



Informace o ochraně osobních údajů

SMART HOME by hornbach

Na této stránce najdete informace o způsobu a rozsahu shromažďování a používání vašich osobních údajů, tj. všech údajů, pomocí kterých můžete být identifikováni při používání SMART HOME by hornbach.

Odpovědná osoba

Odpovědným subjektem za provoz SMART HOME by hornbach a za shromažďování údajů v rámci tohoto provozu, jakož i za veškeré další zpracování údajů popsané v těchto informacích o ochraně osobních údajů, je společnost

HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o.
IČO: 47117559
Chlumecká 2398, Horní Počernice
198 00 Praha 9

Pokud máte další otázky týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás prosím. V případě dotazů týkajících se shromažďování, zpracování nebo používání vašich osobních údajů, při žádostech o informace, opravu, blokování nebo vymazání údajů a odvolání uděleného souhlasu se obraťte na:

HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o.
IČO: 47117559
Chlumecká 2398, Horní Počernice
198 00 Praha 9

[Odkaz na kontaktní formulář](#)

Odpovědnou osobu pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat se svými žádostmi, dotazy nebo stížnostmi e-mailem na adrese dpo.cz@hornbach.com nebo telefonicky na čísle +420 251 060 060.

Webové stránky

1. Popis a rozsah zpracování údajů

a) Návštěva webové stránky „www.smarthomebyhornbach.com“

Při každém přístupu na webovou stránku www.smarthomebyhornbach.com a její podstránku se automaticky shromažďují následující údaje a informace o koncovém zařízení a softwaru, který je na něm používán a který vyvolává příslušnou internetovou stránku, pokud tomu nebrání příslušná nastavení ochrany osobních údajů na vašem koncovém zařízení:

- Údaje prohlížeče (datum a čas přístupu)
- URL (adresa) odkazující webové stránky
- vyvolaný soubor
- Množství odeslaných dat
- typ a verze prohlížeče
- Operační systém
- IP adresa

Údaje jsou ukládány našimi systémy do tzv. logových souborů. Nedochází k propojení s jinými osobními údaji.

b) Soubory cookie

Tato webová stránka používá soubory cookie. Soubor cookie je malý textový soubor, který umožňuje webové stránce rozpoznat váš prohlížeč. Soubory cookie se při návštěvě webové stránky ukládají do textového souboru na počítači, když navštívíte webovou stránku, a při příští návštěvě webového serveru se znovu načtou a přečtou. Při návštěvě naší webové stránky můžete pomocí příslušných nastavení v tzv. „Consent Wall“ rozhodnout, zda kromě souborů cookie nezbytných pro provoz webové stránky mohou být na webové stránce ukládány další soubory cookie pro účely komfortu a analýzy. Podrobnosti o souborech cookie najdete přímo v jejich popisu v Consent Wall, který najdete v zápatí webové stránky. Zde můžete kdykoli změnit své preference.

2. Účel zpracování údajů

Ukládání výše uvedených údajů v našich systémech slouží k navázání spojení mezi vaším koncovým zařízením a naším webovým serverem a k umožnění navigace na našich webových stránkách. Log soubory se ukládají za účelem zajištění funkčnosti a bezpečnosti webových stránek.

Používání cookies slouží k účelu popsanému v souhlasu s používáním cookies. Rozlišujeme zde mezi třemi následujícími kategoriemi:

- **Nezbytné:** Bez těchto služeb nelze naše webové stránky používat (např. pro uložení obsahu vašeho košíku nebo nastavení souborů cookie).
- **Komfortní:** Umožňuje vám optimální využití našich webových stránek (výběr trhu, seznam oblíbených položek) a využívání všech služeb, které jsou zde nabízeny (např. služby třetích stran).
- **Analytické:** Umožňují nám dále zlepšovat návštěvnost našich webových stránek a získávat informace o chování uživatelů.

3. Právní základ pro zpracování údajů

Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR. Oprávněným zájmem ve smyslu tohoto právního základu je provozování našich webových stránek a služeb, které jsou na nich nabízeny.

