

Tento výrobek značky **Konsta** byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé a přísné kontrole kvality. Společnost HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o., Praha 9 – Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 193 00 poskytuje záruku na kvalitu za jakost výrobků **Konsta** dle následujících ustanovení.

## 1. Záruční doba

Záruční doba činí 5 let. Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

## 2. Rozsah záruky

Záruka na zahradní domky, domky na nářadí, přístřešky na automobily, zahradní altány a WPC plotové zástrčné systémy značky **Konsta** platí výhradně pro dřevo, resp. dřevo plastový kompozit (WPC), konstrukci a stabilitu při řádné montáži a údržbě a při užití k soukromým účelům. Záruka se nevztahuje na terasová prkna, palubky, dřevěné lišty a stavební dřevo značky **Konsta**. Na veškeré tlakově impregnované pohledové ochrany, úponkové mříže a předzahrádkové ploty poskytuje Hornbach 5letou záruku na hnilobu nebo dřevokazné houby v rámci používání k soukromým účelům. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- nesprávně provedené montáže
- neodborného zacházení či používání
- neodborné či nedostatečně provedené údržby či čištění
- násilného působení
- použití neoriginálních náhradních dílů
- chemických, elektrických či elektronických vlivů, jež jsou v rozporu s určeným způsobem použití
- změn na výrobku způsobených povětrnostními vlivy a přímým slunečním zářením
- použití výrobků ke komerčním účelům či jejich pronájmu
- přímého kontaktu mezi plotovými sloupky a zemí.

Do záruky nespádají dále škody jako barevné odchylky, zašednutí, tvorba prasklin a podobné změny. Záruka nezahrnuje další poškození spotřebních součástí, které je způsobeno běžným opotřebením. Tato záruka se také nevztahuje na průvodní poškození či následná poškození.

## 3. Plnění záruky

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby se zjistilo, zda se jedná o záruční případ. Pokud se skutečně jedná o záruční případ, poskytovatel záruky příslušný výrobek opraví či vymění na své vlastní náklady. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží či jeho součásti přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky.

Záruční plnění (oprava či výměna) neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

## 4. Uplatnění záruky

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORNBACH. Tu naleznete na [www.hornbach.cz](http://www.hornbach.cz). Máte rovněž možnost kontaktovat poskytovatele záruky prostřednictvím následující e-mailové adresy: [onlineshop@hornbach.cz](mailto:onlineshop@hornbach.cz).

Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

## 5. Zákonná práva

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.