WhatsApp, obdržíme my i WhatsApp vaše telefonní číslo a informaci, že jste nás kontaktovali. Společnost HORNBACH zpracovává vaše telefonní číslo, jméno, další údaje, které jste nám poskytli, a obsah vašeho požadavku, aby mohla vaši žádost vyřídit a odpovědět vám.

2. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování údajů je poskytování a umožnění komunikace se společností HORNBACH prostřednictvím služby WhatsApp.

3. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy / předsmluvní opatření), pokud se vaše žádost týká existujícího smluvního vztahu se společností HORNBACH nebo navázání takového vztahu; čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), ve všech ostatních případech, přičemž náš oprávněný zájem spočívá v efektivním a rychlém vyřízení vaší žádosti nebo dotazu; a čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas), pokud vás společnost HORNBACH kontaktuje prostřednictvím aplikace WhatsApp (např. při zasílání proaktivních oznámení o stavu objednávky), za předpokladu, že jste k tomu předem udělili souhlas. Udělený souhlas můžete kdykoli odvolat s účinky do budoucna prostřednictvím zprávy zaslané přes WhatsApp, e-mailem na adresu onlineshop@hornbach.cz nebo poštou.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Provozovatelem služby WhatsApp pro Evropskou unii je společnost WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko („**WhatsApp**“).

Prostřednictvím WhatsApp může docházet k přenosu těchto a dalších osobních údajů do míst mimo EU. Nemusí tam být zajištěna odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, což může ztížit výkon vašich práv subjektu údajů nebo umožnit přístup státních orgánů k vašim údajům. Další informace o ochraně údajů v rámci WhatsApp naleznete u poskytovatele.

5. Doba uchovávání

Údaje z vašeho chatu se společností HORNBACH budou po vyřízení vaší žádosti vymazány, pokud tomu nebrání zákonné lhůty pro uchovávání údajů.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Nejste ze zákona ani smluvně povinni poskytovat své výše uvedené údaje prostřednictvím WhatsApp. Alternativně nás můžete kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v úvodu tohoto dokumentu.

F.4. Komunikace prostřednictvím Marketplace HORNBACH

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Pro obchodníky na Marketplace HORNBACH a koncové zákazníky existuje možnost navázat kontakt prostřednictvím komunikačních nástrojů poskytovaných na Marketplace HORNBACH. V rámci navázání kontaktu se osobní údaje obsažené v příslušné zprávě uloží, zpracují a odešlou příslušnému příjemci komunikace. K ochraně IT infrastruktury Marketplace HORNBACH se navíc provádějí bezpečnostní kontroly obsahu komunikace. Provozovatel Marketplace HORNBACH dále v případě potřeby provádí namátkovou kontrolu obsahu komunikace.

2. Účel zpracování osobních údajů

Zpracování údajů slouží k poskytování a realizaci komunikačních možností prostřednictvím Marketplace HORNBACH, k ochraně IT infrastruktury a k zajištění kvality služeb.

3. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy/předsmluvní vztahy), pokud jsou údaje v rámci komunikace poskytovány v souvislosti s uzavřením smlouvy nebo v rámci předsmluvních vztahů, a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), pokud jde o opatření související s IT bezpečností a kontrolou infrastruktury.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Provoz a využívání komunikačního nástroje Marketplace HORNBACH zajišťují společnost HORNBACH a příslušný prodávající na Marketplace ve společné správě podle článku 26 GDPR, pokud jsou údaje zpracovávané v tomto nástroji zpracovávány v rámci systému zpracování údajů Marketplace HORNBACH. Zpracování údajů mimo systém zpracování údajů Marketplace HORNBACH provádí každá strana na vlastní odpovědnost.

Společnost HORNBACH uzavřela s jednotlivými prodávajícími na Marketplace smlouvu o společné správě. Bližší informace naleznete v kapitole „Společní správci – Marketplace HORNBACH“ těchto informací o ochraně osobních údajů.

Kromě toho má v rámci poskytování cloudových služeb a případných údržbových prací společnost Mirakl SAS, 12 Rue de Lübeck, 75116 Paříž, Francie, která je poskytovatelem softwaru umožňujícího provoz Marketplace HORNBACH, a společnost Retarus GmbH, Aschauer Straße 30, 81549 Mnichov, Německo, která odpovídá za bezpečnostní kontroly komunikace, přístup k obsahu komunikace v rámci zpracovatelského vztahu.

5. Doba uchovávání

Komunikace se uchovává po dobu vyřizování příslušné záležitosti a případných nároků z ní vyplývajících.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz osobních údajů

Pokud jako externí prodávající na Marketplace HORNBACH nebo jako koncový zákazník chcete v budoucnu namítat proti zpracování vaší komunikace nebo požadujete její výmaz, obraťte se na podporu Marketplace HORNBACH na adrese osobniudaje@marketplace.hornbach.cz.

Jsou-li údaje potřebné ke splnění smlouvy nebo k provedení předsmluvních opatření, je předčasný výmaz údajů možný pouze tehdy, nebrání-li tomu žádné smluvní nebo zákonné povinnosti.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

F.5. Průzkumy mezi zákazníky

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Společnost HORNBACH provádí průzkumy spokojenosti zákazníků ve svých prodejnách a v e-shopu a to buď při konkrétní příležitosti, nebo bez konkrétního důvodu. Účast v průzkumech a odpovědi na kladené otázky jsou dobrovolné. V rámci těchto průzkumů jsou od vás částečně vyžadovány osobní údaje (např. vaše jméno, kontaktní údaje a/nebo údaje o zákazníkovi – číslo zákazníka, číslo objednávky atd., PSČ, údaj, zda se jedná o soukromý nebo podnikatelský nákup). Shromažďování a zpracování osobních údajů probíhá na základě vašeho příslušného souhlasu, o který jste v rámci průzkumu požádáni. Údaje o udělení souhlasu (datum, čas atd.) se ukládají společně se souhlasem pro účely jeho doložení.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování je realizace a vyhodnocení průzkumů mezi zákazníky, zlepšování kvality poskytovaných služeb a sortimentu, jakož i případné dodatečné kontaktování respondentů ohledně údajů uvedených v průzkumu (pokud k tomu zákazník udělil samostatný souhlas).

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas se zpracováním údajů).

4. Příjemci/kategorie příjemců

K provádění průzkumů spokojenosti zákazníků v prodejnách používáme softwarové řešení poskytovatele služeb SayWay GmbH, Holbeinstr. 6, 50733 Kolín nad Rýnem, Německo.

K provádění průzkumů mezi zákazníky v internetovém obchodě používáme softwarová řešení poskytovatelů služeb BSI Business Systems Integration AG, Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švýcarsko, a Netigate Deutschland GmbH, Untermainkai 27-28, 60329 Frankfurt nad Mohanem, Německo.

5. Doba uchovávání

Pokud se zúčastníte průzkumů v prodejnách, budou vaše osobní údaje automaticky vymazány po 90 dnech.

Pokud se zúčastníte průzkumu v internetovém obchodě, budou vaše osobní údaje automaticky vymazány po 4 týdnech.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

V souladu s čl. 7 odst. 3 GDPR máte kdykoli právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělili. To má za následek, že ve zpracování údajů založeném na tomto souhlasu již v budoucnu nemůžeme pokračovat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Účast na průzkumu je zcela dobrovolná. Bez poskytnutí údajů a udělení souhlasu není možné se průzkumu zúčastnit, nemá to však žádný vliv na možnost uskutečnit nákup v našich prodejnách nebo v e-shopu.

F.6. Správa lokalit a recenzí

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Správa poboček a recenzí zahrnuje centrální správu, monitorování a vyhodnocování online recenzí, jakož i správu poboček společnosti HORNBACH na různých platformách (např. Google, Apple, recenzní portály). Informace o společnosti jsou na těchto platformách aktualizovány s cílem zajistit jednotný vnější obraz společnosti.

Sběr údajů probíhá prostřednictvím automatizovaných rozhraní s hodnoticími platformami a monitorování recenzí. Zpracovávají se výlučně veřejně dostupné recenze; nedochází k dodatečnému shromažďování osobních údajů nad rámec toho, co uživatel sám zveřejnil. Zpracování slouží k odpovídání na recenze, analýze trendů a zlepšování služeb v pobočkách společnosti HORNBACH.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování je zajištění konzistentního vnějšího obrazu společnosti; monitorování a odpovídání na hodnocení zákazníků; analýza obsahu pro účely zlepšování služeb.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem společnosti HORNBACH vyplývá z výše uvedených účelů.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Používáme softwarové řešení společnosti uberall GmbH, Hussitenstraße 32-33, 13355 Berlín, Německo.

5. Doba uchovávání

Pokud je hodnocení vymazáno v příslušném zdrojovém systému (např. na hodnoticí platformě), bude vymazáno i v systému uberall. Po ukončení smluvně sjednaných služeb uberall vymaže všechny údaje, pokud neexistuje zákonná povinnost jejich uchování podle platných právních předpisů.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Nejste ze zákona ani smluvně povinni nám své údaje poskytovat. Pokud své hodnocení vymažete v příslušném zdrojovém systému (např. na hodnoticí platformě), bude odstraněno i v systému uberall.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

G. Sociální média

G.1. Sociální média

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Pokud navštívíte stránku společnosti HORNBACH na sociálních médiích, zpracováváme jako provozovatel této stránky vaše aktivity a interakce s naší stránkou na sociálních médiích jako jsou zprávy, komentáře, označení „to se mi líbí“ (lajky) nebo sdílení, jakož i vaše veřejně dostupné profilové údaje (např. vaše jméno a profilovou fotografii).

To, které osobní údaje z vašeho profilu jsou veřejně přístupné, závisí na nastavení vašeho profilu, které si můžete sami upravit v nastavení na příslušné platformě sociálních médií. Obecně dbejte na to, abyste prostřednictvím platforem sociálních médií nezasílali ani nesdíleli citlivé údaje nebo důvěrné informace (např. podklady k žádosti o zaměstnání, bankovní nebo platební údaje). Pro tyto účely vám doporučujeme použít bezpečnější způsob přenosu (např. poštou nebo šifrovaným e-mailem).

Platformy sociálních médií nám kromě toho poskytují anonymní statistiky používání (tzv. analytické služby nebo údaje o stránce) našich stránek na sociálních médiích na základě činností a interakcí našich sledujících (např. lajky, sdílení, komentáře, počet sledujících, zobrazení jednotlivých částí stránky, dosah příspěvku, jakož i statistiky o sledujících podle věku, jazyka, původu nebo zájmů). Na vytváření a zpracování těchto statistik používání ani na příslušné údaje nemáme žádný vliv ani k nim nemáme přístup. Tyto činnosti provádí na vlastní odpovědnost provozovatel příslušné platformy sociálních médií, aniž bychom měli přístup k osobním údajům jednotlivých sledujících nebo uživatelů.

