

## 1. Oblast použití

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se použijí pro úpravu práv a povinností ve smluvních vztazích vzniklých ze smlouvy o dílo, jejichž předmětem je montáž různého zboží zakoupeného u společnosti HORNBAACH BAUMARKT CS spol. s r.o., se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSC 19800, IČ: 47117559, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 12497, jako zhotovitelem na straně jedné (dále jen „společnost HORNBAACH“), a které byly uzavřeny mezi společností HORNBAACH, a fyzickou nebo právnickou osobou jakožto objednatel na straně druhé (dále jen „**zákazník**“), přičemž zákazník je spotřebitelem nebo podnikatelem.
2. Nedílnou součástí každé smlouvy o dílo, kterou v rámci právních vztahů uvedených v čl. 1. uzavírá společnost HORNBAACH a jeho zákazníci, jsou tyto všeobecné obchodní podmínky pro montáž (dále jen „**VOP**“).
3. Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která vstupuje do právních vztahů se společností HORNBAACH, popř. vůči společnosti HORNBAACH jinak jedná, mimo rámec své podnikatelské činnosti, (dále jen „**spotřebitel**“). Podnikatelem je každá fyzická osoba nebo právnická osoba, která vstupuje do právních vztahů se společností HORNBAACH, popř. vůči společnosti HORNBAACH jinak jedná, v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „**podnikatel**“).
4. Právní vztahy těmito VOP neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a dalšími právními předpisy České republiky.
5. Kontaktní údaje společnosti HORNBAACH jsou následující:

HORNBAACH BAUMARKT CS spol. s r.o.  
Chlumecká 2398  
19800 Praha 9 - Horní Počernice, Česká republika  
Obchodní rejstřík Městského soudu v Praze, spisová značka C 12497  
IČO: 47117559  
Telefon: 251 060 060  
E-mail: onlineshop@hornbach.cz

## 2. Kolize všeobecných obchodních podmínek

Pro právní vztahy mezi společností HORNBAACH a zákazníkem se použijí výlučně tyto VOP, nestanoví-li tyto VOP jinak. Použití jakýchkoliv jiných obchodních a/nebo prodejních podmínek zákazníka se tímto výslovně vylučuje, a to i v případě, že cizí všeobecné obchodní podmínky obsahují ustanovení o jejich přednostní aplikaci.

