

Tento výrobek značky **SOLUNA** byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé a přísné kontrole kvality. Společnost Hornbach Baumarkt CS spol. s r.o., Praha 9 – Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 193 00 (dále jen poskytovatel záruky) poskytuje záruku na kvalitu markýz a slunečníků **SOLUNA** dle následujících ustanovení.

1. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba na markýzy a slunečníky **SOLUNA** činí 5 let. Začíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka na výrobek značky Soluna (markýzy a slunečníky) se vztahuje výhradně na výrobní, konstrukční nebo materiálové vady a platí při použití za stanoveným účelem a odborně správně provedené montáži dle platných směrnic a norem. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- neodborné instalace
- neodborného zacházení či používání
- neodborné či nedostatečně provedené údržby či čištění
- násilného působení
- použití neoriginálních náhradních dílů
- nevyhnutelných změn na výrobku způsobených povětrnostními vlivy a přímým slunečním zářením
- skladů z lámání, křídových efektů, vzlnění a vyblednutí textilie markýzy a slunečnicku
- nedodržení pokynů uvedených v návodu k obsluze (např. použití otevřené protisluneční ochrany i přes silný vítr, déšť, sněžení)
- použití příliš lehkého stojanu a v důsledku toho také převrhnutého slunečnicku.

Záruka nezahrnuje vady nebo poškození elektrických konstrukčních dílů (např. LED, motorových pohonů a baterií) nebo poškození spotřebních součástí, které je způsobeno přirozeným opotřebením. Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

V případě komerčního použití produktu je záruka poskytována jen tehdy, pokud je daný produkt v návodu k obsluze výslovně určen ke komerčnímu použití.

3. PLNĚNÍ ZE ZÁRUKY

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby zjistil, zda se jedná o záruční případ. Pokud se skutečně jedná o záruční případ, poskytovatel záruky příslušný výrobek opraví či vymění na své vlastní náklady. Volba záručních plnění (oprava nebo výměna) je v plné kompetenci poskytovatele záruky. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží či jeho součásti přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky.

Záruční plnění (oprava či výměna) neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

4. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORN-BACH. Tu naleznete na www.hornbach.cz. Nebo kontaktujte poskytovatele záruky na adrese: onlineshop@hornbach.cz za účelem domluvy ohledně zaslání, resp. posouzení vadného zboží na místě a jeho vyzvednutí.

Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

5. ZÁKONNÁ PRÁVA

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.