Tyto anonymní statistiky používání využíváme k cílenému zobrazování reklamy založené na zájmech na sociálních sítích, které používáme, nebo ke zvýrazňování našich příspěvků. Zobrazování reklamy založené na zájmech nebo zvýrazňování příspěvků na používaných sociálních sítích probíhá na základě analýzy předchozího chování uživatele příslušnou sociální sítí, aniž bychom měli přístup k osobním údajům jednotlivých uživatelů či je mohli spojovat s osobními údaji, které případně zpracováváme, nebo aniž bychom mohli získat informace o totožnosti uživatelů, jimž se tyto reklamy zobrazují.

Za zpracování osobních údajů na samotné sociální síti, na níž provozujeme naše stránky, odpovídá výlučně provozovatel dané sociální sítě. Ten vaše osobní údaje při návštěvě některé z našich stránek na sociálních médiích zpravidla zpracovává bez ohledu na to, zda máte na příslušné platformě uživatelský účet nebo jste na ní přihlášeni, a zpravidla používá také soubory cookies a jiné technologie ukládání a sledování (částečně napříč zařízeními).

Je možné, že samotné platformy sociálních médií vytvářejí personalizované statistiky používání například pro vlastní účely průzkumu trhu, reklamy nebo jiné komerční či obchodní účely, a přitom zpracovávají osobní údaje i mimo Evropskou unii/EHP; na to nemáme žádný vliv ani přístup. Další informace o zpracování vašich osobních údajů provozovatelem příslušné sociální sítě v rámci vytváření a zpracování statistik používání

naleznete v informacích o statistikách používání na následujících webových stránkách příslušné sociální sítě:

Další informace o zpracování vašich osobních údajů provozovatelem příslušné platformy sociálních médií naleznete v informacích o ochraně osobních údajů na níže uvedených webových stránkách příslušné platformy sociálních médií:

- Zásady ochrany osobních údajů Facebooku na adrese https://www.facebook.com/privacy/policy
- Zásady ochrany osobních údajů Instagramu na adrese https://privacycenter.instagram.com/policy
- Prohlášení o ochraně osobních údajů YouTube na adrese https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de
- Informace o ochraně osobních údajů LinkedIn naleznete na adrese https://cz.linkedin.com/legal/privacy-policy

2. Účel zpracování údajů

Naše stránky na sociálních sítích provozujeme a uvedené údaje zpracováváme za účelem poskytování informací o společnosti HORNBACH a nabízených produktech, jakož i za účelem komunikace s našimi sledujícími a zájemci.

Zpracování údajů ze statistik používání nám pomáhá navazovat kontakt s našimi sledujícími a zájemci, porozumět využívání a dosahu našich příspěvků, vyhodnocovat obsah a rozpoznávat preference používání, a dále naše stránky na sociálních sítích co nejvíce přizpůsobovat cílové skupině.

3. Právní základ zpracování údajů

Uvedené zpracování údajů se provádí na základě našich výše uvedených oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) uvedených v účelu zpracování a případně za účelem odpovědi na vaše zprávy, dotazy, příspěvky nebo komentáře, které nám zasíláte (jste-li naším zákazníkem na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy/předsmluvní vztahy), nejste-li naším zákazníkem na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) (oprávněný zájem).

4. Příjemci/kategorie příjemců

S provozovateli uvedených platforem sociálních médií existují příslušné smlouvy ve formě smluv o zpracování údajů na základě pověření nebo smluv o společné správě. Bližší informace o tom naleznete u příslušných provozovatelů platforem sociálních médií na uvedených odkazech. Provozovateli příslušných platforem jsou:

- Facebook (Meta Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko) pro stránku https://www.facebook.com/hornbachCZ
- Instagram (Meta Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko) pro stránku https://www.instagram.com/hornbach_cz/
- YouTube (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko) pro stránku https://www.youtube.com/user/Hornbach CZ
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irsko) naleznete na adrese https://cz.linkedin.com/legal/privacy-policy pro stránku https://www.linkedin.com/company/hornbach-baumarkt-cs/

V rámci provozu našich stránek na sociálních médiích spolupracujeme s poskytovateli služeb (např. poskytovateli IT služeb nebo reklamními agenturami, jakož i personálními poradenskými společnostmi), kteří nám pomáhají při tvorbě našich příspěvků, komunikaci s uživateli, jakož i při provozu a optimalizaci našich

stránek na sociálních médiích a při náboru zaměstnanců. Pokud tito poskytovatelé služeb zpracovávají osobní údaje naším jménem, uzavřeli jsme s nimi smlouvu o zpracování údajů a sjednali jsme odpovídající záruky ochrany osobních údajů.

5. Doba uchovávání

Vaše osobní údaje budou vymazány nebo zablokovány, jakmile pomine účel jejich uchovávání a jejich výmazu nebrání žádné zákonné lhůty pro uchovávání. K zablokování nebo výmazu údajů dochází rovněž tehdy, pokud uplyne lhůta pro uchovávání stanovená právními předpisy.

Vaše osobní údaje uchováváme, pokud k tomu existuje zákonný důvod, a pouze po dobu nezbytnou k dosažení sledovaných účelů, resp. dokud svůj souhlas neodvoláte. V případě námitky proti zpracování vaše osobní údaje vymažeme, ledaže další zpracování zůstává přípustné podle zákonných ustanovení. Vaše osobní údaje vymažeme také tehdy, jsme-li k tomu povinni z jiných právních důvodů. V souladu s těmito obecnými zásadami vaše osobní údaje zpravidla vymažeme bezodkladně po zániku právního základu, nezasahuje-li jiný právní základ (např. obchodní a daňové lhůty pro uchovávání údajů). Pokud platí druhý případ, údaje vymažeme po zániku i tohoto dalšího právního základu.

Svá práva můžete uplatnit na výše uvedených webových stránkách provozovatelů jednotlivých stránek. Na délku uchovávání údajů na těchto stránkách nemáme žádný vliv.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Pokud jde o zpracování údajů společností HORNBACH, můžete svá výše uvedená práva vůči nám kdykoli bezplatně uplatnit prostřednictvím uvedených kontaktních údajů. Pokud jde o zpracování údajů provozovatelem příslušné platformy sociálních médií, můžete svá výše uvedená práva kdykoli bezplatně uplatnit také vůči příslušnému provozovateli. Je-li to možné, podpoříme vás a vaši žádost o uplatnění práv vůči provozovateli příslušné platformy sociálních médií mu postoupíme.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace. Interakce na našich profilech je zcela dobrovolná, avšak bez zpracování vašich údajů (např. jména a profilu) není technicky možné přímo na dané síti reagovat na vaše zprávy, lajky či komentáře.

G.2. Social Listening

1. Popis a rozsah zpracování údajů

V rámci aktivity Social Listening společnosti HORNBACH jsou automaticky zaznamenávány a analyzovány veřejně dostupné obsahy ze sociálních sítí, blogů, fór a jiných online platforem. Tyto zdroje jsou monitorovány s cílem identifikovat zmínky o společnosti, značkách, produktech, dopravních službách, konkurentech nebo jiných relevantních tématech.

Přitom mohou být zpracovávány osobní údaje, jako jsou uživatelské jméno, informace z profilu, komentáře, příspěvky, údaje o poloze (jsou-li veřejně viditelné) a metadata (časové razítko, platforma).

V případě možných rizik pro společnost HORNBACH se na základě výsledků vyhledávání vypracovávají souhrnné zprávy včetně komunikačních pokynů a doporučení dalšího postupu v konkrétním případě, které jsou předávány příslušným interním útvarům a oddělením (např. oddělení public relations či právní oddělení).

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování osobních údajů je analýza veřejného vnímání společnosti a jejích produktů; identifikace trendů, rizik a příležitostí ke zlepšení komunikace se zákazníky a strategie značky; analýza veřejného vnímání

konkurentů, poskytovatelů služeb a dodavatelů za účelem včasného rozpoznání krizí a reputačních rizik společnosti HORNBACH.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem společnosti HORNBACH, který spočívá ve výše uvedených účelech (ochrana reputace značky, včasné rozpoznání krizových situací a optimalizace marketingové komunikace).

4. Příjemci/kategorie příjemců

Používáme softwarová řešení společností Talkwalker S.à r.l., 33, avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, a Mynewsdesk AB, Rosenlundsgatan 40, 118 53 Stockholm, Švédsko.

5. Doba uchovávání

Údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro výše uvedené účely. Obvyklá doba uchovávání činí 24 měsíců; po uplynutí této doby dochází k jejich systematickému výmazu nebo agregaci údajů (anonymizované vyhodnocení).

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Jelikož údaje pocházejí výhradně z veřejně dostupných zdrojů internetového prostředí, není dotčená osoba povinna je společnosti HORNBACH poskytovat.

S ohledem na skutečnost, že se zpracování údajů provádí na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

H. Události

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Společnost HORNBACH organizuje ve svých prodejnách události pro různé skupiny zákazníků.

Na události jsou buď aktivně zváni zákazníci z existujících zákaznických vztahů – za tímto účelem se používají příslušné základní údaje o zákaznících (jméno, adresa, odvětví a případně e-mailová adresa) – anebo má každý možnost přihlásit se na události nabízené na příslušné webové stránce zadáním osobních údajů do registračního formuláře.

Údaje zadané do formuláře se používají k plánování a realizaci události, jakož i k zaslání potvrzení registrace a případných dalších informací o události. V průběhu události mohou být případně pořizovány fotografie a videozáznamy z události a jejích účastníků. Na pořizování záznamů jsou účastníci na místě konání akce vždy jasně upozorněni.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování výše uvedených osobních údajů slouží k plánování (pozvánky nebo přihlášení apod.) a realizaci události (omezený počet účastníků, občerstvení apod.), jakož i k dokumentaci public relations (marketingové prezentace společnosti HORNBACH) a případnému následnému využití pro reklamní účely.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na základě našeho oprávněného zájmu nabízet a dokumentovat takové události pro naše zákazníky a využívat je (včetně pořízených reportážních fotografií a videozáznamů) pro reklamní a marketingové účely. Pokud je pro konkrétní typ zpracování

fotografií nebo pro účast v soutěži vyžadován souhlas, požádáme vás o něj samostatně ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Pro zaznamenávání údajů účastníků používáme na našich webových stránkách softwarové řešení společnosti doo GmbH, Hultschiner Straße 8, 81677 Mnichov, Německo.

5. Doba uchovávání

Vaše údaje se ukládají a zpracovávají po dobu zpracování a vyřizování vaší přihlášky na naše události. Po ukončení příslušné události se uchovávají po dobu 30 dnů a následně jsou nevratně vymazány.

