

Tento výrobek značky SKANDOR byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé a přísné kontrole kvality. Společnost HORNBACH Baumarkt Cs, spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00 (dále jen poskytovatel záruky) poskytuje záruku na kvalitu **voděodolné laminátové podlahy značky SKANDOR** dle následujících ustanovení.

1. Záruční doba

Záruční doba pro voděodolnou laminátovou podlahu s prokázanou **užitnou třídou 32** dle EN 685 činí **30 let pro využití v obytné oblasti, 15 let pro využití v oblastech, které jsou určeny pro veřejné a komerční využití**. Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

2. Rozsah záruky

Záruka se vztahuje výlučně na

- odolnost vůči odření. Nárok na záruku lze uplatnit, jakmile je zcela odstraněna vrstva dekoru o velikosti jednoho centimetru čtverečního.
- Odolnost vůči skvrnám. Odolnost vůči skvrnám je zaručena pouze při kontaktu s následujícími látkami: aceton, krém na ruce, alkoholické nápoje, přírodní ovocné a zeleninové nápoje, tuky, káva, Coca-Cola a nápoje jí podobné a srovnatelné látky.
- Stálost na světle. Stálost na světle je zaručena dle požadavků podle EN 13329.
- Voděodolnost
 1. Záruka na voděodolnost se vztahuje pouze na pokládku ve vlhkých prostorech, jako např. koupelnách, kuchyních a vstupních oblastech. Na produktové vady, které se mohou vyskytnout v těchto prostorech, se záruka vztahuje jen tehdy, pokud byly dodrženy všechny pokyny pro pokládku.
 2. Podlaha se nesmí pokládat ve velmi vlhkých prostorech, extrémně suchých prostorech ani prostorech s velmi výrazným kolísáním teplot (například sauny, bazény a prostory se zabudovaným odpadním vedením, jako např. sprchy).
 3. Vlhkost na podlaze a na podlahových lištách, stěnových soklech nebo profilech je nutné odstranit do 24 hodin. Všechny dilatační spáry je nutné vypěnit vysokoexpanzní PE pěnou a uzavřít zapečetěním pomocí elastické průhledné vodotěsné pasty dle návodu k pokládce. Stěnový sokl, profily a dveřní zárubně je nutné podél u stěny a u podlahy uzavřít zapečetěním.
 4. Záruka na voděodolnost se nevztahuje na poškození při přírodních katastrofách (např. záplavy), přirozeně vyskytující se události/příhody (např. nekvalitně provedené klempířské práce, zvířecí moč, unikání vody z myčky na nádobí atd.) nebo vody/vlhkosti mezi hrubou podlahou a laminátem.)

Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- chybné pokládky
- neodborného zacházení nebo používání
- neodborného či nedostatečného čištění/péče
- násilného působení nebo úmyslného poškození
- mimořádné chemické nebo mechanické zátěže do přístroje.

Záruka nezahrnuje další poškození spotřebních součástí, např. projevy odření na hranách, které jsou způsobeny běžným opotřebením. Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

3. Plnění ze záruky

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby zjistil, zda se jedná o záruční případ. Potvrdí-li se nárok na uplatnění záruky, poskytovatel záruky vymění či opraví zboží na vlastní náklady. Volba záručních plnění (oprava nebo výměna) je v plné kompetenci poskytovatele záruky. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Při opravě neexistuje nárok na náhradní díl. Záruční plnění (oprava či výměna) neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

4. Uplatnění záruky

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší prodejnu HORNBACH. Tu naleznete na www.hornbach.cz. Nebo se spojte na následující emailové adrese s poskytovatelem záruky za účelem domluvy ohledně hodnocení vadného zboží: onlineshop@hornbach.cz. Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

5. Zákonná práva

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.