



## **CZ** ZÁRUKA ZA JAKOST

Tento výrobek značky Veporit. byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé a přísné kontrole kvality. Společnost HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o., Chlumecká 2398, 193 00 Praha 9 (dále jen poskytovatel záruky) poskytuje záruku na předstěnové instalační moduly Veporit předstěnové prvky.

### **1. ZÁRUČNÍ DOBA**

Záruční doba činí 30 let. Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

### **2. ROZSAH ZÁRUKY**

#### **a. Záruka kvality**

Záruka kvality se vztahuje výhradně na výrobní vady nebo vady materiálu rámců a nádržek předstěnových prvků v okamžiku dodání. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- neodborné instalace
- neodborným zacházením či obsluhou, zanedbáním péče o zboží
- násilného působení nebo úmyslného poškození
- poškození při přepravě, skladování či montáži

Záruka kvality není poskytována na poškození spotřebních součástí, které je způsobeno běžným opotřebením. Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

#### **b. Záruka na dostupnost náhradních dílů**

Poskytovatel záruky garantuje, že zákazník, který si zakoupí předstěnové prvky veporit, si může u poskytovatele záruky po dobu 30 let od zakoupení příslušného předstěnového prvku dokoupit kompatibilní resp. vhodné náhradní díly pro rychle opotřebitelné součásti předstěnových prvků.

Záruka se dále nevztahuje na průvodní či následná poškození či možné náklady na montáž a demontáž v případě uplatnění záruky.

### **3. PLNĚNÍ ZE ZÁRUKY**

#### **a. Záruka kvality**

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby zjistil, zda se jedná o záruční případ. Pokud se skutečně jedná o záruční případ, poskytovatel záruky příslušný výrobek opraví či vymění na své vlastní náklady. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Záruční plnění neprodlužují standardní záruční lhůtu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka. V případě, že se určitý nárok ze záruky po prověření prokáže očividně jako neodůvodněný, je poskytovatel záruky oprávněn naučtovat žadateli vzniklé náklady.

#### **b. Záruka na dostupnost náhradních dílů**

Po dobu trvání záruční doby bude mít poskytovatel záruky kompatibilní resp. vhodné náhradní díly k prodeji za příslušnou tržní cenu. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze náhradní díl již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn nabídnout adekvátní náhradní díl k zakoupení za příslušnou tržní cenu. Uplatnění záruky na dokupování náhradních dílů neprodlužuje dobu trvání záruky. Uplatněním záruky ani nevzniká nárok na novou záruční lhůtu.

### **4. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY**

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORNBACH. Najdete ji na [www.hornbach.cz](http://www.hornbach.cz). Nebo se spojte na následující emailové adrese s poskytovatelem záruky za účelem domluvy ohledně zaslání, vyzvednutí nebo posouzení vadného zboží: [onlineshop@hornbach.cz](mailto:onlineshop@hornbach.cz). Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

### **5. ZÁKONNÁ PRÁVA**

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.