Dokumentace z akcí (fotografie a videozáznamy pořízené na základě oprávněného zájmu za účelem reportáže a marketingu) se uchovává po dobu 3 let od konání akce nebo do okamžiku podání důvodné námitky proti jejich zpracování.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Pokud se zpracování údajů uskutečňuje na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), můžete kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní osobní situace.

Pokud nám neposkytnete své osobní údaje, nemůžete se události zúčastnit. Účast na událostech je zcela dobrovolná.

I. Aplikace HORNBACH

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Společnost HORNBACH nabízí ke stažení v obchodech Google Play Store a Apple App Store aplikaci „HORNBACH-App“. Pokud jde o používání příslušných obchodů s aplikacemi a zpracování údajů v nich, odkazujeme na informace o ochraně osobních údajů příslušných poskytovatelů.

Po stažení a instalaci aplikace HORNBACH do vašeho mobilního zařízení umožňuje tato aplikace využívat služby společnosti HORNBACH popsané v částech Zákaznický účet, E-shop a Webová stránka. Pokud jde o příslušné zpracování údajů, odkazujeme na vysvětlení uvedená v těchto částech. Kromě toho se při používání aplikace HORNBACH shromažďují a zpracovávají následující další údaje:

- příslušná prodejna HORNBACH nastavená v aplikaci nebo nejbližší prodejna HORNBACH na základě údajů o poloze mobilního zařízení
- hlášení o chybách, informace o zařízení, verze aplikace, statistické údaje o rychlosti aplikace a rychlosti připojení k serverům HORNBACH

Pro zasílání push zpráv, zpráv v aplikaci a e-mailů pro účely marketingové komunikace a poskytování informací týkajících se transakcí (např. stav online objednávky, stav kreditu, vyzvednutí rezervovaného zboží), jakož i pro výběr zájmů, aplikace mimo jiné shromažďuje a zpracovává následující údaje: ID uživatele, push token, název/model/verze softwaru mobilního zařízení, Airship Channel ID, analytické události, tagy (region a trh), atributy, nastavení jazyka, časové pásmo, verzi aplikace. Další informace o zpracování údajů naleznete níže v části „Příjemci/kategorie příjemců“.

Pro vytvoření funkcí rozšířené reality (AR) používá aplikace HORNBACH služby Google Play pro AR Core (ARCore) a za tímto účelem přistupuje k různým funkcím vašeho zařízení, aby určila vaši polohu a orientaci v reálném světě. Aplikace HORNBACH například využívá kameru ke snímání okolí vašeho zařízení a pohybové senzory k rozpoznávání změn polohy a orientace vašeho zařízení.

Geolokační údaje (údaje o poloze) zpracováváme na základě vašeho souhlasu, abyste mohli bezprostředně vidět nabídky a výrobky prodejny HORNBACH, která je vám nejblíže.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je poskytování, provoz, optimalizace technického fungování, personalizace obsahu a marketingová komunikace v rámci aplikace HORNBACH.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem zpracování údajů je, není-li v jednotlivých webových službách společnosti HORNBACH uvedeno jinak, čl. 6 odst. 1 GDPR, a to písm. b) (plnění smlouvy) nebo f) (oprávněný zájem) případně, pokud jsme vás požádali o souhlas se zpracováním příslušných údajů (např. geolokace, notifikace), čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas).

4. Příjemci/kategorie příjemců

Bugsnag

K odstraňování chyb naše aplikace využívá službu „Bugsnag“ společnosti Bugsnag Inc., 939 Harrison St, San Francisco, CA 94107, USA. V případě chyby se společnosti Bugsnag odesílá hlášení o chybě, informace o zařízení a verze aplikace.

Airship

Využíváme marketingové funkce tzv. platformy pro interakci se zákazníky od poskytovatele Airship Group, Inc. (1225 West Burnside, Suite 401, Portland OR 97209, USA)(„**Airship**“), která nám umožňuje centrálně řídit komunikaci a interakci s našimi uživateli prostřednictvím push notifikací a zpráv v aplikaci HORNBACH, jakož i mimo aplikaci prostřednictvím e-mailů (newsletterů a jiných e-mailů založených na zájmech). Služba „Airship“ nám umožňuje na základě analýzy akcí a atributů uživatelů v aplikaci realizovat komunikaci relevantní pro cílovou skupinu prostřednictvím aplikace a e-mailu. „Airship“ využívá metody jako Custom Events a Screen Tracking pro účely analýzy chování uživatelů. Údaje relevantní pro analýzu na úrovni uživatele jsou např. otevření aplikace, kliknutí na tlačítko a zobrazení obrazovky. Při tom se zpracovávají informace, které jsou uloženy na koncových zařízeních uživatelů, např. kdy byla aplikace otevřena a s kterými prvky uživatelé interagují. „Airship“ zpracovává také informace, jako je časové pásmo a další technické parametry, pro účely statistické analýzy a měření dosahu naší komunikace. Další informace naleznete na stránkách Airship.

Fastly

Pro bezpečné, rychlé a spolehlivé poskytování našich online služeb využíváme síť pro doručování obsahu (Content Delivery Network, CDN) společnosti Fastly Inc., 475 Brannan Street, Suite 300, San Francisco, CA 94107, USA **(„Fastly“)**.

Za tímto účelem jsou zpracovávány údaje o připojení nezbytné pro technické poskytování služby, zejména IP adresa koncového zařízení přistupujícího k webu/aplikaci, informace o používaném prohlížeči, operačním systému, HTTP hlavičky a další technické protokolové údaje.

Kromě toho jsou údaje o připojení a protokolové záznamy analyzovány prostřednictvím nástrojů Web Application Firewall a Bot Protection společnosti Fastly za účelem analýzy chyb a zajištění IT bezpečnosti.

Google ARCore

Naše aplikace využívá služby Google Play pro AR Core (ARCore) k vytváření funkcí rozšířené reality, které se plynule integrují do reálného světa. Přitom využíváme různé funkce vašeho zařízení k určení vaší polohy a orientace v reálném světě. Například používáme kameru ke snímání okolí vašeho zařízení a pohybové senzory k rozpoznávání změn polohy a orientace vašeho zařízení. Na základě těchto informací můžeme vytvářet obsah AR, který se zobrazuje na obrazovce vašeho zařízení a působí dojmem, že se nachází v reálném světě. Vaše osobní údaje, které se zpracovávají v rámci ARCore, zpracovává společnost Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („**Google**“). Další informace o zpracování údajů naleznete na stránkách společnosti Google.

Rozpoznávání obrázků Nyris

Nabízíme vám možnost vyhledávat podobné produkty v našem internetovém obchodě a na Marketplace HORNBACH pomocí vizuálního vyhledávače v aplikaci HORNBACH na základě vlastních fotografií a obrázků. Pokud používáte rozpoznávání obrázků (tzv. „Visual Search Engine“), zpracovává se IP adresa zařízení, které používáte, jakož i obrázky, které jste nahráli do aplikace. IP adresa se vymaže ihned po přijetí obrázku. Obrázek se analyzuje ve dvou krocích: v prvním kroku software hledá v obrázku náznaky konkrétních osob, jako jsou například tváře nebo text se jmény. Takové osobní údaje se v obrazovém souboru znečitelní (anonymizují). Ve druhém kroku rozpoznávání produktů analyzuje fotografii a porovnává předměty na obrázku se zbožím v naší databázi na základě podobností. Výsledek rozpoznávání produktů obdržíte jako odpověď na vaši vizuální vyhledávací žádost. Tzv. „Visual Search Engine“ poskytuje společnost nyris GmbH, Max-Urich-Str. 3, 13355 Berlín, Německo.

5. Doba uchovávání

Bugsnag

Údaje se uchovávají maximálně 60 dnů.

Airship

Údaje se uchovávají do 90 dnů po ukončení smlouvy mezi společnostmi HORNBACH a Airship.

Fastly

Údaje jsou uchovávány po dobu **48 hodin** a následně jsou vymazány, pokud právní předpisy nebo konkrétní bezpečnostní incidenty nevyžadují jejich delší uchovávání.

Google ARCore

Pokud aplikaci HORNBACH odepřete přístup ke kameře zrušením příslušného oprávnění, aplikace HORNBACH již nebude moci zpracovávat funkce Google ARCore pro zážitky s rozšířenou realitou. Doba uchovávání vašich údajů, které zpracovávají provozovatelé obchodů s aplikacemi pro vlastní účely, je mimo náš vliv. Informujte se přímo u příslušného provozovatele.

Rozpoznávání obrázků Nyris

IP adresa se ihned po přijetí vymaže, obsah obrázků se ihned po přijetí anonymizuje, takže nedochází k ukládání osobních údajů.

Geolokace

Geolokační údaje se neukládají, jsou používány pouze na načtení zobrazení nejbližší prodejny HORNBACH.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat s účinky do budoucna (např. vypnutím polohových služeb nebo push notifikací pro aplikaci HORNBACH v nastaveních vašeho operačního systému).

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

Bugsnag

Možnost vznesení námitky a výmazu neexistuje, protože detekce a odstraňování chyb jsou nezbytné pro hladký chod aplikace HORNBACH. Vaše údaje se do Bugsnag přenášejí výlučně v případě chyby.

Airship

Pokud chcete do budoucna namítat proti zpracování vašich údajů službou Airship nebo je zrušit, kontaktujte nás s uvedením vašeho Airship Channel ID. Naše kontaktní údaje naleznete v tiráži této webové stránky nebo nás můžete kontaktovat prostřednictvím našeho kontaktního formuláře.

Google ARCore

Odvoláním oprávnění v nastavení zařízení nebo v nastavení aplikace HORNBACH můžete proti zpracování údajů namítat. Upozorňujeme, že v důsledku toho již nebude možné aplikaci HORNBACH využívat v plném rozsahu.

Rozpoznávání obrázků Nyris

Je na vás, zda budete vizuální vyhledávání jako volitelnou funkci aplikace HORNBACH používat, či nikoli. Pokud tuto funkci nepoužíváte, nebudou se do vizuálního vyhledávání přenášet žádné fotografie ani jiné údaje.

J. Dodavatelé, poskytovatelé služeb, prodejci na Marketplace HORNBACH a návštěvníci

J.1. Dodavatelé a poskytovatelé služeb

1. Popis a rozsah zpracování údajů

V rámci navazování a realizace obchodních vztahů s našimi dodavateli a poskytovateli služeb shromažďujeme, zpracováváme a ukládáme vedle údajů o společnosti také údaje o kontaktních osobách a zástupcích dodavatelů a poskytovatelů služeb. Vedle jmen a pracovních kontaktních údajů se může jednat i o údaje o pozici a zaměstnání ve společnosti, jakož i o další individuální osobní údaje (datum narození, údaje o jednáních a rozhovorech).

Pokud je v rámci realizace vztahu s dodavatelem nebo poskytovatelem služeb poskytnut přístup k softwarovým produktům společnosti HORNBACH, ukládají se údaje potřebné pro přístup (např. uživatelské účty, přihlašovací jména a hesla, jakož i datum a délka posledního přístupu).

