

CZ Záruka za jakost

Tento výrobek značky Rotheigner byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stále a přísné kontrole kvality. Společnost HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o., Chlumecká 2398, 193 00 Praha 9 (dále jen poskytovatel záruky) poskytuje záruku za jakost výrobku Rotheigner dle následujících ustanovení.

1. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba činí 10 let na těsnost a povrchovou úpravu topného tělesa. Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka se vztahuje výlučně na výrobní vady nebo vady materiálu topných těles v okamžiku dodání. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- používání topného tělesa Rotheigner mimo konstantně naplněné zařízení na teplou vodu, u kterého je nutné dodržovat specifické provozní podmínky (max. provozní tlak 10 barů a maximální provozní teplota 110°C).
- nesprávné montáže (např. ne kvalifikovanou osobou)
- nedodržením montážního návodu a návodu k obsluze a schváleného způsobu montáže
- poškození při přepravě, skladování či montáži
- neprovedení pravidelných předepsaných ročních kontrol a údržby

Záruka nezahrnuje další poškození spotřebních součástí, které je způsobeno běžným opotřebením. Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

3. PLNĚNÍ ZE ZÁRUKY

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby zjistil, zda se jedná o záruční případ. Potvrdí-li se nárok na uplatnění záruky, poskytovatel záruky vymění či opraví zboží na vlastní náklady. Volba záručních plnění (oprava nebo výměna) je v plné kompetenci poskytovatele záruky. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Při opravě neexistuje nárok na náhradní díl.

Záruční plnění (oprava či výměna) neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

4. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORNBACH. Najdete ji na www.hornbach.cz. Nebo se spojte na následující emailové adrese s poskytovatelem záruky za účelem domluvy ohledně zaslání, vyzvednutí nebo posouzení vadného zboží: onlineshop@hornbach.cz. Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

5. ZÁKONNÁ PRÁVA

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.

V1-08/21

Společnost HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o.
Praha 9 – Horní Počernice
Chlumecká 2398
www.hornbach.cz

Rotheigner[®]