## 3. Objednávka montáže a související podmínky

1. Montážní práce prováděné pouze v souvislosti se zakoupením zboží v provozovnách společnosti HORNBAACH.
2. Montáž zboží zakoupeného v provozovnách společnosti HORNBAACH není zahrnuta v kupní ceně zboží. Cena montáže se stanoví dle ceníku montážních prací a skutečného rozsahu montáže a bude určena v objednávce montáže a případně ve změnovém protokolu v souladu s čl. 4 odst. 2 těchto VOP. Ceník montážních prací společnosti HORNBAACH je k dispozici na odděleních zajišťujících montáže a na oddělení zákaznického servisu v provozovnách společnosti HORNBAACH.
3. Montáž se vykonává na místě a v termínu dohodnutém mezi zákazníkem a společností HORNBAACH, resp. subdodavatelem montáže. Montáž ve vnějších prostorech se provádí pouze za příznivého počasí a zákazník je povinen zajistit stavební a technickou připravenost místa montáže (zejména přístup k vodě, elektrické energii, bezpečný přístup a bezpečné podmínky v místě montáže). O tom, zda je počasí příznivé pro provedení montáže a místo vhodné stavebně a technicky připravené pro montáž rozhoduje subdodavatel montáže. Pro montáž ve vnitřních prostorech je zákazník povinen dále zajistit teplotu na pracovišti minimálně 16 °C a další adekvátní podmínky, včetně hygienických podmínek (např. adekvátní vlhkost, možnost větrání apod.). O tom zda jsou splněny podmínky pro realizaci montáže rozhoduje na místě subdodavatel montáže.
4. K uzavření montážní zakázky mezi zákazníkem a společností HORNBAACH dochází okamžikem, kdy zákazník akceptuje cenovou nabídku na montáž vystavenou společností HORNBAACH. Montáž bude provedena v místě a termínu sjednaném se zákazníkem.
5. Platnost cenové nabídky na montážní práce a zboží jsou 4 týdny od předložení. Po uvedené době může dojít ke změně cen u montážních prací, tak zboží nebo k ukončení platnosti cenové nabídky.
6. Zákazník je povinen předem zajistit na vlastní náklady veškerá potřebná povolení či souhlasy, jsou-li tyto pro provedení montáže vyžadovány, včetně stavební připravenosti, pokud není se společností HORNBAACH sjednáno jinak. Společnost HORNBAACH (nebo subdodavatel montáže) mohou odmítnout provedení montáže, zejm. nezajistí-li zákazník stavební připravenost, nebo potřebná povolení, nebo trvá-li zákazník na nedodržení technologických postupů či použití vadného zboží nebo v místě montáže jsou nevyhovující hygienické či jiné podmínky. Společnost HORNBAACH neodpovídá za škody ani vady způsobené v důsledku skutečností uvedených v tomto odstavci, včetně prodloužení s provedením montáže.
7. Zákazník se zavazuje poskytnout společnosti HORNBAACH veškerou součinnost potřebnou pro řádné a včasné provedení montáže dle ujednání mezi společností HORNBAACH a zákazníkem, včetně zajištění možnosti odběru elektrické energie či vody, a to na náklady zákazníka. Zákazník se dále zavazuje poskytnout společnosti HORNBAACH plán existujících rozvodů vody, elektřiny, plynu a případně dalších rozvodů či sítí v místě montáže a upozornit společnost HORNBAACH na veškeré další podstatné okolnosti, a to z důvodu přecházení případných škod na majetku, ke kterým by v důsledku montáže mohlo dojít. Neupozorní-li zákazník společnost HORNBAACH na podstatné okolnosti, které by mohly mít vliv na provádění montážních prací, odpovídá zákazník za případnou škodu způsobenou v důsledku nesplnění této povinnosti zákazníkem. Zákazník je dále povinen zajistit zboží určené k montáži, včetně všech dílů potřebných k provedení montáže, v dobrém, nepoškozeném a kompletním stavu, je povinen zajistit, aby nebyl průběh montáže narušován jinými stavebními či obdobnými pracemi v místě montáže zboží, v opačném případě nese všechny náklady v souvislosti s tím vzniknuvší.
8. Zákazník souhlasí s vyhotovením foto-, resp. video-dokumentace místa realizace montáže, která je potřebná za účelem řádného zaměření, realizace montáže a následné kontroly realizace montážních prací. Udělí-li s tím Zákazník souhlas, může být pořízená fotodokumentace použita společností HORNBAACH i pro marketingové účely a referenční účely, a to zejména formou

prezentace na webových stránkách společnosti HORNBAACH, sociálních sítích společnosti HORNBAACH a v propagačních materiálech společnosti HORNBAACH (katalogy, letáky apod.).

9. Zákazník je povinen provedenou montáž zboží řádně a včas převzít a uhradit sjednanou cenu za provedenou montáž, přičemž dílo může být převzato i s výhradami. Zákazník se zavazuje zajistit, že v dohodnutý den montáže, resp. ukončení montáže, bude v místě montáže přítomna osoba zplnomocněná či pověřená zákazníkem k převzetí díla, nebude-li zákazník v místě montáže přítomen osobně. Odmítnout převzetí je zákazník oprávněn, pouze jsou-li zřejmé podstatné vady provedené montáže zboží, zejména je-li zboží nefunkční. Jiné vady nezabavují zákazníka povinností montáž převzít ani zaplatit cenu montáže.
10. Cena za práce, které byly dohodnuty až při poskytování montáže (atypické práce, které byly zjištěny až při samotné montáži), bude stanovena smluvně jako doplnění objednávky a splatná nejdříve při převzetí díla.

