

Návštěvní řád prodejny společnosti HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r. o.

(dále jen „Návštěvní řád“)

Vážení návštěvníci,

vítáme Vás v prodejně (dále jen „Prodejna“) společnosti HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r. o. (dále jen „Provozovatel“). Naším cílem je vytvoření co nejpříjemnějšího prostředí pro Vaše nákupy. Za tímto účelem jsme v našem Návštěvním řádu stanovili určitá níže uvedená obecně závazná pravidla upravující některé situace v souvislosti s nákupem a pobytem v prostorách Prodejny a přilehlých plochách a žádáme Vás o jejich respektování:

- Prodejna včetně parkoviště, příjezdových a obslužných komunikací a okolní zeleně je soukromým majetkem Provozovatele.
- Návštěvník bere na vědomí, že celý prostor Prodejny i s přilehlými plochami může být monitorován a zaznamenáván průmyslovými kamerami a/nebo prostřednictvím ostrahy či detektivní služby.
- Vstup a pobyt v Prodejně a přilehlých plochách v majetku Provozovatele je podmíněn dodržováním zákonů, vyhlášek a dalších podzákonných norem a interních předpisů Provozovatele, především tohoto Návštěvního řádu. Návštěvní řád je vyvěšen u hlavního vchodu do Prodejny, na hlavních informacích Prodejny a dále je k dispozici na internetové adrese www.hornbach.cz.
- Vstupem do Prodejny návštěvník potvrzuje, že se s Návštěvním řádem důkladně seznámil, rozumí mu, souhlasí s ním a zavazuje se jej v plném rozsahu řádně dodržovat.
- Návštěvník plně odpovídá za dodržování Návštěvního řádu dítětem či osobou s omezenou svéprávností, které doprovází. Návštěvník je povinen zajistit nepřetržitý dohled nad dodržováním Návštěvního řádu těmito osobami po celou dobu jejich pobytu v prostorách Prodejny.
- Vstup tělesně postiženým osobám a jejich doprovodu není jakkoliv omezen, v případě potřeby speciální asistence těmto návštěvníkům je nutno kontaktovat pracovníky Provozovatele.
- S ohledem na pohyb pracovních strojů a další mechanizace v prostorách Prodejny (vysokozdvížeň vozíky apod.) jsou návštěvníci po celou dobu pobytu v Prodejně povinni dbát zvýšené opatrnosti při průjezdu a práci těchto strojů, nevstupovat do jejich dráhy a umožnit jim nerušený pohyb prostory Prodejny. V této souvislosti jsou návštěvníci dále povinni dbát pokynů pracovníků obsluhy těchto strojů.
- Návštěvníci jsou po dobu pobytu v prostorách Prodejny povinni počínat si ohleduplně vůči třetím osobám a jejich majetku tak, aby nedocházelo k jakémukoli nedůvodně újmě na životě, zdraví či majetku třetích osob, a dodržovat pravidla slušného chování a dobré mravy. V Prodejně a přilehlých prostorách je zejména zakázáno:
 - rušit veřejný pořádek, fyzicky nebo slovně obtěžovat, vyhrožovat jakékoli osobě, vyvolávat rvačky, plivat, obtěžovat ostatní hlukem nebo nadměrně hlasitým chováním,
 - jakýmkoliv způsobem hanobit rasu, náboženství, etnikum, činit projevy s výrazným sexuálníím podtextem či jiné projevy, v jejichž důsledku by mohlo dojít k výtržnostem nebo by se mohly dotknout či ohrozit ostatní přítomné osoby nebo narušovat veřejný pořádek a řádný provoz Prodejny,
 - poškozovat technické, bezpečnostní nebo protipožární zařízení v Prodejně, znehodnocovat, poškozovat, ničit či přemísťovat jakýkoli majetek, který je součástí Prodejny nebo který je v něm umístěn a který patří Provozovateli, jeho zákazníkům nebo nájemcům,
 - běhat, jezdit na kolečkových bruslích nebo skateboardu a na kole, bránit volnému průchodu návštěvníků nebo ho narušovat, bránit výhledu na jakékoli vystavené zboží nebo se shromažďovat za účelem rušení veřejného klidu nebo páchání jakýchkoliv nezákonných činů,
 - dožadovat se peněz nebo jiných příspěvků či darů či provádět jakékoli obchodní, organizační, politické, propagační či jiné obdobné aktivity bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele. Toto pravidlo platí i pro veřejné sbírky ve smyslu zvláštního zákona,
 - vstupovat do Prodejny či přilehlých prostor se zbraněmi, s výjimkou příslušníků policie, obecní policie či ozbrojených složek a sborů ve službě,
 - ležet či spát v Prodejně a přilehlých prostorách či využívat majetek, který je k dispozici k jiným nestandardním a nevhodným účelům (např. koupání ve vystavených bazénech, užívat vystavené dětské houpačky a trampolíny, apod.),
 - pořizovat obrazové, zvukové či jakékoli jiné záznamy bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele,
 - produkovat odpad nebo odhazovat či odkládat jakékoli předměty mimo označené odpadové nádoby a z odpadových nádob jakékoli předměty vybírat,
 - kouřit či pohybovat se s otevřeným ohněm, vnášet nebezpečné chemikálie, hořlaviny, toxické látky, drogy či omamné látky,
 - konzumovat alkoholické nápoje a dále konzumovat potraviny a nápoje mimo místa k tomu vyhrazená,
 - organizovat či účastnit se shromáždění osob,
 - nestandardním způsobem užívat sociální zařízení Prodejny (např. praní prádla, provádění osobní hygieny, bezdůvodně plýtvání energií a hygienickými prostředky),