Pokud jde o právní základ pro používání cookies, je třeba rozlišovat podle funkce cookies. Právní základ, na kterém je používání příslušných cookies založeno, najdete v popisu příslušných cookies na stránce s informacemi o souborech

cookie. Právním základem pro cookies kategorie „Nezbytné“ je oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR a § 89 odst. 3, druhá věta, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Právním základem pro soubory cookie kategorie „Komfort“ a „Analýza“ je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 89 odst. 3, první věta, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

4. Příjemci/kategorie příjemců

a) Soubory cookie

Některé technologie, které používáme jako komfortní a analytické soubory cookie, jsou poskytovány společnostmi se sídlem v USA nebo společnostmi, které přenášejí data do USA. Nastavení můžete kdykoli změnit v okně souhlasu s účinností do budoucna [zde](#).

b) Předávání veřejným orgánům na jejich žádost nebo na základě soudního příkazu

Na žádost příslušných orgánů jsme povinni v jednotlivých případech poskytnout informace o osobních údajích (údaje o existenci a provozu týkající se používání této webové stránky), pokud je to nezbytné pro účely trestního stíhání, odvrácení nebezpečí, plnění zákonných úkolů orgánů na ochranu ústavy nebo vojenské bezpečnostní služby nebo pro vymáhání práv duševního vlastnictví. Právním základem pro předávání těchto údajů je oprávněný zájem nebo zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. f) nebo c) nařízení GDPR).

5. Doba uchovávání

Protokolové soubory jsou uchovávány po dobu 30 dnů a poté smazány. IP adresy jsou obvykle dočasně uchovávány pro navázání spojení, pokud je navíc používáme pro optimalizaci webových stránek, jsou okamžitě anonymizovány a dále zpracovávány pouze v anonymní formě.

Soubory cookie se v závislosti na nastavení vašeho internetového prohlížeče ukládají po ukončení příslušného použití prohlížeče nebo i déle. Informace o možnostech nastavení naleznete v nápovědě svého prohlížeče.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námítky a výmaz

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR, lze kdykoli za podmínek stanovených v čl. 21 nařízení GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících ze zvláštní osobní situace.

Nastavení cookies používaných na naší webové stránce můžete kdykoli provést v okně souhlasu na naší webové stránce. Toto okno najdete v zápatí webové stránky pod položkou Cookies. Cookies používané naší webovou stránkou můžete vymazat pomocí příslušných nastavení ve svém prohlížeči.

Pokud je zpracování údajů založeno na vašem souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat. Za tímto účelem kontaktujte výše uvedeného odpovědného pracovníka dpo.cz@hornbach.com nebo použijte nastavení v souhlasu se zpracováním údajů.

Nejste ani ze zákona ani smluvně povinni nám poskytovat výše uvedené osobní údaje. Pokud nám své údaje neposkytnete, může to mít za následek, že nebudete moci využívat všechny funkce webové stránky.

Aplikace SMART HOME by hornbach

1. Popis zpracování údajů

Společnost HORNBACH nabízí v obchodě Google Play Store a Apple App Store ke stažení aplikaci „SMART HOME by hornbach“. Pro používání příslušných obchodů s aplikacemi a zpracování údajů v nich odkazujeme na zásady ochrany osobních údajů příslušných poskytovatelů, které najdete [zde](#):

Obchod Google Play:

<https://support.google.com/googleplay/answer/11416267?sjid=1208291371049671939-EU>

Apple App Store:

<https://www.apple.com/legal/privacy/data/cs/apple-support-app/>

Po stažení a instalaci aplikace SMART HOME by hornbach na vašem mobilním zařízení můžete začít používat SMART HOME by hornbach. Informace o zpracování údajů najdete v následujících vysvětleních. Při používání aplikace SMART HOME by hornbach jsou navíc shromažďovány a zpracovávány následující údaje:

- Chybové hlášení, informace o zařízení, verze aplikace, statistické údaje o rychlosti aplikace a rychlosti připojení k serverům HORNBACK
- Protokolové soubory (anonymizované)
- Firebase Analytics (pouze mobilní aplikace)
- Firebase Crashlytics (pouze mobilní aplikace)
- Webtrekk

Pro zasílání push zpráv a zpráv v rámci aplikace za účelem jejich doručení jsou aplikací shromažďovány a zpracovávány mimo jiné následující údaje: push token, ID brány, název/model/verze softwaru a ID mobilního koncového zařízení, atributy, nastavení jazyka, časové pásmo, verze aplikace.

2. Účel zpracování údajů

Poskytování a provoz aplikace SMART HOME by hornbach, včetně zajištění bezporuchového provozu (vyhledávání a odstraňování poruch) a zajištění bezpečnosti informací (např. vyšetřování a sledování pokusů o útoky).

3. Právní základ pro zpracování údajů

Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) nebo f) nařízení GDPR nebo, pokud jsme vás požádali o souhlas s příslušným zpracováním údajů, čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR.