## 4. Subdodavatel montáže

1. Montáž (tj. zpravidla pokládku či instalaci) provádí společnost HORNBAACH s pomocí třetí osoby - subdodavatele (samostatného podnikatele v oblasti montážních prací) jako svého servisního partnera (dále jen „**subdodavatel montáže**“). Subdodavatel montáže je oprávněn se zákazníkem jménem společností HORNBAACH jednat pouze v těchto věcech:
  - a) sjednání změny rozsahu montáže, a to ve vztahu k materiálu i pracím;
  - b) stanovení a případné změny termínu zaměření a realizace montáže;
  - c) předání montážních prací (díla);
  - d) projednání případné reklamace montáže v souladu s Reklamačním řádem (viz dále).
2. Při sjednání změny rozsahu montáže dle bodu a) výše musí subdodavatel montáže jednat s odbornou péčí a v souladu s příslušnými technologickými postupy. O změně rozsahu montáže sepíše subdodavatel montáže se zákazníkem změnový protokol, který musí být podepsán zákazníkem a subdodavatelem montáže. Okamžikem podpisu změnového protokolu zákazníkem a subdodavatelem montáže jsou zákazník i společnost HORNBAACH změnovým protokolem vázány. V případě změny rozsahu montáže vyzve společnost HORNBAACH zákazníka k úhradě ceny před dokončením montáže a zákazník se zavazuje cenu před dokončením montáže uhradit.
3. V žádných jiných věcech není subdodavatel montáže oprávněn jménem společností HORNBAACH jednat, tj. zejména není oprávněn jménem společností HORNBAACH přebírat od zákazníka žádné platby týkající se objednané montáže.

## 5. Zaměření, poplatek, termín zaměření

1. Podklady ze zaměření slouží výlučně pro objednání montáže u našich subdodavatelů montáže. Tyto podklady ze zaměření nelze použít pro jiné účely montáže nebo objednávky zboží ze strany zákazníka nebo třetích stran, v případě takového použití neodpovídá společnost HORNBAACH za vzniklé vady, nedostatky nebo vzniklé škody.
2. Na základě písemné objednávky zaměření ze strany zákazníka provede subdodavatel montáže zaměření pro účely montáže zákazníkem vybraného zboží a zákazník společně se zadáním objednávky zaměření uhradí poplatek za zaměření ve výši uvedené v článku 5.4 těchto VOP. Tento poplatek se v případě realizace montáže započte na její cenu. Zákazník bere na vědomí, že nebude-li montáž po provedení zaměření realizována poplatek za zaměření se nevrací, nebude-li mezi zákazníkem a společností HORNBAACH dohodnuto jinak.
3. Termín zaměření sjedná se zákazníkem subdodavatel montáže. Ve sjednaný termín je zákazník povinen umožnit zaměření v místě montáže. O provedeném zaměření bude sepsán zaměřovací protokol. Zaměřovací protokol definuje z hlediska rozsahu potřebu prací a materiálů, pro které bude případně uzavřena smlouva mezi zákazníkem a společností HORNBAACH. Zákazník bere výslovně na vědomí, že zaměřovací protokol slouží výlučně pro objednání montáže společností HORNBAACH a dále interní potřeby společnosti HORNBAACH a subdodavatele montáže. Materiály a zboží uvedené v zaměřovacím protokolu mohou být při realizaci montáže upraveny a přizpůsobeny dle potřeby montáže, přičemž tyto případné úpravy materiálů a zboží nejsou v zaměřovacím protokolu specifikovány. Ceny montážních prací, které subdodavatel montáže uvede do zaměřovacího protokolu, jsou určeny dle ceníku montážních prací společnosti HORNBAACH (ceník je k dispozici na odděleních zajišťujících montáže a na oddělení zákaznického servisu v provozovnách společnosti HORNBAACH). Ceny jsou uváděny včetně DPH a nezahnují ceny spotřebního materiálu. Podpisem zaměřovacího protokolu zákazník souhlasí s uvedenou cenou montáže a navrhovaným spotřebním materiálem. Na základě zaměřovacího protokolu vystaví společnost HORNBAACH zákazníkovi závaznou cenovou nabídku na montáž a spotřební materiál. Zákazník bere na vědomí, že montáž zboží zakoupeného v provozovnách společnosti HORNBAACH bude společností HORNBAACH objednaná až po uhrazení ceny zboží, ceny montáže a ceny spotřebního materiálu zákazníkem v plné výši.
4. Zákazník je povinen zajistit a odpovídat za to, že ve sjednaném termínu zaměření bude v místě montáže přítomen zákazník nebo jiná osoba, která bude zákazníkem řádně zplnomocněna k účasti na zaměření a akceptaci zaměřovacího protokolu. Subdodavatel montáže není povinen ověřovat, zda byla osoba k účasti na zaměření a akceptaci zaměřovacího protokolu oprávněna.
5. Výše poplatku za zaměření montáže zboží zakoupeného v provozovnách společnosti HORNBAACH je stanovena v ceníku montáží společnosti HORNBAACH. Nachází-li se místo montáže ve vzdálenosti větší než 20 km od provozovny společnosti HORNBAACH, ve které zákazník zakázku objednal, je doprava do vzdálenosti nad 20 km za účelem zaměření zpoplatněna dle platného ceníku montáží, který je dostupný na všech prodejnách HORNBAACH. Poplatek za dopravu dle předchozí věty je nevratný a je zákazníkovi účtován i v případě realizace montáže, tj. nezapočítá se na cenu montáže.

