

Prohlášení o přístupnosti

Popis služby

Společnost **HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o.** (dále jen „HORNBACH“) nabízí na webu **hornbach.cz** a v aplikaci HORNBACH přístup k vlastnímu internetovému obchodu, na kterém HORNBACH nabízí zboží z oblastí jako je kutilství, stavba, DIY (udělej si sám), dům, zahrada, zvířata a akvaristika. Podrobnosti o procesu objednávky v internetovém obchodě a další informace o fungování internetového obchodu jsou uvedeny v části B Všeobecných obchodních podmínkách.

Právní základ

Požadavky na přístupnost služby na hornbach.cz jsou stanoveny v zákoně č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

Při implementaci těchto požadavků se HORNBACH řídí mimo jiné mezinárodně uznávanými **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)**, zejména kritérii WCAG 2.1.

Stav souladu s požadavky

Podle výše uvedených kritérií jsou následující obsahové prvky přístupné (úroveň shody **AA** podle WCAG). Tento výčet není konečný – HORNBACH průběžně vyhodnocuje možnosti dalšího zlepšení přístupnosti a tyto úpravy postupně zavádí.

Vnímatelnost

Vnímatelnost znamená, že všechny informace a obsah musí být přístupné všem zákazníkům bez ohledu na jejich zrakové, sluchové, motorické nebo kognitivní schopnosti. HORNBACH proto přijal mimo jiné tato opatření:

- Dostatečný barevný kontrast u informací a ovládacích prvků pro lepší rozpoznatelnost.
- Informační obrázky jsou systematicky opatřeny alternativními texty (často pomocí AI).

Ovladatelnost

Všechny funkce na hornbach.cz musí být ovladatelné pomocí klávesnice. HORNBACH toho dosáhl zavedením následujících opatření:

- Celý nákupní proces je ovladatelný pouze pomocí klávesnice.
- Uživatelské rozhraní bylo optimalizováno pro použití čteček obrazovky.

Srozumitelnost

Veškerý obsah a procesy objednávek musí být snadno pochopitelné pro všechny zákazníky. HORNBACH proto podnikl následující kroky:

- Optimalizoval HTML strukturu a správné sémantické značkování pro lepší přístupnost.
- Upravil formuláře tak, aby byly lépe srozumitelné a pochopitelné.

Stabilita

Obsah musí být přístupný a použitelný bez ohledu na to, jaká zařízení zákazník používá a bez ohledu na schopnosti uživatele. HORNBACH:

- Používá ARIA technologie pro zajištění lepší kompatibility s asistivními technologiemi.
- Frontend je vyvíjen pomocí standardizovaných a testovaných komponent optimalizovaných pro přístupnost.

Podněty a zpětná vazba

HORNBACH vítá jakékoli podněty a zpětnou vazbu k přístupnosti na hornbach.cz a v aplikaci HORNBACH. Zákazníci mohou využít [kontaktní formulář](#) nebo napsat na e-mail: onlineshop@hornbach.cz.

Příslušný dozorový orgán

Příslušným dozorovým orgánem pro oblast přístupnosti je:

Česká obchodní inspekce

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

E-mail: podatelna@coi.gov.cz

E-podatelna: <https://coi.gov.cz/podatelna/>