Kromě toho se v případě potřeby provádí kontrola bonity společnosti dodavatele s využitím externích úvěrových registrů.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je navázání a realizace příslušného smluvního vztahu s dodavatelem nebo poskytovatelem služeb, zejména umožnění navázání kontaktu pro účely plnění smlouvy, poskytování a údržby aplikací a oznamování vadných výrobků / výkonů služeb.

Kromě toho se údaje používají k zákonem vyžadovanému porovnání s příslušnými sankčními seznamy.

Účelem kontroly bonity je posouzení ekonomické výkonnosti dodavatele a zajištění případných pohledávek společnosti HORNBACH vůči dodavateli vyplývajících ze smluvního vztahu.

3. Právní základ zpracování údajů

Pokud jde o smluvní záležitosti, je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy/předsmluvní vztahy).

Právním základem pro porovnání se sankčními seznamy jsou naše právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) ve spojení s čl. 2 nařízení (ES) č. 2580/2001 a čl. 4 nařízení (ES) č. 881/2002.

Právním základem pro ukládání kontaktních údajů kontaktních osob a pro ověřování bonity je náš oprávněný zájem na navazování kontaktu v rámci smluvního vztahu a na ochraně našich majetkových zájmů, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem).

4. Příjemci/kategorie příjemců

Smluvní a kontaktní údaje sdílíme s našimi regionálními společnostmi HORNBACH. Bližší informace naleznete v části „Společní správci“.

Pro předběžné žádosti dodavatelů používáme softwarové řešení společnosti BSI Business Systems Integration AG, Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švýcarsko.

Kromě toho poskytujeme údaje poskytovatelům služeb pro porovnání se sankčními seznamy, jímž je společnost Refinitiv Germany GmbH, Friedrich-Ebert-Anlage 49, 60327 Frankfurt, Německo.

5. Doba uchovávání

Údaje kontaktních osob se uchovávají po dobu trvání smluvního vztahu a nároků z něj vyplývajících a po dobu stanovenou právními předpisy (ve smyslu účetních a daňových předpisů 10 let od skončení smluvního vztahu).

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Údaje kontaktních osob mohou být na žádost příslušného subjektu údajů vymazány, pokud tomu nebrání zákonné lhůty pro uchovávání údajů. Kromě toho se údaje kontaktních osob aktualizují v případě změny kontaktní osoby.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

J.2. Prodejci na Marketplace HORNBACH

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Marketplace HORNBACH nabízí podnikatelům – prodejcům zboží a služeb (prodejcům na Marketplace HORNBACH) možnost nabízet na Marketplace HORNBACH vlastní zboží a služby. K tomuto účelu je nezbytná registrace jako prodejce na Marketplace na webové stránce společnosti HORNBACH. Potřebné údaje – včetně

osobních údajů dalších kontaktních osob prodejce na Marketplace – je třeba za tímto účelem zadat do vstupního formuláře na webové stránce a tyto údaje následně uloží společnost HORNBACH. Po úspěšné registraci může prodejce na Marketplace nabízet zboží a služby na Marketplace HORNBACH, účastnit se marketingových aktivit společnosti HORNBACH a využívat zpracování objednávek a plateb prostřednictvím Marketplace, které zajišťuje společnost HORNBACH. V rámci zpracování plateb prostřednictvím platebního řešení Adyen se shromažďují a zpracovávají následující údaje: ID účtu prodejce, datum první registrace na Marketplace HORNBACH, e-mailová adresa, poštovní adresa, název společnosti.

V rámci probíhajícího smluvního vztahu týkajícího se využívání Marketplace HORNBACH prodejcem na Marketplace HORNBACH společnost HORNBACH dále shromažďuje a zpracovává údaje o parametrech služeb prodejce na Marketplace HORNBACH (rychlost dodání, vyřizování reklamací, reakce na dotazy zákazníků, hodnocení zákazníků).

Další zpracování údajů může probíhat na základě příslušného souhlasu v rámci procesu registrace. Příslušné zpracování údajů je konkrétně popsáno v příslušném souhlasu.

2. Účel zpracování údajů

Registrace je potřebná k vytvoření uživatelského účtu, který umožňuje přístup k Marketplace HORNBACH a jeho využívání jako prodejce. Kromě toho je registrace potřebná k vyřizování smluvních vztahů, zákaznických objednávek a platebních transakcí prostřednictvím Marketplace HORNBACH.

Zaznamenávání parametrů služeb prodejce na Marketplace HORNBACH slouží našemu oprávněnému zájmu na zajištění spokojenosti zákazníků a kvality a spolehlivosti prodejců na Marketplace HORNBACH.

Zaznamenávání kontaktních údajů zaměstnanců slouží našemu oprávněnému zájmu na navázání kontaktu v rámci existujícího smluvního vztahu a případně na poskytnutí příslušných přístupů k uživatelským účtům.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem zpracování údajů je:

- čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy/předsmluvní vztahy): pokud jde o registraci jako podmínku přístupu na HORNBACH Marketplace v rámci našeho smluvního vztahu,
- čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (splnění právní povinnosti): plnění povinností v oblasti ověřování obchodních partnerů (např. KYC – Know Your Customer a předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti),
- čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem): pokud zpracování údajů vychází z našeho oprávněného zájmu (evidence parametrů služeb prodávajícího, kontaktních údajů zaměstnanců, není-li partnerem přímo fyzická osoba),
- čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas): pokud v rámci registrace dochází k udělení dobrovolného souhlasu s jednotlivými nadstandardními způsoby zpracování údajů (např. nepovinné marketingové aktivity).

4. Příjemci/kategorie příjemců

a) Výrobce softwaru

Registrační údaje jsou v rámci zpracovatelského vztahu předávány společnosti Mirakl SAS, 12 Rue de Lübeck, 75116 Paříž, která je poskytovatelem softwaru umožňujícího provoz Marketplace HORNBACH.

b) Zpracování plateb

Údaje jsou v rámci zpracování plateb předávány poskytovateli platebních služeb, společnosti Adyen N.V., akciové společnosti registrované v Nizozemsku pod obchodním registračním číslem 34259528 se sídlem

Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nizozemsko, a jejím prostřednictvím dalším poskytovatelům platebních prostředků, jakož i bankám vedoucím účty.

c) Registrace nových prodejců

K registraci nových prodejců na Marketplace HORNBACH používáme Microsoft Forms. Microsoft Forms je součástí Microsoft 365, softwaru společnosti Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irsko.

Zpracování údajů pomocí Microsoft 365 probíhá na serverech v datových centrech v Evropské unii. Za tímto účelem jsme se společností Microsoft uzavřeli smlouvu o zpracování údajů v souladu s článkem 28 GDPR. V souladu s tím jsme s Microsoftem sjednali rozsáhlá technická a organizační opatření pro Microsoft 365, která odpovídají aktuálnímu stavu techniky v oblasti IT bezpečnosti (např. pokud jde o koncepce přístupových oprávnění a šifrování typu end-to-end pro datové přenosy, databáze a servery).

Společnost Microsoft si vyhrazuje právo zpracovávat údaje pro vlastní oprávněné obchodní účely a předávat je společnosti Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Na toto zpracování údajů ze strany společnosti Microsoft v rámci služby nemáme žádný vliv. V rozsahu, v jakém Microsoft Forms zpracovává osobní údaje v souvislosti s oprávněnými obchodními účely, je společnost Microsoft samostatným správcem těchto činností zpracování údajů a jako taková odpovídá za dodržování všech platných předpisů o ochraně osobních údajů. Potřebujete-li informace o zpracování údajů společností Microsoft, seznamte se prosím s příslušným prohlášením společnosti Microsoft o ochraně osobních údajů.

d) Další poskytování údajů

V rámci procesu objednávky mohou být osobní údaje prodejce na Marketplace HORNBACH zpřístupněny koncovým zákazníkům (z důvodu plnění zákonných povinností souvisejících s označením prodejce a pro účely fakturace a vyřizování reklamací). V ostatních případech odkazujeme na obecné informace o poskytování údajů v rámci IT bezpečnosti/služeb a vymáhání práva.

5. Doba uchovávání

Údaje získané během procesu registrace se uchovávají po dobu využívání Marketplace HORNBACH. Je-li vztah s uživatelem ukončen, údaje se uchovávají po dobu možných nároků a zákonných lhůt pro uchovávání údajů (zpravidla 10 let po skončení smluvního vztahu z důvodu účetních a daňových předpisů).

Údaje z registrace, které byly použity k plnění smluv, se po uzavření smlouvy uchovávají tak dlouho, jak to vyžadují smluvní nebo zákonné povinnosti.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Jako prodejce na Marketplace HORNBACH můžete ukončit využívání Marketplace HORNBACH v souladu se smluvními podmínkami, a tím zrušit i svou registraci. Změnu svých údajů můžete kdykoli provést sami ve svém uživatelském účtu. Alternativně se můžete obrátit také na podporu Marketplace HORNBACH na adrese osobniudaje@marketplace.hornbach.cz.

Jsou-li údaje potřebné ke splnění smlouvy nebo k provedení předsmluvních opatření, je předčasný výmaz údajů možný pouze tehdy, nebrání-li tomu žádné smluvní nebo zákonné povinnosti.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

K. Právo, IT služby

K.1. IT služby

1. Popis a rozsah zpracování údajů

V rámci údržby hardwaru, údržby softwaru a poskytování technických služeb může docházet ke zpracování osobních údajů, které jsou uloženy v našich systémech nebo jejich prostřednictvím. Stejně tak může docházet ke zpracování osobních údajů v rámci zajišťování IT bezpečnosti a analýzy systémových chyb. Rozsah zpracování záleží na tom, zda se příslušný bezpečnostní incident nebo chyba týká (také) osobních údajů.

Abychom mohli efektivně vyřizovat vaše požadavky na služby, například v rámci zákaznické podpory, používáme softwarová řešení Microsoft 365.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží k zajištění aktuálnosti našich IT systémů, odstranění možných chyb a zajištění bezpečnosti systémů a prevenci před kybernetickými hrozbami.

Kromě toho zpracování údajů slouží k udržování a podpoře našich obchodních procesů při interním vyřizování vašich požadavků týkajících se služeb.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem je náš oprávněný zájem na výše uvedených účelech podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zabezpečení kontinuity podnikání, stabilita IT infrastruktury a bezpečnost dat).

4. Příjemci/kategorie příjemců

K provádění potřebných opatření částečně využíváme externí poskytovatele služeb, kteří mohou v rámci poskytování svých služeb přicházet do styku s osobními údaji. S těmito poskytovateli služeb máme uzavřeny příslušné smlouvy o zpracování údajů.

Ke zpracování vašich požadavků na služby používáme Microsoft 365, software společnosti Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irsko.