## 6. Doprava

1. Je-li tak v písemné objednávce mezi společností HORNBAACH a zákazníkem sjednáno, zajišťuje dopravu zboží do místa montáže společnost HORNBAACH (případně s pomocí subdodavatele montáže), jinak ji zajišťuje zákazník. Obstarává-li dopravu zákazník, nese nebezpečí škody na zboží zákazník od okamžiku jeho převzetí v příslušné provozovně společnosti HORNBAACH.
2. Způsob dopravy zboží do místa montáže dohodne společnost HORNBAACH se zákazníkem před uzavřením montážní zakázky. Pokud dopravu zboží zajišťuje společnost HORNBAACH, Zákazník odpovídá za to, že jim označené místo vykládky je bezpečně přístupné (dle pravidel silničního provozu) pro běžné typy nákladních vozidel. Neposkytne-li zákazník součinnost při převzetí dodávky zboží, je povinen nahradit společnost HORNBAACH veškeré náklady, zejména náklady související s odesláním a doručením zboží, jakož i veškeré újmy, které mu způsobí porušením této povinnosti, a to včetně ušlého zisku a veškerých následných a nepřímých škod.

## 7. Provedení montáže a předání, práva z vad, záruka

1. Montáž bude provedena ve lhůtě sjednané mezi zákazníkem a subdodavatelem montáže, jinak bez zbytečného odkladu poté, kdy bude zboží připraveno k vyzvednutí v příslušné prodejné společnosti HORNBAACH, a v této lhůtě je zákazník povinen umožnit přístup za účelem realizace montáže. Je-li zboží, které je předmětem montáže, na objednávku, bude zákazník obeznámen s předpokládaným termínem dodání zboží. Teprve po dodání zboží kontaktuje společnost HORNBAACH (případně subdodavatel montáže) zákazníka za účelem sjednání termínu montáže.
2. Lze-li montáž provést v důsledku jiných okolností, za něž společnost HORNBAACH nebo subdodavatel montáže neodpovídá, jen s vynaložením zvýšených nákladů, je společnost HORNBAACH nebo subdodavatel montáže oprávněna účtovat zákazníkovi tyto zvýšené náklady pouze v případě, že zákazník byl na tuto skutečnost prokazatelně upozorněn a souhlasil s nimi. Pokud zákazník se zvýšenými náklady ve smyslu tohoto čl. 7.1 nesouhlasí, je společnost Hornbach oprávněna od montážní zakázky odstoupit. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení zákazníkovi.
3. O provedení montáže bude sepsán předávací protokol, jehož jedno vyhotovení obdrží zákazník a jedno společnost HORNBAACH a v němž musí být uvedeny všechny případné zjevné i další vady. V případě takového zjištění vad bude mezi zákazníkem a společností HORNBAACH nebo v předávacím protokolu mezi zákazníkem a subdodavatelem montáže dohodnut termín jejich odstranění. Po odstranění takovýchto vad bude sepsán nový předávací protokol.
4. Zákazník je povinen zajistit, že ve sjednaném termínu převzetí montáže bude v místě montáže přítomen zákazník nebo jeho řádně zmocněný zástupce, jenž bude oprávněn zákazníka zastupovat při všech jednáních týkajících se dané montáže.
5. Pokud Zákazník znemožní v dohodnutém termínu provést montáž, např. z důvodu, že nezajistí společnosti HORNBAACH přístup k místu montáží nebo její nerušené provádění, zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že společností HORNBAACH uhradí náklady na dopravu podle ceníku HORNBAACH. Nárok společnosti HORNBAACH na náhradu jakékoliv újmy tímto není dotčen.
6. Společnost HORNBAACH ani subdodavatel montáže neodpovídají za vady montáže vzniklé v důsledku chybného či nekompletního zboží nebo jeho nevhodné povahy, pokud na tuto skutečnost byl zákazník bez zbytečného odkladu upozorněn, a zákazník přesto trval na uskutečnění montáže. Zákazník je povinen v takových případech předat instrukci k provedení montáže společnosti HORNBAACH nebo subdodavateli montáže písemně.
7. Uplatnění nároků z vad montáže se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem, zákonem o ochraně spotřebitele a reklamačním řádem společnosti HORNBAACH, v platném znění. Reklamační řád je dostupný na <https://www.hornbach.cz/sluzby/reklamacni-rad/> nebo v prodejních. Pokud se v uvedeném Reklamačním řádu hovoří o koupi zboží, lze tato ustanovení použít obdobně i na montážní servis/smlouvy o dílo.
8. Společnost HORNBAACH garantuje, že montáž bude provedena odborně. Projeví-li se v době 2 let od dokončení a předání montáže jakékoliv vady zapříčiněné vadnou montáží, společnost HORNBAACH se zavazuje, že vady bezplatně opraví. Garance dle tohoto ustanovení se nevztahuje zejména na:
  - a) ty části montáže, které podléhají opotřebení v důsledku běžného užívání, nadměrného namáhání, vnějších vlivů apod., zejména spojovací materiály a hmoty (například silikonové, lepené či tmelové spoje) a obdobné části montáže;
  - b) vady vzniklé či způsobené vlastním zaviněním zákazníka;
  - c) vady způsobené nesprávným použitím, zejména v rozporu s návodem k použití a pokyny k obsluze a údržbě montáže sdělené zákazníkovi společností HORNBAACH nebo subdodavatelem montáže;
  - d) vady vzniklé či způsobené v důsledku neodborného zásahu či úpravy montáže provedené jakoukoliv jinou osobou než společností HORNBAACH nebo subdodavatelem montáže;
  - e) vady vzniklé či způsobené v důsledku vnějších vlivů mimo kontrolu společnosti HORNBAACH.