 - chovat se způsobem, který může mít za následek ohrožení majetku či zdraví, života a bezpečnosti osob anebo řádného provozu Prodejny (např. lezení po regálech, nepovolená obsluha technologických zařízení, strojů a vybavení Prodejny) apod.,
 - ponechat vozidlo na parkovišti Prodejny mimo provozní dobu Prodejny či užívat parkoviště Prodejny za jiným účelem než nákupem v Prodejně,
 - bezdůvodně zneužívat technologické či bezpečnostní zařízení Prodejny (např. únikové východy, požární hlásiče, komunikační systém),
 - bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele provozovat jakoukoliv podnikatelskou či výdělečnou činnost, nabízet jakékoli zboží či služby, šířit reklamu,
 - užívat schůdků, žebříků a vstupovat na ně.
- Do objektu Prodejny a přilehlých ploch není povolen vstup následujícím osobám:
 - osobám pod vlivem alkoholu, omamných či návykových látek,
 - osobám, které svým jednáním mohou ohrozit veřejný pořádek, řádný provoz Prodejny či bezpečnost ostatních návštěvníků a plynulost dopravy,
 - osobám, které vzbuzují veřejné pohoršení nebo by mohly obtěžovat ostatní návštěvníky svým nedostatečným či znečištěným oblečením, nedostatečnou hygienou, zápachem, špinou či viditelnými známkami nakažlivé choroby apod.
 - osobám se zvířaty s výjimkou služebních či slepečkových psů a dále psů a koček na vodítku s náhubkem/košíkem,
 - osobám s malými dopravními prostředky (kola, koloběžky, tříkolky, skateboardy apod.) a osobám na kolečkových bruslích.
 - osobám s nadměrnými zavazadly, hořlaviny, toxickými, jedovatými, zapáchajícími či jinak nebezpečnými látkami nebo předměty.
 - dětem do 15 let věku bez doprovodu dospělé osoby, dospělá osoba je při doprovodu dítěte povinna z bezpečnostních důvodů zajistit nepřetržitý dohled nad dítětem po celou dobu jeho pobytu v prostorách Prodejny.
- Provozovatel Prodejny či jím pověřené osoby mají právo zakázat přístup komukoliv a vykázat z prostor Prodejny či přilehlých prostor kohokoliv, kdo poruší pravidla Návštěvního řádu, příslušných právních předpisů či neuposlechne pokyny Provozovatele či jím pověřených osob.
- Parkování vozidel návštěvníků na parkovišti Prodejny je možné výhradně za účelem nákupu návštěvníků v Prodejně. První dvě hodiny parkování jsou bezplatné, další hodiny parkování jsou zpoplatněny dle aktuální sazby Provozovatele. Provozovatel tímto upozorňuje návštěvníky, že vozidla návštěvníků užívající parkoviště Prodejny v rozporu s pravidly tohoto Návštěvního řádu mohou být na náklady návštěvníka odtažena. Parkoviště není střeženo a Hornbach neodpovídá za poškození, zničení či ztrátu zaparkovaných vozidel či věcí ve vozidlech se nacházejících.
- Za účelem zajištění bezpečnosti a řádného provozu Prodejny jsou návštěvníci povinni respektovat pokyny Provozovatele či jím pověřených osob a bezpečnostních pracovníků a v odůvodněných případech předložit těmto pracovníkům ke kontrole svá zavazadla.
- V případě vzniku mimořádné situace či v případě nutnosti evakuace objektu Prodejny je každá osoba pohybující v objektu Prodejny povinna dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků Provozovatele a instrukcí vysílaných místním rozhlasem.
- V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom Provozovatele.
- Každý, kdo zpozoruje v prostorách či na zařízení Prodejny závadu ohrožující bezpečnost osob či závadu hrožící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu neprodleně nahlásit Provozovateli.
- V případě nálezů předmětů, které nejsou zbožím, jsou návštěvníci povinni tyto předměty odevzdat kterémukoli pracovníkovi Provozovatele či jej na jejich existenci bez zbytečného odkladu upozornit.
- Provozovatel není odpovědný za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob.
- Provozovatel není s ohledem na charakter jím poskytované činnosti odpovědný za poškození, zničení, ztrátu či odcizení věci jakýchkoliv návštěvníků nacházejících se v Prodejně či přilehlých prostorách. Prodejna, jakákoliv její část ani prostory přiléhající k Prodejně nejsou určeny k odkládání jakýchkoliv věcí zákazníka s výjimkou uzamykatelných skříněk vyhrazených pro tento účel. Do skříněk je zakázáno odkládat zejména jakékoliv nebezpečné věci, zejména zbraně, hořlaviny, výbušniny, jedy či jiné věci, které mohou jakkoliv ohrozit zdraví či život osob či jejich majetek a dále zvířata či potraviny či jakékoli cennosti či věci vyšší hodnoty. Uložení věci je možné pouze po nezbýtnou dobu během otevírací doby Prodejny. Uložení věci mimo otevírací dobu Prodejny není dovoleno. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě uložení věci resp. jejím ponechání mimo otevírací dobu Prodejny je Hornbach oprávněn uloženou věc odstranit či zlikvidovat bez nároku na jakoukoliv náhradu. Hornbach upozorňuje, že skřínky resp. věci v nich případně uložené nejsou ze strany Hornbachu střeženy.

V Praze dne 1. 7. 2020

HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r. o.

Jaroslav Paděra
jednatel

HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r. o.

Ladislava Šmolková
jednatelka