

Prodloužená záruka HORNBAACH



HORNBAACH Baumarkt CS spol. s r.o., Praha 9 – Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00 (dále jen „poskytovatel záruky“ nebo „HORNBAACH“) poskytuje na základě následujících ustanovení prodlouženou záruku na elektrické, benzínové a aku přístroje následujících značek, které byly zakoupené v HORNBAACHu:

Prodloužená záruka na přístroje značek:

AL-KO	Bosch	Bosch Professional	Dewalt	Gardena
Hikoki	Kärcher	Makita	Metabo	MTD
Narex	Nilfisk	Proxxon	Stabila	Worx

Prodloužená záruka

Zákazníkům, kteří jsou spotřebiteli dle bodu 1.2.1 Všeobecných obchodních podmínek společnosti HORNBAACH, nabízíme u produktů výše uvedených výrobců prodlouženou záruku ze 2 na 5 let. Prodloužená záruka platí pro stejný rozsah poruch a vad jako pro zákonné záruční lhůty.

Prodloužená záruka začíná běžet datem zakoupení výrobku. Pro potvrzení data zakoupení si prosím uschovejte originál účtenky, originál faktury nebo e-účtenku ve vaší aplikaci HORNBAACH.

Podmínky prodloužené záruky

Prodloužená záruka platí pro stejný rozsah poruch a vad jako pro zákonné záruční lhůty, tj. nefunkčnost, špatná kvalita použitých materiálů nebo chyby při výrobě výrobku.

Prodloužená záruka je poskytována spotřebitelům, není tedy určena zákazníkům z řad podnikatelů, jak jsou definováni v bodě 1.2.2. Všeobecných obchodních podmínek společnosti HORNBAACH.

Prodloužená záruka je poskytována za předpokladu používání a instalace výrobku v souladu s návodem k použití a za předpokladu pravidelných servisních kontrol odbornou servisní osobou, je-li to vyžadováno výrobcem, a nebo uvedeno v návodu k použití.

Záruka se nevztahuje na akumulátory a nabíjecí zařízení.

Záruční plnění

Přezkoušení vadného výrobku:

- Během záruční doby může poskytovatel záruky prověřit vadný výrobek, aby určil, zda jde o záruční případ.
- Při uplatnění prodloužené záruky může být lhůta na vyřízení případu i delší než 30 dní.
- Pokud se jedná o záruční případ, poskytovatel záruky provede opravu nebo výměnu výrobku na své náklady.

Náhrada za poškozený výrobek:

- Pokud není možné vadný výrobek v době záručního případu dodat, poskytovatel záruky může nabídnout náhradu za produkt podobný poškozenému výrobku.
- Vyměněný výrobek nebo jeho součást přechází do vlastnictví poskytovatele záruky.

Omezení prodloužené záruky:

- Záruční plnění (oprava nebo výměna) neprodlužuje záruční dobu.
- Prodloužená záruka také nezakládá nárok na novou záruku.

Uplatnění záruky

V případě uplatnění záruky se prosím obraťte na vaši nejbližší prodejnu HORNBAACH. Nebo kontaktujte poskytovatele záruky na následující emailové adrese a sdělte vaše požadavky ohledně zaslání, vyzvednutí či odborného posouzení vadného zboží: onlineshop@hornbach.cz nebo využijte náš kontaktní formulář.

Zákonná práva

Vaše zákonná práva z odpovědnosti za vady dle příslušných právních předpisů nejsou touto zárukou nijak dotčena.