4. Příjemci/kategorie příjemců

- ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Rakousko
- Microsoft Österreich GmbH, Am Euro Platz 3, 1120 Vídeň, Rakousko
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko
- Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Ln, Hollyhill Industrial Estate, Cork, T23 YK84, Irsko
- Mapp Digital, c/o Webtrekk GmbH, Schönhauser Allee 148, 10435 Berlín

Na aktivaci služby Smart Home je potřebné, aby společnost HORNBACK poskytla své mateřské společnosti HORNBACK Baumarkt AG, (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, BRD) a výrobci řešení Smart Home (ms. GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Rakousko) přístup k výše uvedeným údajům na účely podpory. Údaje jsou uchovávány jménem zpracovatele, mateřské společnosti HORNBACK Baumarkt AG, a prostřednictvím dodavatele ms.GIS GmbH a subdodavatele ROC-Connect Inc, americkým poskytovatelem IT služeb Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA. Ukládání probíhá výlučně na serverech v Evropském hospodářském prostoru (EHP) a je dále zabezpečované standardními evropskými doložkami. Ve výše uvedených případech představuje popsaná IT podpora oprávněný zájem společnosti HORNBACK (článek 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR). Údaje se nebudou posílat jiným subjektům, zejména ne do třetích zemí.

Abychom vám mohli zasílat oznámení z vašeho systému Smart Home na vaše koncové zařízení (push notifikace), využíváme službu Google Firebase Cloud Messaging, kterou provozuje společnost Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Za tímto účelem se při instalaci a nastavení naší aplikace vygeneruje

„registrační token Google Firebase Cloud Messaging“, který jednoznačně identifikuje instalaci aplikace na vašem zařízení. Používání služby Google Firebase Cloud Messaging může vyžadovat předání vašich osobních údajů do zemí (např. USA), kde může být úroveň ochrany osobních údajů nižší než v EU. Další informace o službě Google Firebase Cloud Messaging naleznete na [adrese https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/](https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/) a v prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Google na adrese <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>

5. Doba uchovávání

Aplikace (mobilní, webové rozhraní):

- Stav doma/mimo domov; poloha domova: definuje uživatel a sám je prostřednictvím aplikace maže.
- Cookies, refresh tokeny, obsah relevantní pro aplikaci: tyto údaje jsou uloženy, dokud se uživatel neodhlásí.

Backend (server):

- Údaje o uživateli (jméno, příjmení a e-mail majitele a hostů): tyto údaje jsou uloženy až do smazání účtu. Hosté mohou být majitelem brány ručně odstraněni.
- Údaje o zařízení: tyto údaje jsou uloženy až do smazání příslušného zařízení.
- Historická data: data vytvořená zařízeními, jako např. teplota, stav spínání, spotřeba energie, jsou uložena po dobu 7 dnů a poté automaticky smazána.
- Záloha brány: Tyto údaje jsou uloženy v zašifrované podobě. Zálohu může uživatel otevřít pouze pomocí hesla. Zálohy jsou uloženy až do jejich smazání nebo přepsání uživatelem.

Ostatní:

- Zařízení připojená přes cloud: Tokeny (obnovení/přístup) jsou uloženy na serverech SMART HOME by hornbach, dokud se uživatel neodpojí.
- Údaje o zařízení se stejně jako u jiných zařízení ukládají na bráně do doby, než je od zařízení přijat nový datový záznam, a na serverech SMART HOME by hornbach po dobu 7 dnů.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost námítky a odstranění

Pokud své údaje neposkytnete, nemůžete používat aplikaci SMART HOME by hornbach.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR, lze kdykoli za podmínek stanovených v čl. 21 GDPR vznést námitku proti dalšímu zpracování údajů z důvodů vyplývajících ze zvláštní osobní situace.

Uživatelský účet

Aktivace uživatelského účtu pro SMART HOME by hornbach

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Podmínkou pro používání Smart Home by hornbach je vytvoření zákaznického účtu v internetovém obchodě společnosti HORNBACK na [adrese www.hornbach.cz](http://www.hornbach.cz). Podrobné informace o zpracování údajů v rámci vytvoření zákaznického účtu naleznete v zásadách ochrany osobních údajů na adrese <https://www.hornbach.cz/sluzby/prohlaseni-o-ochrane-udaju/>. Po vytvoření a aktivaci zákaznického účtu lze v rámci tohoto účtu aktivovat používání SMART Home by hornbach. K tomu je nutné vyjádřit souhlas s podmínkami používání a současně můžete být požádáni o dobrovolný souhlas s dalším zpracováním údajů. V dalším procesu registrace uživatelského účtu dojde k ověření vaší e-mailové adresy a nastavení hesla.

2. Účel zpracování údajů

Aktivace uživatelského účtu je nezbytná pro používání SMART Home by hornbach. Prostřednictvím uživatelského účtu se konfiguruje a řídí funkce brány a produktů integrovaných do systému SMART Home by hornbach.

