

Tento výrobek značky ARON byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stále a přísné kontrole kvality. Společnost Hornbach Baumarkt CS spol. s r.o., Praha 9 – Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00 poskytuje záruku na kvalitu **oken a/nebo balkonových dveří ARON z hliníkových profilů** dle následujících ustanovení.

1. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba na **okna a/nebo balkonové dveře ARON z hliníkových profilů** činí **10 let**.

Začíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si prosím uschovejte originál pokladniční účtenky či originál faktury.

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka na **okna a/nebo balkonové dveře ARON z hliníkových profilů** se vztahuje výhradně na výrobní a materiálové vady a platí při odborně správně provedené montáži dle platných směrnic a norem. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- nedodržení montážního návodu/návodu k obsluze
- mimořádné chemické nebo mechanické zátěže
- neodborného zacházení či obsluhy, zanedbávání péče o zboží
- neodborného nebo nedostatečného čištění/péče/údržby (například nejsou udržovány součásti kování)
- násilného působení nebo úmyslného poškození
- napadení škůdci
- rozbití skla
- změny barevnosti v důsledku působení světla
- závady související s klimatickými podmínkami v místnosti
- změny, přestavby nebo doplnění, u kterých jsou používány jiné produkty než originální příslušenství nebo náhradní díly systému hliníkových profilů ARON
- působení vlhkosti v důsledku neodborného zabudování okna a/nebo balkonových dveří.

Záruka se nevztahuje na rolety, venkovní žaluzie a ochranu proti hmyzu, a to bez ohledu na to, zda již byly přišroubované k oknu a/nebo balkonovým dveřím nebo byly obsaženy jako samostatná součást v balení produktu.

Záruka se dále nevztahuje na poškození spotřebních součástí, které je způsobeno běžným opotřebením.

Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

Záruka pozbývá své platnosti, pokud bylo odstraněno a/nebo znečitelněno číslo/označení výrobku nebo při opravě (nebo pokusu o opravu) byly použity jiné než originální náhradní díly.

Záruka pozbývá své platnosti také tehdy, pokud opravu provádějí osoby bez prokazatelných odborných znalostí, resp. se takovou opravu pokoušejí provést.

3. ZÁRUČNÍ PLNĚNÍ

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby zjistil, zda se jedná o záruční případ. Pokud se skutečně jedná o záruční případ, poskytovatel záruky příslušný výrobek opraví či vymění na své vlastní náklady. Volba záručních plnění (oprava nebo výměna) je v plné kompetenci poskytovatele záruky. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží či jeho součásti přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Při opravě neexistuje nárok na náhradní díl. Záruční plnění (oprava či výměna) neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

4. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

V případě uplatnění záruky se prosím obraťte na vaši nejbližší provozovnu HORNBACH. Tu naleznete na www.hornbach.cz. Nebo se spojte na e-mailové adrese „onlineshop@hornbach.cz” s poskytovatelem záruky za účelem domluvy ohledně zaslání, prohlídky na místě a vyzvednutí vadného zboží.

Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladničního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

5. ZÁKONNÁ PRÁVA

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.

Pokyny k údržbě:

Odborná údržba vyžaduje každoročně následující opatření:

- kontrolu funkčnosti všech pohyblivých součástí a uzávěrových míst
- promazání všech pohyblivých dílů a uzávěrových míst; zde používejte pouze oleje a tuky neobsahující kyseliny
- Je-li funkčnost oken a/nebo balkonových dveří negativně ovlivněna, pokud se např. správně nezavírají, upravte kování, zejména v rohových ložiscích a nůžkách.

Pro okna a/nebo balkonové dveře používejte výhradně čisticí a údržbové přípravky, které nepoškozují antikorozní ochranu jednotlivých dílů kování.