Zpracování údajů v rámci služby Microsoft 365 probíhá na serverech v datových centrech v Evropské unii. V této souvislosti jsme se společností Microsoft uzavřeli dohodu o zpracování údajů v souladu s článkem 28 GDPR. V souladu s tím jsme s Microsoftem sjednali rozsáhlá technická a organizační opatření pro Microsoft 365, která odpovídají aktuálnímu stavu techniky v oblasti IT bezpečnosti (např. pokud jde o koncepce oprávnění k přístupu a šifrování typu end-to-end pro datové přenosy, databáze a servery).

Společnost Microsoft si vyhrazuje právo zpracovávat údaje zákazníků pro vlastní oprávněné obchodní účely a předávat je společnosti Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Na toto zpracování údajů ze strany společnosti Microsoft nemáme žádný vliv. V rozsahu, v jakém Microsoft 365 zpracovává osobní údaje v souvislosti s oprávněnými obchodními účely, je Microsoft samostatným správcem těchto činností zpracování údajů a jako takový odpovídá za dodržování všech platných předpisů o ochraně osobních údajů. Potřebujete-li informace o zpracování údajů ze strany společnosti Microsoft, seznamte se prosím s příslušným prohlášením společnosti Microsoft o ochraně soukromí.

5. Doba uchovávání

V rámci výše popsaného zpracování údajů se údaje zásadně neukládají trvale. V případě diagnostiky a vyhledávání chyb může být potřebné dočasné uložení technických údajů. Tyto údaje se následně po ukončení analýzy chyb vymažou.

Doba uchovávání log souborů s identifikačním číslem účtenky (Bon-ID) a daňovým identifikačním číslem pro účely přiřazení v případě chyby nebo při hledání chyb při tisku faktury prostřednictvím pokladního dokladu činí 15 týdnů.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní osobní situace.

Zpracování těchto technických logů a systémových údajů probíhá plně automatizovaným způsobem. Bez tohoto zpracování není možné zajistit stabilitu, funkčnost a IT bezpečnost digitálních služeb společnosti HORNBACH.

K.2. Vymáhání práv, obhajoba práv, zneužití a podvod, vyřizování škod třetích osob/pojistných událostí, vymáhací řízení

1. Popis a rozsah zpracování údajů

V případě, že máme konkrétní důkazy o protiprávním a/nebo zneužívajícím jednání, shromažďujeme a zpracováváme údaje potřebné k objasnění a zdokumentování daného incidentu.

Dále shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje v případě pojistných událostí, při nichž vznikla škoda společnosti HORNBACH nebo jejímu zaměstnanci, kterou způsobil třetí subjekt, nebo v případě, že společnost HORNBACH nebo její zaměstnanec způsobil škodu třetí osobě (majetková škoda nebo újma na zdraví v prostorách našich prodejen).

V rámci vymáhacího řízení ve společnosti HORNBACH naleznete v našich upomínkách odkaz směřující na kontaktní formulář v internetovém obchodě HORNBACH. Tam nám můžete po zadání svých údajů (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo zákazníka, další údaje v polích formuláře/volném textu nebo v nahraných dokumentech) přímo popsat svůj problém a v případě doplňujících dotazů vás budeme kontaktovat.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží k uplatňování a obhajobě právních nároků společnosti HORNBACH, jejích zaměstnanců a zákazníků, jakož i k ochraně případně dotčených třetích osob nebo k vyřizování pojistných událostí, případně za účasti pojišťovacích makléřů a pojišťoven.

V rámci upomínkového řízení zpracováváme vaše údaje za účelem vymáhání našich pohledávek.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem zpracování údajů je:

- čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem): náš oprávněný zájem na prokazování, uplatňování nebo obhajobě našich právních nároků, ochraně našeho majetku a prevenci podvodného jednání,

- čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR (uplatňování právních nároků): pokud je v rámci pojistných událostí nebo incidentů nezbytné zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu při úrazech v prodejně),
- čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy/předsmluvní vztahy): v souvislosti s naším smluvním vztahem a porušením platebních podmínek (upomínací řízení).

4. Příjemci/kategorie příjemců

Na žádost orgánů veřejné moci nebo v případě upozornění týkajících se práv duševního vlastnictví, autorského práva nebo práva hospodářské soutěže mohou být osobní údaje poskytnuty orgánům veřejné moci, případně třetím stranám, které uplatňují porušení svých práv, pokud existuje příslušný zákonný nebo úřední příkaz nebo příslušné soudní rozhodnutí.

V rámci vyřizování škod budou vaše údaje předány příslušným pojišťovnám a spolupracujícím likvidátorům škodních událostí.

5. Doba uchovávání

Údaje se uchovávají po dobu možného uplatnění příslušných nároků zpravidla do uplynutí zákonných promlčecích lhůt (zpravidla 3 roky až 10 let v závislosti na povaze případu) nebo do pravomocného skončení soudního, exekučního či pojistného řízení.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

Po dobu probíhajícího vymáhání pohledávek, právního sporu nebo likvidace pojistné události nelze vznést námitku proti zpracování ani požadovat výmaz údajů, jelikož je jejich zpracování nezbytné pro prokazování a obhajobu právních nároků.

K.3. Stažení výrobků z trhu

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Stažení výrobků z trhu nebo varování týkající se výrobků představují aktivní opatření k zabránění újmě na zdraví nebo škodě na majetku zákazníků společnosti HORNBACH způsobené vadnými výrobky nebo službami.

V případě, že máme konkrétní indicie o vadách či nedostatků výrobků prodávaných společností HORNBACH, shromažďujeme a zpracováváme údaje nezbytné k objasnění a zadokumentování a kontaktování dotčených zákazníků.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží ke splnění zákonných povinností, jimž společnost HORNBACH podléhá v rámci stažení výrobků z trhu nebo varování týkajících se výrobků, s cílem zabránit újmě na zdraví nebo škodě na majetku zákazníků.

Z důvodu prokázání se vede dokumentace o provedených akcích stažení výrobků z trhu a vydaných varováních týkajících se výrobků.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem zpracování údajů je splnění zákonných povinností pro výše uvedené účely (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) ve spojení s předpisy o obecné bezpečnosti výrobků a o ochraně spotřebitele.

Dokumentace se vede na základě oprávněného zájmu prokázat soulad s předpisy v případě budoucích právních sporů nebo kontrol ze strany orgánů státního dozoru podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Údaje se neposkytují třetím stranám.

5. Doba uchovávání

Příslušné údaje se uchovávají po dobu šesti let.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

V případě zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (splnění zákonné povinnosti spočívající ve stažení nebezpečných výrobků z trhu za účelem ochrany zdraví spotřebitelů) nelze vznést námitku ani požadovat výmaz údajů, jelikož zpracování a evidence těchto údajů přímo vyplývají ze zákona.

K.4. Plnění povinností v souvislosti s uváděním prekurzorů a výbušnin na trh

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Na základě zákonných požadavků Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání jsme při prodeji zboží, které obsahuje regulované prekurzory výbušnin („nařízení o prekurzorech výbušnin“) (např. aceton, peroxid vodíku nebo kyselinu dusičnou), povinni zaznamenávat osobní údaje kupujících a ověřovat, zda jsou splněny podmínky prodeje.

Při objednávkách v internetovém obchodě zpracováváme v případě podezřelých transakcí vaše jméno a příjmení, adresu nebo dodací adresu, druh a množství příslušných výrobků na základě údajů, které jste uvedli jako hostující zákazník nebo ve vašem zákaznickém účtu podnikatele, abychom splnili oznamovací povinnosti vyplývající z nařízení o prekurzorech výbušnin.

Při nákupech v našich kamenných prodejnách HORNBACH zpracováváme v případě podezřelých transakcí kopii pokladního dokladu a druh a množství příslušného zboží, abychom splnili oznamovací povinnosti vyplývající z nařízení o prekurzorech výbušnin.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží ke splnění zákonných povinností, jimž společnost HORNBACH podléhá v souvislosti s dodržováním nařízení o prekurzorech výbušnin. Účelem tohoto nařízení je zabránit neoprávněné vlastní výrobě výbušnin a k odhalování podezřelých pokusů o nákup chemických látek.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (splnění právní povinnosti a důvody významného veřejného zájmu na základě práva Unie) ve spojení s čl. 9 odst. 4 nařízení o prekurzorech výbušnin.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Společnost HORNBACH je povinna oznamovat příslušným orgánům podezřelé transakce, odcizení a ztráty regulovaných látek.

5. Doba uchovávání

Údaje o podezřelých transakcích se uchovávají po dobu 12 měsíců od data transakce. K uchovávání údajů nad rámec této doby dochází tehdy, pokud jsme k tomu povinni na základě právních předpisů nebo z důvodu probíhajícího šetření příslušných orgánů.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Možnost vznést námitku ani požadovat výmaz údajů není dána, neboť zpracování údajů probíhá na základě zákonného ustanovení a ve veřejném zájmu. Pokud odmítnete poskytnout identifikační údaje nezbytné pro ověření a registraci nákupu regulované látky, je společnost HORNBACH ze zákona povinna takový prodej odmítnout a transakci vyhodnotit jako podezřelou.

K.5. Nařízení o digitálních službách (Digital Services Act – DSA)

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Nařízení (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (Nařízení o digitálních službách – DSA) ukládá společnosti HORNBACH zavést transparentní postup oznamování a přijímání opatření, v jehož rámci mají uživatelé možnost online nahlásit nezákonný obsah (např. nepřípustný obsah na obrázcích nebo nepravé certifikáty u výrobku).

Kliknete-li na „Nahlásit nezákonný obsah“ v právním zápatí (černá oblast) webové stránky, abyste například nahlásili nezákonný obsah, zpracujeme vaše jméno a příjmení, vaši e-mailovou adresu a případně další údaje, které uvedete v rámci hlášení v příslušných polích (volný text).

V případě, že máme konkrétní indicie o nezákonném obsahu a dezinformacích, shromažďujeme a zpracováváme údaje potřebné k objasnění a zdokumentování příslušného případu a v případě potřeby je poskytujeme třetím stranám.

Z důvodu prokázání se vede dokumentace o hlášeních nezákonného obsahu.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží ke splnění zákonných povinností, které společnosti HORNBACH vyplývají z nařízení o digitálních službách (Digital Services Act – DSA), zejména k odstraňování nezákonného obsahu z našeho e-shopu a Marketplace HORNBACH.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem zpracování údajů je:

- čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (splnění zákonné povinnosti): splnění zákonných povinností souvisejících s výše uvedenými účely ve spojení s čl. 16 a násl. DSA,
- čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem): náš oprávněný zájem spočívá v řádné dokumentaci podaných oznámení a přijatých opatření pro případ budoucích právních sporů nebo kontrol ze strany dozorových orgánů.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Je-li oznámení považováno za nezbytné, případně ukládá-li nám to zákon, je společnost HORNBACH povinna poskytnout nezbytné údaje příslušnému národnímu koordinačnímu orgánu, kterým je v podmínkách České republiky Český telekomunikační úřad, Sokolovská 58/219, Vysočany, 190 00 Praha 9.