3. Právní základ pro zpracování údajů

Právním základem pro zpracování údajů za účelem aktivace uživatelského účtu je čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR (zpracování údajů za účelem plnění smlouvy). Pokud další souhlasy zahrnují shromažďování a zpracování osobních údajů, je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Aby bylo možné poskytovat službu Smart Home, je nutné, aby společnost HORNBACH poskytla své mateřské společnosti HORNBACH Baumarkt AG, (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, BRD) a výrobci řešení Smart Home (ms.GIS GmbH, Bahnhofsplatz 1a, 2340 Mödling, Rakousko) přístup k výše uvedeným osobním údajům pro účely podpory.

Pokud jsme k tomu povinni ze zákona nebo máme převažující oprávněný zájem, předáváme v jednotlivých případech osobní údaje orgánům (např. vyšetřovacím orgánům, jako je policie, státní zastupitelství).

5. Doba uchovávání

Údaje o vašem uživatelském účtu (uživatelské jméno a heslo, jakožto údaje o udělených souhlasech) uchováváme po dobu, po kterou u nás udržujete uživatelský účet, resp. dokud nejsou uživatelské údaje ze systému smazány z důvodu neaktivity. V případě nečinnosti, tj. pokud již neotevřete svůj zákaznický účet HORNBACH, bude váš účet spolu s údaji v něm uloženými po 4 letech smazán.

Uživatelské účty a osobní údaje v nich obsažené budou zásadně vymazány po obdržení žádosti o vymazání, pokud neexistují zákonné povinnosti k uchovávání. Pokud zákonné povinnosti k uchovávání brání vymazání, budou osobní údaje zablokovány pro další zpracování.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost vznesení námítky a odstranění údajů

Jako uživatel máte kdykoli možnost zrušit registraci tím, že smažete/deaktivujete svůj uživatelský účet. Údaje o vás, které jsou uloženy, můžete kdykoli změnit v zákaznickém/uživatelském účtu. K tomu se jednoduše přihlaste do svého zákaznického/uživatelského účtu HORNBACH. S vaším požadavkem se můžete také obrátit na náš zákaznický servis.

Jsou-li údaje nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro provedení předmluvních opatření, je předčasné vymazání údajů možné pouze v případě, že tomu nebrání smluvní nebo zákonné povinnosti.

Pokud nám své údaje neposkytnete, nemůžete službu SMART HOME by hornbach využívat.

Registrace k uživatelskému účtu

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Registraci k uživatelskému účtu SMART HOME by hornbach lze provést po přihlášení na webové stránce www.smarthomebyhornbach.com. V rámci registrace budou zpracovány následující údaje:

- E-mailová adresa
- Heslo
- Čas přihlášení
- IP adresa
- Informace o prohlížeči (např. typ, verze)
- Stát
- ID účtu Hornbach
- Jméno a příjmení

- SMART HOME by hornbach ID uživatele

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je umožnit přístup k uživatelskému účtu a využívání jeho funkcí.

3. Právní základ

Právním základem pro zpracování vašich údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR, plnění smlouvy o používání SMART HOME by hornbach.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Aby bylo možné poskytovat službu Smart Home, je nutné, aby společnost HORNBACH poskytla své mateřské společnosti HORNBACH Baumarkt AG, (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, BRD) a výrobci řešení Smart Home (ms.GIS GmbH, Bahnhofspatz 1a, 2340 Mödling, Rakousko) přístup k výše uvedeným osobním údajům pro účely podpory.

Pokud jsme k tomu povinni ze zákona nebo máme převažující oprávněný zájem, předáváme v jednotlivých případech osobní údaje orgánům (např. vyšetřovacím orgánům, jako je policie, státní zastupitelství).

5. Doba uchovávání

Vaše přihlašovací údaje (e-mailová adresa a heslo) uchováváme po dobu, po kterou u nás máte uživatelský účet, resp. dokud nebude po 4 letech nečinnosti smazán.

6. Možnost odvolání, námitky a odstranění

Své přihlašovací údaje můžete kdykoli změnit. Heslo si můžete při přihlášení změnit pomocí funkce „Zapomněl jsem heslo“. E-mailová adresa je propojena s e-mailovou adresou obchodu Hornbach. Chcete-li ji změnit, musíte smazat svůj účet SMART HOME by hornbach a změnit e-mailovou adresu v obchodě Hornbach v sekci „Osobní údaje“. Poté si můžete pomocí nové e-mailové adresy znovu vytvořit účet SMART HOME by hornbach.

