

Tento výrobek značky ARON byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé a přísné kontrole kvality. HORNBACH Baumarkt Cs, spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 193 00 (dále jen poskytovatel záruky) poskytuje záruku na kvalitu **garážových vrat ARON** dle následujících ustanovení.

## 1. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba činí 5 let.

Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

## 2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka se vztahuje výhradně na výrobní nebo materiálové vady pružin, drátěných lanek, pojezdových koleček, závěsů a vodicích kladek. Záruka předpokládá odborně správnou montáž dle platných směrnic a norem. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen při normálním namáhání (max. 5 použití vrat (vytažení/spuštění) denně).

Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- neodborné montáže a opomíjené péče/údržby
- neodborného uvedení do provozu a obsluhy
- zničení z nedbalosti nebo záměrného zničení
- působení vnějších vlivů, jako například ohně, vody, solí, louhů, kyselin, abnormálních povětrnostních vlivů
- mechanického poškození neodbornou přepravou a montáží
- aplikování jiného než určeného penetračního nátěru pro ochranu povrchu
- aplikování nesprávného ochranného nátěru nebo předčasného aplikování ochranného nátěru
- provedení oprav nekvalifikovanými osobami
- použití dílů od jiných výrobců bez souhlasu výrobce
- odstranění nebo znečitelnění čísla výrobku

Záruka nezahrnuje další poškození, které je způsobeno běžným opotřebením. Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

## 3. PLNĚNÍ ZE ZÁRUKY

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby zjistil, zda se jedná o záruční případ. Potvrdí-li se nárok na uplatnění záruky, poskytovatel záruky vymění či opraví zboží na vlastní náklady. Volba záručních plnění (oprava nebo výměna) je v plné kompetenci poskytovatele záruky. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Při opravě neexistuje nárok na náhradní díl.

Záruční plnění (oprava či výměna) neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

## 4. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORNBACH. Tu naleznete na [www.hornbach.cz](http://www.hornbach.cz).

Máte rovněž možnost kontaktovat poskytovatele záruky prostřednictvím následující e-mailové adresy:

„[onlineshop@hornbach.cz](mailto:onlineshop@hornbach.cz)“ za účelem domluvy ohledně posouzení vadného zboží.

Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

## 5. ZÁKONNÁ PRÁVA

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.