Týká-li se oznámení partnera projektu na Marketplace HORNBACH nebo dodavatele, poskytneme jim uvedené údaje za účelem vyjádření se k podnětu nebo ke zjednání nápravy.

5. Doba uchovávání

Údaje se uchovávají po dobu potřebnou ke zpracování oznámení. Po ukončení oznamovacího procesu se vaše údaje dále uchovávají, pokud je to nezbytné na základě zákonných povinností uchovávání nebo pro účely dokazování (zpravidla po dobu běhu promlčecích dob pro případnou právní obranu).

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

V průběhu procesu podání hlášení není možné vznést námitku ani požadovat výmaz údajů, protože by jinak nemohlo být hlášení zpracováno v souladu se zákonnými povinnostmi dle nařízení DSA.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z konkrétní osobní situace.

K.6. Zpracování údajů pro účely testování softwaru

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Společnost HORNBACH využívá osobní údaje z produkčních systémů pro účely testování softwaru. Údaje se před jejich použitím pro testovací účely zpravidla anonymizují. Anonymizace se provádí vhodným způsobem tak, aby již nebylo možné identifikovat osoby, jichž se údaje týkají. V jednotlivých výjimečných případech může být nezbytné použití neanonymizovaných údajů. K použití takových údajů dochází pouze v rámci přípustných legislativních mezí a při dodržení předpisů o ochraně osobních údajů.

Testování softwaru probíhá ve zvlášť pro tento účel zřízených testovacích prostředích, oddělených od produkčních prostředí, pokud již existují.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží k provádění testů softwaru a zajištění kvality, jakož i ke zlepšování funkčnosti a stability softwaru, jakož i ke zlepšování funkčnosti, stability a kybernetické bezpečnosti softwaru a interních systémů společnosti HORNBACH.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem je náš oprávněný zájem spočívající ve výše uvedeném účelu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zajištění funkčnosti, bezpečnosti a bezchybného provozu IT infrastruktury a softwarových řešení poskytovaných zákazníkům).

4. Příjemci/kategorie příjemců

Při přípravě a provádění testů softwaru a při anonymizaci mohou mít k údajům přístup externí poskytovatelé služeb pověření testováním a/nebo anonymizací. Tito poskytovatelé služeb jednají výlučně na pokyn společnosti HORNBACH. Za tímto účelem uzavřela společnost HORNBACH s pověřenými poskytovateli služeb příslušná smluvní ujednání.

5. Doba uchovávání

Anonymizované údaje se uchovávají po dobu nezbytnou v rámci příslušného testování softwaru. Kopie produkčních údajů případně vytvořené pro účely anonymizace se vymažou bezprostředně po provedení anonymizace. Skutečné údaje se v testovacích systémech uchovávají výlučně po dobu nezbytnou k provedení testů a následně se bezprostředně vymažou.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), je možné kdykoli za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní osobní situace.

Jelikož zpracování probíhá primárně formou anonymizace již existujících produkčních dat na pozadí IT infrastruktury, nemá toto zpracování žádný přímý dopad na vaše aktuální používání e-shopu nebo zákaznického účtu. Pokud zjistíme, že vznesená námitka je důvodná, vaše konkrétní údaje z budoucích testovacích cyklů a exportů vyřadíme.

K.7. Uplatnění práva na odstoupení, digitální funkce odstoupení

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Oznámíte-li nám uplatnění svého zákonného práva na odstoupení od smlouvy, shromažďujeme a zpracováváme údaje, které nám v rámci tohoto oznámení poskytnete. V případě potřeby použijeme pro vyřízení odstoupení od smlouvy také údaje z vaší stornované objednávky.

Použijete-li k odeslání odstoupení od smlouvy online formulář pro odstoupení od smlouvy, shromažďujeme jako povinné údaje vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu a číslo objednávky. Další informace nám můžete poskytnout dobrovolně.

Po odeslání vašeho oznámení o odstoupení od smlouvy obdržíte automatické potvrzení o přijetí a vaše údaje budou zaznamenány v našich IT systémech a v závislosti na zboží nebo službě, jichž se odstoupení týká, budou dále zpracovávány za účelem vyřízení odstoupení a vrácení již uhrazených plateb.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je umožnění výkonu zákonného práva na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku, jednoznačná identifikace zákazníka a jeho přiřazení k příslušné objednávce, vyjasnění případných otázek, jakož i organizace vrácení zboží a vrácení plateb.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (plnění právní povinnosti) ve spojení se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a příslušná ustanovení občanského zákoníku.

4. Příjemci/kategorie příjemců

V rozsahu nezbytném pro vyřízení odstoupení od smlouvy poskytujeme vaše osobní údaje přepravním společnostem a dodavatelům.

Pro poskytování online formuláře pro odstoupení od smlouvy a pro další zpracování odstoupení používáme softwarová řešení společnosti BSI Business Systems Integration AG, Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švýcarsko.

5. Doba uchovávání

Údaje se ukládají za účelem zpracování a vyřízení odstoupení od smlouvy. Po úspěšném dokončení celého procesu se údaje dále uchovávají za účelem splnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů (zpravidla po dobu 10 let od konce účetního období, v němž došlo k vrácení platby) a po dobu běhu promlčecích lhůt pro případné právní nároky.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmaz údajů

Po odeslání prohlášení o odstoupení od smlouvy již není možné vznést námitku ani požadovat ukončení zpracování. Uplatněné odstoupení od smlouvy nelze po jeho doručení správci jednostranně odvolat, neboť se jedná o jednostranné právní jednání s přímým právním účinkem spočívajícím v zániku smlouvy.

Kromě toho z představuje zaznamenání a zpracování odstoupení od smlouvy zákonem stanovené zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, které podléhá přísným archivačním povinnostem v oblasti dokumentace a prokazování finančních toků. Bez poskytnutí povinných údajů (čísla objednávky, jména a e-mailové adresy) není možné proces odstoupení od smlouvy prostřednictvím online formuláře technicky ani právně realizovat.

K.8. Whistleblowing/Přijímání a prověřování oznámení

1. Popis a rozsah zpracování údajů

V souvislosti se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, ve znění pozdějších předpisů, zpracováváme osobní údaje: jméno, příjmení a bydliště oznamovatele, nejde-li o anonymní oznámení; osobní údaje, které oznamovatel dobrovolně uvedl v oznámení; obsah oznámení; a osobní údaje jakékoli osoby, které se oznámení týká, v nezbytném rozsahu souvisejícím s oznámením.

2. Účel zpracování údajů

Zpracování údajů slouží ke splnění zákonných povinností podle zákona o ochraně oznamovatelů, zejména za účelem přijímání, evidence, prověřování a vyhodnocování oznámení a přijímání nápravných opatření prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem je splnění právní povinnosti, které společnost HORNBACH podléhá, podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení se zákonem o ochraně spotřebitele.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Jedním ze způsobů, jak lze podat oznámení ve smyslu zákona o ochraně oznamovatelů, je podání prostřednictvím zabezpečeného webového systému, jehož provozem je pověřena společnost EQS Group AG se sídlem v Curychu (Švýcarsko). Tato společnost nemá přístup k samotným oznámením ani k jejich obsahu. Veškeré informace a údaje v systému naší společnosti pro oznamovatele jsou šifrovány a přístup k nim má pouze příslušná odpovědná osoba naší společnosti.

V případě, že prošetření podnětu prokáže podezření ze spáchání trestného činu nebo správního deliktu, mohou být údaje poskytnuty orgánům činným v trestním řízení, případně příslušným správním orgánům nebo Úřadu pro ochranu oznamovatelů.

5. Doba uchovávání

Údaje vedené v evidenci oznámení jsme povinni uchovávat po dobu 5 let ode dne přijetí oznámení v souladu s § 12 odst. 3 zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, ve znění pozdějších předpisů.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmazu údajů

Možnost vznést námitku podle čl. 21 GDPR ani požadovat výmaz údajů podle čl. 17 GDPR v tomto případě není dána, neboť zpracování osobních údajů je nezbytné ke splnění zákonných povinností společnosti HORNBACH při prošetřování oznámení a k ochraně práv třetích osob, a to zejména v souladu se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, ve znění pozdějších předpisů.

Podání oznámení s uvedením totožnosti oznamovatele je dobrovolné; zákon č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, umožňuje podat oznámení i anonymně. Pokud se však oznamovatel rozhodne své identifikační údaje uvést, je společnost HORNBACH povinna tyto údaje zpracovávat a chránit v souladu s tímto zákonem.

L. Společní správci

L.1. Společné zpracování vašich osobních údajů ve skupině HORNBACH

1. Obecné informace

Společnosti náležející do skupiny HORNBACH v rámci koncernu úzce spolupracují. V důsledku této spolupráce jsou v některých případech osobní údaje zaměstnanců, obchodních partnerů, zákazníků a jiných třetích osob společně zpracovávány více společnostmi koncernu. Na základě příslušných právních předpisů jsou společnosti skupiny HORNBACH jako společní správci osobních údajů povinny poskytovat o tomto zpracování osobních údajů v rámci společné odpovědnosti informace prostřednictvím těchto zásad.

Za účelem zajištění vašich práv a s ohledem na požadavky GDPR uzavřely společnosti ze skupiny HORNBACH koncernovou dohodu, která stanoví pravidla společného zpracování vašich osobních údajů.

