

Toto zboží **TENNEKER** bylo vyrobeno podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé přísné kontrole kvality. Společnost HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o., Praha 9 – Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 193 00 (dále jen poskytovatel záruky) poskytuje záruku za jakost **TENNEKER** plynových a elektrických grilů a grilů na dřevěné uhlí dle níže uvedených podmínek (dále jen záruka).

### 1. Záruční doba

Záruční doba činí 10 let. Záruční doba počíná dnem nákupu. Prosím uchovejte si originál podkladního dokladu nebo originál faktury za účelem prokázání data nákupu.

### 2. Rozsah záruky

Záruka se vztahuje výlučně na výrobní vady nebo vady materiálu, jakož i na prorezavění poklopu nebo plynového hořáku. Záruka platí pouze při použití výrobku pro nekomerční účely. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé při

- špatné montáži nebo připojení
- nesprávném zacházení nebo použití
- při nesprávné nebo nedostatečné údržbě nebo čištění
- násilném poškození
- použití neoriginálních náhradních dílů
- chemických, elektrických či elektronických vlivů, jež jsou v rozporu s určeným způsobem použití.

Záruka nezahrnuje další poškození spotřebních součástí, které je způsobeno běžným opotřebením. Tato záruka se také nevztahuje na průvodní poškození či následná poškození.

### 3. Plnění ze záruky

Během záruční doby poskytovatel záruky prověří vadné zboží s ohledem na to, zda se jedná o záruční případ. Jedná-li se o záruční případ, poskytovatel záruky dle své volby opraví nebo vymění zboží na své náklady. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Během opravy nevzniká žádné právo na náhradní artikl.

Záruční plnění (oprava nebo výměna) neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

### 4. Uplatnění záruky

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORNBACH. Tu naleznete na [www.hornbach.cz](http://www.hornbach.cz). Máte rovněž možnost kontaktovat poskytovatele záruky prostřednictvím následující e-mailové adresy: [onlineshop@hornbach.cz](mailto:onlineshop@hornbach.cz).

Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účetky ze zákaznického účtu.

### 5. Zákonná práva

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.