Jsou-li údaje nezbytné pro splnění smlouvy nebo pro provedení předmluvních opatření, je předčasné vymazání údajů možné pouze v případě, že tomu nebrání smluvní nebo zákonné povinnosti.

Pokud nám své údaje neposkytnete, nemůžete službu SMART HOME by hornbach využívat.

Používání SMART HOME by hornbach

Aplikace SMART HOME by hornbach / prohlížeč (uživatelský účet)

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Prostřednictvím uživatelského účtu SMART HOME by hornbach, který je přístupný přes aplikaci SMART HOME by hornbach nebo webovou stránku SMART HOME by hornbach (verze pro prohlížeč), se provádí ovládání a správa aplikací a zařízení SMART HOME pomocí následujících základních funkcí:

- Vytvoření virtuálního domova
- Přidávání a odebrání zařízení
- Vytváření skupin zařízení, vytváření místností
- Konfigurace domácnosti a zařízení
- Provádění zpracování a vyhodnocování údajů
- Vytváření pravidel, zálohování, časové ovládání
- Pozvání uživatelů

V závislosti na použitých funkcích jsou v rámci používání shromažďovány a ukládány osobní údaje. Pokud se jedná o údaje třetích stran, musí být tyto strany informovány o zpracování údajů ze strany hlavního uživatele.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je umožnit používání SMART HOME by hornbach.

Shromažďování a zpracování geolokačních údajů slouží k určení polohy brány (gateway) SMART HOME by hornbach. Tímto způsobem lze na základě pravidel využít místní čas východu a západu slunce. Po aktivaci v aplikaci lze navíc zjistit, zda se v blízkosti brány (gateway) SMART HOME by hornbach nachází propojené mobilní koncové zařízení s nainstalovanou aplikací SMART HOME by hornbach (geofence). Tyto informace lze rovněž použít jako spouštěč v pravidlech. Mobilní koncové zařízení přitom nehlásí svou polohu ve formě geolokačních údajů, ale porovná svou polohu s polohou brány (gateway) SMART HOME by hornbach a předá pouze informaci, zda se nachází v rámci stanoveného okruhu.

3. Právní základ

Právním základem pro zpracování vašich údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR, plnění smlouvy o používání SMART HOME by hornbach.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Aby bylo možné poskytovat službu Smart Home, je nutné, aby společnost HORNBACK poskytla své mateřské společnosti HORNBACK Baumarkt AG, (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, BRD) a výrobci řešení Smart Home (ms.GIS GmbH, Bahnhofsplatz 1a, 2340 Mödling, Rakousko) přístup k výše uvedeným osobním údajům pro účely podpory.

Pokud jsme k tomu povinni ze zákona nebo máme převažující oprávněný zájem, předáváme v jednotlivých případech osobní údaje orgánům (např. vyšetřovacím orgánům, jako je policie, státní zastupitelství).

5. Doba uchovávání

Údaje budou uloženy po dobu používání SMART HOME by hornbach, pokud nebudou uživatelem smazány. Údaje o hlášeních a spotřebě budou uloženy po dobu 7 dnů, kumulované údaje o spotřebě až do smazání uživatelem.

6. Možnost odvolání, námitky a odstoupení

Své přihlašovací údaje můžete kdykoli změnit. Heslo můžete při přihlášení změnit pomocí funkce „Zapomněli jste heslo?“. E-mailová adresa je propojena s adresou e-mailovou adresou obchodu Hornbach. Chcete-li ji změnit, musíte smazat svůj účet SMART HOME by hornbach a změnit e-mailovou adresu v obchodě Hornbach v sekci „Osobní údaje“. Poté můžete pomocí nové e-mailové adresy znovu vytvořit účet SMART HOME by hornbach.

Jsou-li údaje nezbytné pro splnění smlouvy nebo pro provedení předšmluvních opatření, je předčasné vymazání údajů možné pouze v případě, že tomu nebrání smluvní nebo zákonné povinnosti.

Pokud nám své údaje neposkytnete, nemůžete službu SMART HOME by hornbach využívat.

Brána (gateway) (fyzická, virtuální)

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Prostřednictvím brány (gateway) SMART HOME by hornbach se ovládají všechny chytré produkty připojené k bráně. Brána (gateway) SMART HOME by hornbach se nabízí jednak jako fyzické zařízení k instalaci a používání v místě použití. Alternativně je možné – za předpokladu, že chytrá koncová zařízení splňují příslušné technické předpoklady –

používat virtuální bránu na serveru. Pro použití brány je nutné bránu aktivovat v uživatelském účtu SMART HOME by hornbach a propojit ji s příslušnou „domácností“. V rámci aktivace je nutné zadat identifikační kód brány (gateway). Údaje brány (gateway) se ukládají v uživatelském účtu.