## 8. Sankční ujednání

1. Poruší-li zákazník své povinnosti uvedené v čl. 3.4. těchto VOP, tj. zejména pokud zákazník nezajistí veškerá potřebná povolení či souhlasy vyžadované pro provedení montáže či nezajistí vhodné hygienické a jiné podmínky v místě realizace montáže, nebo pokud zákazník znemožní řádné provedení zaměřením tím, že poruší svou povinnost uvedenou v čl. 5.3. těchto VOP, tj. pokud zákazník nebude v dohodnutém termínu zaměření v místě montáže osobně přítomen a nezajistí ani přítomnost svého řádně zmocněného zástupce, je společnost HORNBAACH oprávněna požadovat po zákazníkovi úhradu nákladů na dopravu a smluvní pokutu ve výši poplatku za zaměření, jehož výše je uvedena v objednávce. Nárok společnosti HORNBAACH na náhradu jakékoliv újmy, která jí v souvislosti s nemožností provedení instalace na straně zákazníka vznikne, není tímto jakkoliv dotčen nebo omezen.

## 9. Rozhodné právo a rozhodování sporů

1. Právní vztahy mezi společností HORNBAACH a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky za vyloučení kolizních a přímo použitelných norem mezinárodního práva soukromého.
2. Použití obchodních zvyklostí zachovávaných obecně anebo v daném odvětví, ve kterém společnost HORNBAACH a příp. též zákazník, který je podnikatelem, podniká, se vylučuje.
3. Pro případ soudního sporu z obchodních vztahů mezi zákazníkem a společností HORNBAACH řídicích se těmito VOP se místní příslušnost obecného soudu účastníků upravuje s odvoláním na ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů tak, že ve věcech týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti je místně příslušným obecným soudem prvního stupně obecný soud společnosti HORNBAACH.
4. V případě, že dojde mezi společností HORNBAACH a zákazníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Gorazdova 1969/24  
120 00 Praha 2  
Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz) Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

## 10. Ochrana osobních údajů a šíření obchodních informací

Informace o zpracování osobních údajů zákazníka společnosti HORNBAACH a poučení o právech zákazníka, které s tímto zpracováním souvisejí, jsou přístupné na internetové adrese: <https://www.hornbach.cz/sluzby/prohlaseni-o-ochrane-udaju/>

## 11. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 17.2.2025