

Tento výrobek značky SKANDOR byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé a přísné kontrole kvality. HORNBACH Baumarkt Cs, spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 193 00 (dále jen poskytovatel záruky) poskytuje záruku na kvalitu **dřevěných podlah značky SKANDOR** dle následujících ustanovení.

1. Záruční doba

Záruční doba pro

- dřevěné podlahy **do tloušťky 11,99 mm**
činí 15 let pro využití v obytné oblasti, 7 let pro využití v oblastech, které jsou určeny pro veřejné a komerční využití,
- dřevěné podlahy **od tloušťky 12 mm**
činí 30 let pro využití v obytné oblasti, 15 let pro využití v oblastech, které jsou určeny pro veřejné a komerční využití.

Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

2. Rozsah záruky

Záruka se vztahuje výhradně na **odolnost proti odření užité vrstvy dřevěné podlahy při běžném použití v souladu se svým určením a konstrukční odolnost jednotlivých součástí**. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- mimořádné chemické nebo mechanické zátěže.
- neodborného zacházení či používání
- neodborného či nedostatečného čištění/péče
- násilného působení nebo úmyslného poškození nebo
- chybné pokládky (pokládka musí být provedena podle návodu pro pokládku SKANDOR a všeobecných pravidel techniky)
- poškození v důsledku působení vlhkosti.

Záruka se dále nevztahuje na

- projevy odření na koncích prken, které vznikly na základě běžného opotřebení.
- vytváření spár v podlaze

Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

3. Plnění ze záruky

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby se zjistilo, zda se jedná o záruční případ. Jedná-li se o záruční případ, poskytovatel záruky dle své volby opraví nebo vymění zboží na své náklady. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Výměna nezahrnuje náklady na demontáž a montáž podlahové krytiny.

Záruční plnění (oprava či výměna) neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

4. Uplatnění záruky

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORNBACH. Tu naleznete na www.hornbach.cz.

Nebo kontaktujte poskytovatele záruky za účelem domluvy ohledně hodnocení vadného zboží na následující emailové adrese: onlineshop@hornbach.cz.

Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

5. Zákonná práva

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.