Na bráně (gateway) samotné se ukládají následující údaje:

- aktuální stav připojených zařízení: (poslední data odeslaná zařízením, specifická pro dané zařízení, např.: online, offline, zapnuto, vypnuto, aktuální teplota. Stávající data jsou vždy přepsána novými daty).
- pravidla a časové plány
- název brány a její umístění nebo geolokace a časové pásmo
- Informace o struktuře: skupiny zařízení, místnosti, stav inteligentního režimu
- Konfigurační nastavení: jednotka teploty, konfigurace hardwaru pro rádiové standardy

Zálohování dat brány (gateway) se provádí výhradně na individuální žádost uživatele. Záloha se ukládá v zašifrované podobě. Šifrování lze zrušit pouze pomocí hesla, které zadá uživatel. Společnost HORNBACH nemá přístup k zálohovaným datům v nezašifrované podobě.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je umožnit používání SMART HOME by hornbach pomocí brány (gateway).

3. Právní základ

Právním základem pro zpracování vašich údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR, plnění smlouvy o používání SMART HOME by hornbach.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Aby bylo možné poskytovat službu Smart Home, je nutné, aby společnost HORNBACH poskytla své mateřské společnosti HORNBACH Baumarkt AG, (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, BRD) a výrobci řešení Smart Home (ms.GIS GmbH, Bahnhofsplatz 1a, 2340 Mödling, Rakousko) přístup k výše uvedeným osobním údajům pro účely podpory.

Pokud jsme k tomu povinni ze zákona nebo máme převažující oprávněný zájem, předáváme v jednotlivých případech osobní údaje orgánům (např. vyšetřovacím orgánům, jako je policie, státní zastupitelství).

5. Doba uchování

Údaje brány samotné jsou uloženy v uživatelském účtu po dobu používání SMART HOME by hornbach, pokud nejsou uživatelem smazány. Informace na bráně jsou uloženy na bráně až do jejího resetování.

6. Možnost odvolání, námitky a odstranění

Jsou-li údaje nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro provedení předšmluvních opatření, je předčasné vymazání údajů možné pouze v případě, že tomu nebrání smluvní nebo zákonné povinnosti.

Pokud nám své údaje neposkytnete, nemůžete službu SMART HOME by hornbach využívat.

Související produkty

1. Popis a rozsah zpracování údajů

Chytré produkty lze propojit přímo s uživatelským účtem SMART HOME by hornbach (APP) nebo přes bránu (gateway). Propojení se provádí připojením příslušného produktu k uživatelskému účtu v souladu s příslušnou technickou konfigurací produktu. V uživatelském účtu se ukládají údaje o zařízení specifické pro daný produkt.

Pokud jsou integrovány chytré produkty s funkcí snímání obrazu (kamery), systém SMART HOME by hornbach zpracovává informace o stavu kamery (např. stav nabití baterie, stav připojení, detekce pohybu, detekce objektu) na základě příslušných informací z kamerového systému. Na základě těchto hlášení o událostech lze v systému SMART HOME by hornbach vytvořit pravidla. Obrazová data z kamery jsou pravidelně shromažďována a ukládána pouze poskytovatelem kamerového systému. Další informace o zpracování obrazových dat naleznete v příslušné dokumentaci výrobce kamery. Některé systémy navíc nabízejí ukládání krátkých videozáznamů. Pokud se toto ukládání provádí v systému SMART HOME by hornbach, jsou tyto záznamy zpracovávány jako „hlášení“.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je umožnit používání produktů integrovaných do SMART HOME by hornbach.

3. Právní základ

Právním základem pro zpracování vašich údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR, plnění smlouvy o používání SMART HOME by hornbach.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Aby bylo možné poskytovat službu Smart Home, je nutné, aby společnost HORNBACH poskytla své mateřské společnosti HORNBACH Baumarkt AG, (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, BRD) a výrobci řešení Smart Home (ms.GIS GmbH, Bahnhofsplatz 1a, 2340 Mödling, Rakousko) přístup k výše uvedeným osobním údajům pro účely podpory.

Pokud jsme k tomu povinni ze zákona nebo máme převažující oprávněný zájem, předáváme v jednotlivých případech osobní údaje orgánům (např. vyšetřovacím orgánům, jako je policie, státní zastupitelství).

