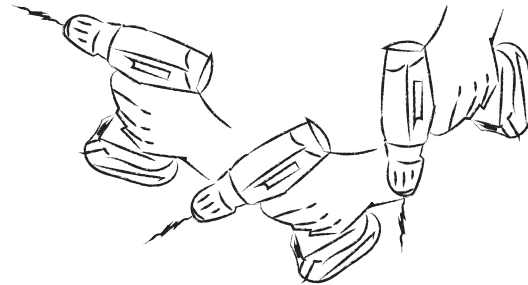


HORNBACH MONTÁŽNÍ SERVIS

Montovat. Instalovat. Pokládat.



Všeobecné informace při nákupu zboží s montáží v Hornbachu

Vážený zákazníku, právě jste si objednal zaměření prostoru pro montáž zboží, které jste si vybral v naší prodejně.

Upozornění: Montáž poskytujeme pouze k některému vybranému druhu zboží a zakoupeného v Hornbachu.

Níže naleznete informace o realizaci a průběhu vzájemné spolupráce.

1. Zaměření

Termín zaměření je sjednán vždy až po uhrazení zaměřovacího poplatku (vč. kilometrovného nad rámec 20km od prodejny).

Poté informujeme montážní firmu, která Vás obvykle do 3 pracovních dnů kontaktuje a sjedná s Vámi termín zaměření v místě realizace. Tento poplatek je vratný pouze v případě realizace montáže (nevztahuje se na kilometrovné nad rámec 20km).

2.

Cena montážních prací a materiálu pro realizaci

Po zaměření obdržíme od montážní firmy obvykle do 3 pracovních dnů zaměřovací protokol s vypracovanou cenovou nabídkou smluvních prací a doporučeného materiálu pro realizaci montáže. U větších nebo komplikovanějších projektů může být doba delší dle náročnosti.

Podklady zpracujeme do Vaší montážní zakázky. Kontaktujeme Vás a domluvíme si termín závěrečné schůzky, kde dojde k případnému podpisu zakázky a doplnění zboží.

V průběhu realizace montáže se mohou objevit okolnosti, které budou mít vliv na celkovou cenu zakázky a povedou k její úpravě a doúčtování. Zákazník bere na vědomí, že pokud budou zapotřebí stavební změny v prostorách dané zakázky, mohou tyto skutečnosti vést ke zpoždění realizace a také mohou ovlivnit množství i cenu realizace. Vícenáklady v této souvislosti budou účtovány k tíži zákazníka.

Cenová nabídka Hornbachu je platná po dobu 4 týdnů od předložení.

3.

Cena montážních prací a materiálu pro realizaci

Skladové zboží:

Dostavíte se na prodejnu k doplnění zboží, podpisu zakázky a zaplacení. Pokud zboží máme v dostatečném množství na skladě a zakázka je plně uhrazena, informujeme montážní firmu o připravenosti Vaší zakázky k montáži.

Následně Vás bude montážní firma obvykle do 3 pracovních dnů kontaktovat a sjedná termín montáže.

Zboží na objednávku:

Pokud je zboží na objednávku, musí být v den podpisu zakázky uhrazena 30% záloha, následně bude zboží objednáno. Dodací lhůta pro dodání zboží začíná dnem následujícím po obdržení platby. Předpokládaný termín dodání je uveden v zakázce v kalendářních týdnech. Termínem dodání se rozumí dodání zboží na prodejnu Hornbachu. Termín montáže není v dodací době obsažen a ani předem sjednán. Dodací dobu může ovlivnit např. celopodniková dovolená, odstávka výroby atd.. V těchto případech bude dodací doba upravena v zakázkovém listě.

Jakmile je zboží kompletně připraveno na naší prodejně, vyzveme Vás k doplacení celé zakázky, pokud není již kompletně uhrazena. Následně bude montážní firma informována o připravenosti Vaší zakázky k montáži.

Následně Vás bude montážní firma obvykle do 3 pracovních dnů kontaktovat a sjedná termínu montáže.

4. Montáž

Montážní firma v den montáže vyzvedne zboží na prodejně a dopraví na místo montáže. Po realizaci montáže, zákazník podepíše montážní firmě předávací protokol „bez závad“ pokud montáž proběhla v pořádku. V případě závad vzniklých jednak z důvodu kvality zboží, ale i z důvodu montážních prací budou nedostatky zapsány do předávacího protokolu pro další řešení ve firmě Hornbach.

Zákazník bere na vědomí, že za jiné práce a dodávky, než které budou předmětem smlouvy mezi Hornbachem a zákazníkem, Hornbach neodpovídá, a to ani tehdy, budou-li prováděny montážní firmou na základě její dohody se zákazníkem.

Do jednoho týdne po montáži bez závad a nedodělků Vám odešleme emailem nebo poštou DL/Fakturu.

5.

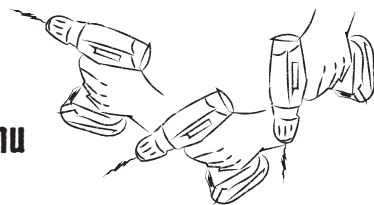
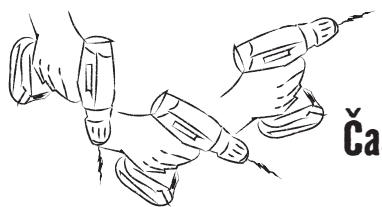
Snížená sazba DPH

Nižší sazba DPH může být uplatněna pouze na kompletní zakázku týkající se realizace montáže. Nedílnou součástí snížené sazby DPH je „Čestné prohlášení“.

Pro uplatnění snížené sazby DPH musí:

fyzická osoba doložit číslo OP a splňovat podmínky § 48 zákona 235/2004 Sb. Sazby daně u dokončené stavby pro bydlení, nebo dokončené stavby pro sociální bydlení.

plátcí DPH doložit DIČ a splňovat podmínky § 92E zákona 235/2004 Sb. Sazby daně u dokončené stavby pro bydlení, nebo dokončené stavby pro sociální bydlení.



Časová osa při nákupu zboží s montáží v Hornbachu