Seznam společností koncernu, mezi nimiž existuje příslušná koncernová dohoda (společní správci):

HORNBACH Holding AG & Co. KGaA, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, Německo

HORNBACH Baumarkt AG; Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, Německo

Hornbach Immobilien AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, Německo

Hornbach-Versicherungs-Service-GmbH, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, Německo

Bodenhaus GmbH, In der Windblase 1, 76879 Essingen, Německo

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, Lucembursko

Hornbach Bouwmarkt B.V., Grootslag 1-5, 3991 RA, Houten, Nizozemsko

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, 6210 Sursee, Švýcarsko

HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o., Chlumecká 2398, 19300 Praha 9, Česko

Hornbach Baumarkt GmbH, IZ.NÖ-Süd, Str. 3, Obj. 64, 2355 Wiener Neudorf, Rakousko

HORNBACH Byggmarknad AB, Aröds Industriväg 66, 41705 Göteborg, Švédsko

HORNBACH Baumarkt SK spol s.r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava, Slovensko

HORNBACH CENTRALA SRL, Str Hornbach Nr 17 -21, 77090 Domnesti, judetul Ilfov, Rumunsko

HORNBACH IT HUB & GLOBAL BUSINESS SERVICES S.R.L., Str Hornbach Nr 17 -21, 77090 Domnesti, judetul Ilfov, Rumunsko

HORNBACH LOGISTIC ROMANIA S.R.L., Str Hornbach Nr 17 -21, 77090 Domnesti, judetul Ilfov, Rumunsko

HORNBACH Asia Limited, Unit 3-7, 10/F, Laws Commercial Plaza, 788 Cheung Sha Wan Road, Lai Chi Kok, Kowloon, Hong Kong

Hornbach Baustoff Union GmbH, Le Quartier Hornbach 11, 67433 Neustadt/Weinstraße, Německo

Union Bauzentrum Hornbach GmbH, Le Quartier Hornbach 11, 67433 Neustadt/Weinstraße, Německo

Ruhland-Kallenborn & Co. GmbH, Le Quartier Hornbach 11, 67433 Neustadt/Weinstraße, Německo

Robert Röhlinger GmbH, Le Quartier Hornbach 11, 67433 Neustadt/Weinstraße, Německo

Seniovo GmbH, Alt-Moabit 90, 10559 Berlín, Německo

Seniovo Bau GmbH, Alt-Moabit 90, 10559 Berlín, Německo

2. Společní správci – kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů

Seznam všech společných správců naleznete ve výše uvedeném seznamu. Příslušného pověřence pro ochranu osobních údajů (je-li jeho jmenování zákonem vyžadováno) kontaktujte na příslušných poštovních adresách jednotlivých společností s označením „Pověřenec pro ochranu osobních údajů“.

3. Kontaktní místo pro uplatnění práv (např. právo na přístup, právo na výmaz)

Společně jsme se dohodli, jak budeme chránit vaše práva, a podrobněji jsme vymezili, jaké povinnosti bude mít každá společnost za účelem splnění požadavků GDPR. Týká se to zejména výkonu vašich práv a plnění informačních povinností ze strany společných správců. V souvislosti se zpracováním vašich údajů se proto můžete obrátit na každou zúčastněnou společnost samostatně a uplatnit svá práva.

Vždy se na nás můžete obrátit přímo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v úvodu této informace.

4. Situace zpracování osobních údajů společnými správci

Níže uvádíme případy zpracování osobních údajů koncernovými společnostmi skupiny HORNBACH jako společnými správci. Některé z nich jsou podrobněji popsány u jednotlivých případů zpracování osobních údajů výše v rámci těchto informací o zpracování osobních údajů.

1. Zpracování zákaznických objednávek (týkajících se dodávek cihel a malty)

- Osobní údaje: jméno, adresa, kontaktní údaje, informace o objednávce / nákupu.
- Právní základ: plnění smlouvy nebo provádění předsmluvních opatření přijatých na vaši žádost – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- Účel: zpracování zákaznických objednávek.
- Doba: po dobu zpracování vaší objednávky.

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

HORNBACH LOGISTIC ROMANIA S.R.L.

Bodenhaus GmbH

2. Povinné stažení neobchodovatelných výrobků z oběhu

- Osobní údaje: jméno, adresa, kontaktní údaje.
- Právní základ: splnění právní povinnosti – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- Účel: splnění právní povinnosti informovat zákazníky o stažení výrobků, které nejsou obchodovatelné, z oběhu.
- Doba: po dobu nezbytnou ke splnění právní povinnosti.

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o.

Bodenhaus GmbH

3. Správa dodavatelů a posouzení jejich ekonomické stability

- Osobní údaje: údaje o kontaktních osobách našich obchodních partnerů, údaje o bonitě našich smluvních partnerů.
- Právní základ: oprávněný zájem (ochrana společnosti před nepříznivou ekonomickou situací jejích dodavatelů) – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Účel: evidence a správa našich dodavatelů, správa příslušných dodavatelských smluv, posouzení ekonomické stability našich dodavatelů.
- Doba: po dobu trvání smluvního vztahu s dodavateli.

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

Hornbach Asia Ltd.

Bodenhaus GmbH

4. Nákupy ve skupině a jejich kontrola

- Osobní údaje: jméno, adresa, kontaktní údaje našich obchodních partnerů.
- Právní základ: oprávněný zájem (spočívající v podpoře podnikatelské činnosti koncernu) – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Účel: kontrola maloobchodních činností v rámci celé skupiny a nákup zboží prodávaného v rámci celé skupiny, včetně privátních značek HORNBACH.
- Doba: po dobu trvání smluvního vztahu s našimi obchodními partnery.

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

Bodenhaus GmbH

Seniovo GmbH

5. Vedení účetnictví

- Osobní údaje: jméno, adresa, kontaktní údaje, platební a bankovní údaje dodavatelů a zákazníků.
- Právní základ: splnění právní povinnosti – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- Účel: účetní evidence.
- Doba:
- po dobu nezbytnou ke splnění zákonné povinnosti, případně po dobu vyžadovanou daňovými a účetními právními předpisy (v České republice zpravidla po dobu 10 let)

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Holding AG & Co. KGaA

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

Hornbach Versicherungs-Service GmbH

Bodenhaus GmbH

Union Bauzentrum GmbH

Robert Röhlinger GmbH

Ruhland Kallenborn GmbH

6. Příprava účetních závěrek

- Osobní údaje: jméno a finanční údaje o našich obchodních partnerech.
- Právní základ: splnění právní povinnosti - čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- Účel: konsolidace a plnění zákonných povinností při sestavování účetních závěrek skupiny HORNBACH
- Doba: po dobu nezbytnou ke splnění právní povinnosti, případně po dobu vyžadovanou právními předpisy.

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Holding AG & Co. KGaA

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

HORNBACH IT HUB & GLOBAL SERVICES S.R.L.

HORNBACH LOGISTIC ROMANIA S.R.L.

Hornbach Versicherungs-Service GmbH

Bodenhaus GmbH

Hornbach Baustoff Union GmbH

Union Bauzentrum GmbH

Robert Röhlinger GmbH

Ruhland Kallenborn GmbH

Seniovo GmbH

Seniovo Bau GmbH

7. Skupinová kontrola řídicích postupů

- Osobní údaje: jméno, finanční údaje obchodních partnerů.
- Právní základ: oprávněný zájem společnosti (spočívající v plánování a plnění cílů koncernu, resp. ve splnění konkrétních cílů společnosti) – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Účel: plánování, řízení a kontrola všech řídicích postupů v rámci skupiny HORNBACH a poskytování příslušných podkladů pro řídicí rozhodnutí.
- Doba: po dobu trvání smluvního vztahu s obchodními partnery.

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Holding Ag & Co.KGaA

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

HORNBACH IT HUB & GLOBAL SERVICES S.R.L.

HORNBACH LOGISTIC ROMANIA S.R.L.

Hornbach Versicherungs-Service GmbH

Bodenhaus GmbH

Hornbach Baustoff Union GmbH

Union Bauzentrum GmbH

Robert Röhlinger GmbH

Ruhland Kallenborn GmbH

Seniovo GmbH

Seniovo Bau GmbH

8. Skupinové řízení rizik

- Osobní údaje: jména obchodních partnerů
- Právní základ: oprávněný zájem společnosti (spočívající v eliminaci a managementu rizikových faktorů ve společnosti) – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Účel: evidence, vyhodnocování a kontrola všech relevantních obchodních a právních rizik ve skupině HORNBACH
- Doba: po dobu trvání smluvního vztahu s obchodními partnery

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG
HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
Hornbach Bouwmarkt B.V.
HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH
HORNBACH Byggmarknad AB
HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o.
HORNBACH CENTRALA S.R.L.
Hornbach Versicherungs-Service GmbH
Bodenhaus GmbH
Hornbach Baustoff Union GmbH
Union Bauzentrum GmbH
Robert Röhlinger GmbH
Ruhland Kallenborn GmbH
Seniovo GmbH

9. Centrální systém pro příjem oznámení

- Osobní údaje: jméno, kontaktní údaje, případně údaje o trestním řízení vedeném v souvislosti s evidovaným oznámením
- Právní základ: oprávněný zájem společnosti (spočívající v prevenci a detekci protiprávního jednání v koncernu) – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Účel: zaznamenávání a dokumentace případů nesouladu v rámci skupiny HORNBACH nebo u našich dodavatelů
- Doba: po dobu prověřování oznámení

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Holding AG & Co. KGaA
HORNBACH Baumarkt AG
HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH
HORNBACH Byggmarknad AB
HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o.
HORNBACH CENTRALA SRL
HORNBACH Asia Limited
Bodenhaus GmbH
Hornbach Versicherungs-Service GmbH
Hornbach Baustoff Union GmbH
Union Bauzentrum GmbH
Robert Röhlinger GmbH
Ruhland Kallenborn GmbH

10. Kontrola sankčních seznamů

- Osobní údaje: jméno, kontaktní údaje, adresa obchodních partnerů a zákazníků
- Právní základ: oprávněný zájem společnosti (spočívající v eliminaci obchodování s rizikovými nebo sankcionovanými subjekty) – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Účel: eliminace smluvních vztahů s rizikovými obchodními partnery a zákazníky podléhajícími mezinárodním sankcím
- Doba: po dobu trvání smluvního vztahu s obchodními partnery a zákazníky

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Holding AG & Co. KGaA
HORNBACH Baumarkt AG
HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
Hornbach Bouwmarkt B.V.
HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH
HORNBACH Byggmarknad AB
HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o.
HORNBACH CENTRALA SRL
Hornbach Versicherungs-Service GmbH
Bodenhaus GmbH
Hornbach Baustoff Union GmbH
Union Bauzentrum GmbH
Robert Röhlinger GmbH
Ruhland Kallenborn GmbH

11. Vedení databáze obrazových materiálů

- Osobní údaje: jméno, kontaktní údaje, fotografie
- Právní základ: váš souhlas se zpracováním osobních údajů – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
- Účel: poskytování obrazových materiálů pro online a offline marketing
- Doba: nejdéle po dobu 5 let od udělení souhlasu nebo do odvolání souhlasu

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Holding AG & Co. KGaA
HORNBACH Baumarkt AG
HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
Hornbach Bouwmarkt B.V.
HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH
HORNBACH Byggmarknad AB
HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o.
HORNBACH CENTRALA SRL
Hornbach Versicherungs-Service GmbH
Bodenhaus GmbH
Seniovo GmbH

12. Řízení vztahů se zákazníky

- Osobní údaje: jméno, kontaktní údaje, adresa, údaje o nákupu
- Právní základ: váš souhlas se zpracováním osobních údajů – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
- Účel: systematické řízení vztahů a interakcí se stávajícími a potenciálními zákazníky, marketing
- Doba: nejdéle po dobu, na kterou jste nám udělil/a souhlas, tj. zpravidla po dobu 5 let od udělení souhlasu nebo do odvolání vašeho souhlasu, pokud jej odvoláte ještě před uplynutím této doby

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG
HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
Hornbach Bouwmarkt B.V.
HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH
HORNBACH Byggmarknad AB
HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o.
HORNBACH CENTRALA SRL
Bodenhaus GmbH

13. Registrace a vedení zákaznického účtu

- Osobní údaje: e-mailová adresa, jméno a příjmení, označení soukromá osoba/firma, u firem obchodní firma, název společnosti, heslo (šifrované)
- Právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- Doba: po dobu, po kterou je účet aktivní, resp. dokud není systémem automaticky vymazán z důvodu neaktivity. V případě neaktivity bude účet včetně uložených údajů po 4 letech vymazán.
- Účel: vyřízení objednávky na naší webové stránce, pokud objednávka není provedena jako host; přiřazení objednávek; řádné vyřízení případných reklamací; využívání některých služeb, jako je garance nejnižší ceny či záruka trvale nízkých cen v HORNBACH nebo HORNBACH E-účtenka, služby „Smart Home by HORNBACH“ a zobrazení projektových přehledů.

Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme společně s těmito společnostmi ze skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG
HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL
Hornbach Bouwmarkt B.V.
HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG
Hornbach Baumarkt GmbH
HORNBACH Byggmarknad AB
HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o.
Bodenhaus GmbH

5. Další informace o zpracování údajů

Další informace o společném zpracování vašich osobních údajů naleznete v prohlášeních o ochraně osobních údajů jednotlivých společností skupiny HORNBACH, která jsou dostupná na příslušných webových stránkách těchto společností nebo si je můžete vyžádat kterékoliv ze společností skupiny na jejich adrese uvedené výše v seznamu koncernových společností. Vždy se můžete obrátit i přímo na nás.

L.2. Společné zpracování vašich osobních údajů v rámci Marketplace HORNBACH

Informace o zpracování vašich údajů v rámci společné správy v souvislosti s komunikačním nástrojem Marketplace HORNBACH

Údaje z komunikace prostřednictvím Marketplace HORNBACH jsou zčásti zpracovávány ve společné správě (ve smyslu čl. 26 GDPR) společností HORNBACH a samostatnými externími partnery Marketplace HORNBACH (prodejci), kteří se na příslušné komunikaci podílejí.

Za účelem zajištění vašich práv a s ohledem na ustanovení GDPR byla mezi těmito správci uzavřena dohoda, která stanoví pravidla zpracování vašich osobních údajů.

Níže uvádíme základní informace týkající se této dohody.

1. Správci a kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů

Kontaktní údaje na pověřence pro ochranu osobních údajů externího prodejce na Marketplace HORNBACH naleznete v povinných údajích na webové stránce, na níž je příslušné zboží nabízeno k prodeji. Příslušného pověřence pro ochranu osobních údajů daného prodejce (pokud existuje zákonná povinnost jeho jmenování) můžete kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v profilu prodejce (impressum, resp. informace o ochraně osobních údajů). Kontakt na nás, společnost HORNBACH, která je rovněž společným správcem, naleznete na začátku těchto informací o ochraně osobních údajů.

2. Kontaktní místo pro uplatnění práv, jako je právo na informace nebo výmaz

Příslušný externí prodejce na Marketplace HORNBACH a společnost HORNBACH se společně dohodli na způsobu zajištění vašich práv a podrobně stanovili, jaké povinnosti plní každá strana za účelem splnění povinností vyplývajících z GDPR. To se týká zejména uplatňování práv

subjektů údajů a plnění informačních povinností. V souvislosti se zpracováním vašich údajů se proto můžete obrátit na každého správce jednotlivě a uplatnit u něj svá práva.

3. Další informace o zpracování údajů

Další informace o zpracování vašich osobních údajů z naší strany naleznete v předchozích kapitolách těchto informací o ochraně osobních údajů společnosti HORNBACH, které jsou dostupné na této webové stránce.

L.3. Společné zpracování při měření konverzí na portálu Heureka

1. Popis a rozsah zpracování údajů

V rámci měření konverzí získáváme na základě uložených cookies údaje o vašem chování na portálu Heureka. Mezi takto získané informace patří zejména informace o vašich proklicích z portálu Heureka na náš web a informace o vašich objednávkách a objednaném zboží a službách.

2. Účel zpracování údajů, kontaktní místo pro uplatnění práv, jako je právo na informace nebo výmaz

Naše postavení při zpracování osobních údajů: naše společnost a provozovatel portálu Heureka jsou v rámci měření konverzí společnými správci podle čl. 26 GDPR, kteří spolupracují a vzájemně si předávají nezbytné údaje za účelem měření konverzí a splnění všech povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů týkajících se zpracování osobních údajů.

Primárním kontaktním místem pro výkon vašich práv a svobod v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci měření konverzí je portál Heureka; se žádostí o jejich výkon se však můžete obrátit také na naši společnost.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR udělený v nastavení cookie lišty. Souhlas s měřením konverzí zahrnuje jednak (i) souhlas s uložením a použitím cookies a jednak (ii) souhlas se zpracováním vašich osobních údajů získaných z daných cookies, a to jak z naší strany, tak ze strany portálu Heureka.

M. Vaše práva

M.1. Přehled práv subjektu údajů

Podle GDPR vám jako subjektu údajů v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů náležejí níže uvedená práva.

Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR): Na požádání vám bezplatně poskytneme informace o osobních údajích, které společnost HORNBACH o vaší osobě uchovává, včetně potvrzení, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány. Můžete nás požádat o přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme. Jako správce vašich osobních údajů vám rovněž poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu (čl. 16 GDPR): Máte právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů, které se vás týkají, a s ohledem na účely zpracování také doplnění neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz (čl. 17 GDPR): Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, je-li splněn některý z následujících důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány;

- odvolal/a jste souhlas, na jehož základě byly vaše osobní údaje zpracovávány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
- vznesl/a jste námitku proti tomu, abyste byl/a předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování vašich osobních údajů, a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro takové zpracování, nebo jste vznesl/a námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
- vaše osobní údaje byly zpracovávány protiprávně;
- vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právem Evropské unie nebo členského státu, které se na nás jako správce vztahuje;
- vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR): Máte právo požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, je-li splněna některá z podmínek stanovených v GDPR.

- popřel/a jste přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití;
- naše společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesl/a jste námitku proti zpracování vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody naší společnosti převažují nad vašimi oprávněnými důvody.

Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR): V případech zpracování založeného na souhlasu nebo smlouvě a prováděného automatizovaně máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci, pokud tím nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR): Z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) (veřejný zájem) nebo f) (oprávněný zájem) GDPR; to platí i pro profilování založené na těchto ustanoveních. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování; to platí i pro profilování, pokud souvisí s přímým marketingem.

Právo odvolat souhlas (čl. 7 odst. 3 GDPR): Pokud je zpracování založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR, můžete tento souhlas kdykoli odvolat s účinky do budoucna, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu: Máte-li za to, že zpracováním vašich osobních údajů dochází k porušení GDPR, máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, http://uoou.gov.cz/.

Pokud chcete uplatnit svá výše uvedená práva, obraťte se prosím na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat e-mailem na adrese dpo.cz@hornbach.com nebo telefonicky na tel. č. +420 251 060 060.

M.2. Uplatňování práv subjektů údajů

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Pokud si přejete uplatnit svá práva subjektu údajů vůči společnosti HORNBACH, můžete společnost HORNBACH kontaktovat prostřednictvím příslušných kontaktních formulářů na webových stránkách, e-mailem nebo poštou. Pro vaši identifikaci budou zapotřebí vaše osobní údaje, na jejichž základě vás budeme moci identifikovat. Po vaší identifikaci a případném ověření vaší totožnosti bude v závislosti na právu, které jste uplatnili, provedeno další zpracování vašich osobních údajů.

V případě, že požadujete **informace** o údajích o vaší osobě uložených ve společnosti HORNBACH, na základě údajů, které jste nám poskytli, ověříme v našich systémech, zda jsou v nich uloženy příslušné údaje o vaší osobě. Pokud ano, budou tyto údaje extrahovány a připraveny za účelem poskytnutí informací.

Zašlete-li nám žádost **o výmaz**, budou systémy prověřeny z hlediska existence příslušných údajů, které se k vám vztahují, a tyto údaje budou následně vymazány, pokud nemusí být i nadále uchovávány z důvodu dosud běžících lhůt uchovávání. Je-li to možné, budou však tyto údaje zablokovány pro další přístup.

Podáte-li **námitku** proti dalšímu zpracování vašich osobních údajů, bude vaše námitka vyhodnocena a příslušné zpracování údajů v daném systému nebo systémech bude podle možností ukončeno a vaše námitka bude – bude-li to nezbytné – evidována.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je splnění vašich práv subjektu údajů vyplývajících z GDPR a řádná evidence uplatněných práv pro účely prokázání souladu dozorovému orgánu.

3. Právní základ zpracování údajů

Právním základem pro identifikaci a ověření totožnosti je čl. 12 odst. 6 GDPR (předcházení neoprávněného přístupu k osobním údajům ze strany třetích osob). Právními základy pro další zpracování údajů jsou články 15 až 22 GDPR, v závislosti na tom, jaká práva uplatňujete. Další informace naleznete v části „Vaše práva“ těchto informací o ochraně osobních údajů.

4. Příjemci/kategorie příjemců

K vyřizování práv subjektů údajů využíváme softwarová řešení následujících poskytovatelů IT služeb:

- SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Německo,
- Microsoft Ireland Operations, Ltd. , One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irsko
- BSI Business Systems Integration AG (Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švýcarsko).

5. Doba uchovávání

Korespondenci, podané žádosti, interní protokoly o ověření totožnosti a konečné odpovědi týkající se uplatnění práv subjektů údajů uchováváme za účelem prokázání splnění našich zákonných povinností (ve smyslu zásady odpovědnosti podle čl. 5 odst. 2 GDPR) po dobu 3 let od úplného vyřízení příslušné žádosti.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námitky a výmazu

Bez poskytnutí základních identifikačních údajů (např. jména, e-mailové adresy a čísla objednávky) není technicky možné řádně identifikovat subjekt údajů v našich systémech. Bez dostatečného ověření totožnosti žadatele nemůže společnost HORNBACH zajistit výkon práv subjektu údajů, poskytnout informace o zpracovávaných osobních údajích ani provést jejich výmaz, neboť by existovalo riziko neoprávněného zpřístupnění osobních údajů třetí osobě.

N. Další informace o ochraně osobních údajů

1. Zvláštní informace o ochraně údajů

Kromě zpracování vašich osobních údajů popsaného v těchto informacích o ochraně osobních údajů může u jednotlivých specifických produktů a služeb společnosti HORNBACH docházet k samostatnému zpracování osobních údajů. Tato zpracování jsou vysvětlena ve zvláštních informacích o ochraně osobních údajů, které naleznete u příslušných produktů nebo služeb.