5. Doba uchovávání

Údaje pro integraci produktů jsou uchovávány po dobu, po kterou jsou produkty integrovány do SMART HOME by hornbach. Pokud integrované produkty generují hlášení nebo shromažďují údaje o spotřebě, jsou tyto údaje uchovávány po dobu 7 dnů. Pokud kamery třetích stran umožňují ukládání krátkých videozáznamů na platformě SMART HOME by hornbach, jsou tyto záznamy uchovávány po dobu 7 dnů.

6. Možnost odvolání, námitky a odstranění

Jsou-li údaje nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro provedení předmluvních opatření, je předčasné vymazání údajů možné pouze v případě, že tomu nebrání smluvní nebo zákonné povinnosti.

Pokud nám své údaje neposkytnete, nemůžete službu SMART HOME by hornbach využívat. Zpracování údajů lze ukončit odpojením smart produktu od systému SMARTHOMe by hornbach.

Ovládání hlasem

1. Popis zpracování údajů

Máte možnost ovládat své řešení SMART HOME by hornbach pomocí hlasových příkazů přes Amazon Alexa nebo Google Assistant. K tomu musíte své řešení SMART HOME by hornbach propojit s Amazon Alexa nebo Google Assistant. Pokud nastavíte hlasové příkazy pro ovládání řešení SMART HOME by hornbach nebo pro vyvolání informací z vašeho řešení SMART HOME by hornbach pomocí Amazon Alexa nebo Google Assistant, budou data (zejména data z vašeho produktu Smart Home a hlasová data) přenesena na naše servery a zpracována a následně budou nezbytná data předána společnosti Amazon nebo Google a použita společností Amazon nebo Google k poskytování služby. Kromě hlasových dat se může jednat i o další osobní údaje.

2. Účel zpracování údajů

Umožnění ovládání řešení SMART HOME by hornbach pomocí hlasových příkazů přes Amazon Alexa nebo Google Assistant.

3. Právní základ zpracování údajů

Čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR. Propojením svého Amazon Alexa nebo Google Assistant s řešením SMART HOME by hornbach a aktivací funkcí nezbytných pro hlasové ovládání vyjadřujete souhlas s tím, že hlasové ovládání bude řízeno jednou z výše uvedených služeb a že budou vydávány odpovídající informace, a pověřujete společnost HORNACH, aby v této souvislosti vyměňovala údaje se společností Amazon nebo Google.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Pokud ovládáte svůj produkt Smart Home přes Alexa nebo Google Assistant, je nutné, aby byly osobní údaje odesílány přes Amazon nebo Google do vašeho zařízení SMART HOME by hornbach nebo z něj, aby bylo možné přijímat nebo provádět příslušné příkazy. Za související zpracování údajů společností Amazon nebo Google jste odpovědní vy nebo společnost Amazon nebo Google. Zpracování údajů prováděné společností Amazon nebo Google podléhá podmínkám používání a ochraně údajů společnosti Amazon nebo Google. Společnost HORNACH na ně nemá žádný vliv. Podrobnější informace o zpracování údajů naleznete v podmínkách používání a ochraně údajů příslušného poskytovatele.

5. Doba uchovávání

Informace o době uchovávání najdete v podmínkách používání a ochraně osobních údajů příslušného poskytovatele. Společnost HORNACH neuchovává žádné údaje týkající se hlasových příkazů.

6. Možnost odvolání, námitky a odstranění

Pokud údaje neposkytnete, nemůžete používat SMART HOME by hornbach pomocí hlasových příkazů. Zpracování údajů lze ukončit deaktivací funkce hlasového ovládání.

Vaše práva

Podrobné informace o vašich právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů naleznete na adrese <https://www.hornbach.cz/sluzby/prohlaseni-o-ochrane-udaju/>

1. Právní základ

Na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů máte jako subjekt, jehož se zpracování osobních údajů týká, následující práva:

Právo na informace, čl. 15 odst. 1 nařízení GDPR: Na požádání vám bezplatně poskytneme informace o osobních údajích, které o vás společnost HORNACH uchovává.

Právo na opravu, čl. 16 nařízení GDPR: Máte právo kdykoli požádat o opravu svých osobních údajů, pokud jsou nesprávné. S ohledem na účely zpracování můžete také požádat o doplnění neúplných údajů o své osobě.

Právo na výmaz, čl. 17 nařízení GDPR: Máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje uložené u společnosti HORNACH, pokud jsou splněny podmínky uvedené v čl. 17 GDPR.

Omezení zpracování, čl. 18 nařízení GDPR: Máte právo požadovat, aby společnost HORNACH omezila další zpracování osobních údajů, které se vás týkají, pokud jsou splněny podmínky uvedené v čl. 18 nařízení GDPR.

Právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 nařízení GDPR: Pokud jste zpracovávané údaje poskytli vy sami, na vaši žádost vám vaše údaje poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je předáme jinému správci, kterého nám určíte.

Právo vznést námitku, čl. 21 nařízení GDPR: Z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní situace můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají a které je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) nařízení GDPR; to platí i pro profilování založené na těchto ustanoveních.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu, máte navíc právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, pro účely tohoto marketingu; to platí i pro profilování, pokud souvisí s takovým přímým marketingem.

Odvolání souhlasu, čl. 7 odst. 3 nařízení GDPR: Pokud je zpracování údajů založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) **nařízení GDPR**, můžete svůj souhlas kdykoli s účinností do budoucna odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování provedeného do odvolání.

Pro uplatnění výše uvedených práv se prosím obraťte e-mailem na adresu dpo.cz@hornbach.com nebo telefonicky na číslo +420 251 060 060.

[Odkaz na kontaktní formulář](#)

Uplatnění výše uvedených práv je pro vás bezplatné.

Kromě toho máte právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů v souladu s čl. 77 nařízení GDPR. Příslušný je Úřad pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://uoou.gov.cz/>.

2. Uplatnění práv dotčených osob

1. Popis zpracování údajů

Pokud chcete uplatnit svá práva vůči společnosti HORNBACH, můžete se na společnost HORNBACH obrátit prostřednictvím příslušných kontaktních formulářů na webových stránkách, e-mailem nebo poštou. Po vaší identifikaci a případně ověření vaší totožnosti bude v závislosti na právu, které uplatňujete, pokračovat další zpracování vašich osobních údajů.

V případě, že požadujete **informace** o údajích o vaší osobě uložených u společnosti HORNBACH, zkontrolujeme na základě údajů, které jste nám poskytli, zda jsou v našich systémech uloženy odpovídající údaje o vaší osobě. Pokud ano, budou tyto údaje extrahovány a připraveny pro poskytnutí informací.

Pokud nám zašlete **žádost o výmaz**, systémy zkontrolují, zda existují údaje, které lze přiřadit k vaší osobě, a tyto údaje vymažou, pokud nemusí být dále uchovávány z důvodu ještě neuplynulé lhůty pro uchovávání. Pokud je to možné, budou tyto údaje zablokovány pro další přístup.

Pokud vznesete **námitku** proti dalšímu zpracování svých osobních údajů, bude příslušné zpracování údajů v systému nebo systémech ukončeno a vaše námitka bude – pokud to bude nutné – uložena.

2. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování údajů je splnění práv, která vám náleží podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

3. Právní základ pro zpracování údajů

Právním základem pro identifikaci a ověření totožnosti je čl. 12 odst. 6 **nařízení** GDPR. Právním základem pro další zpracování údajů jsou články 15 až 22 **nařízení** GDPR, v závislosti na tom, jaká práva uplatňujete. Další informace naleznete v části „Vaše práva“ těchto zásad ochrany osobních údajů.

4. Příjemci/kategorie příjemců

Pro zpracování práv dotčených osob používáme softwarová řešení následujících poskytovatelů IT služeb: SAP Deutschland SE & Co. KG (Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf), Microsoft Ireland Operations, Ltd. (Atrium Building Block B, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irsko) a BSI Business Systems Integration AG (Täferweg 1, CH-5405 Baden).

5. Doba uchovávání

Korespondenci týkající se vaší žádosti o informace o údajích, které u nás zpracováváme, nebo v případě námítky uchováváme po dobu 3 let z důvodu povinnosti doložení.

Údaje o vaší žádosti o výmaz budou v rámci výmazu údajů okamžitě smazány. Pokud vaší žádosti o výmaz nemůžeme vyhovět nebo můžeme vyhovět pouze částečně, bude vaše žádost o výmaz údajů a naše odpověď uchovávány po dobu 3 let z důvodu povinnosti dokládání.

6. Důsledky neposkytnutí údajů, možnost námítky a odstranění

Bez výše uvedených údajů nemusí být řádná identifikace možná. Bez dostatečné identifikace nelze na dotazy odpovídat. Provedené zpracování údajů můžete zrušit příslušnou žádostí o výmaz, pokud zpracované údaje nepodléhají příslušným lhůtám pro uchovávání a archivaci.

Další informace o ochraně osobních údajů

Kromě zpracování vašich osobních údajů popsaného v těchto informacích o ochraně osobních údajů odkazujeme na obecné informace o ochraně osobních údajů společnosti HORNBACH, které jsou k dispozici na adrese <https://www.hornbach.cz/sluzby/prohlaseni-o-ochrane-udaju/>.