



Zvláštní podmínky pro užívání SMART HOME by hornbach (dále jen: Podmínky Smart Home)

1. Rozsah a použitelnost Podmínek Smart Home

- a. Tyto Podmínky Smart Home upravují poskytování služby SMART HOME by hornbach definované v tomto dokumentu společností HORNBACK BAUMARKT CS spol. s r.o. (dále jen: „HORNBACK“).
- b. Subsidiárně k těmto Podmínkám Smart Home platí platné Všeobecné obchodní podmínky společnosti HORNBACK (Všeobecné obchodní podmínky společnosti HORNBACK pro internetový obchod a prodejny).
- c. Tyto Podmínky Smart Home se výslovně nevztahují na:
 - i. nákup vhodných zařízení pro chytrou domácnost (ovladače a senzory i související zařízení na automatizaci domácnosti) a samotné brány (gateway) pro službu SMART HOME by hornbach.
 - ii. zboží a služby, které lze využít s provozem chytré domácnosti, ale jsou nabízeny a poskytovány třetími stranami na základě jejich vlastních smluvních podmínek nebo jako jejich vlastní služba. HORNBACK upozorňuje, že pro tyto služby mohou platit jiné podmínky.

2. Kontaktní údaje

HORNBACK BAUMARKT CS spol. s r.o.
Chlumecká 2398
198 00 Praha 9 - Horní Počernice
Česká republika

Společnost zapsaná v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 12497 zastoupená panem Ing. Jaroslavem Paděrou, paní Ing. Ladou Šmolkovou a paní Stanislavou Hradilovou, jakožto jednatelem.

IČO: 47117559
DIČ: CZ47117559
Telefon: + 420 251 060 060
E-mail: onlineshop@hornbach.cz

3. Rozhodné právo, jazyk smlouvy, místo plnění, soudní příslušnost

- a. Jakýkoli smluvní vztah s HORNBACK, jakož i předmluvní závazky se řídí výhradně českým právem s výjimkou Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- b. Jazykem smlouvy je čeština.

- c. Pokud je zákazník podnikatelem ve smyslu občanského zákoníku, právnickou osobou veřejného práva nebo veřejnoprávním sdružením majetku (dále jen „podnikatel“), je místem plnění služby a případných nároků na následné plnění sídlo společnosti HORNBACH.
- d. Výhradní místní soudní příslušnost je v Praze, pokud je zákazník podnikatelem. V ostatních případech se soudní příslušnost řídí podle příslušných právních předpisů.).

4. Poznámky k řešení sporů

Společnost HORNBACH tímto informuje spotřebitele, že v případě, že dojde mezi touto společností a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je v České republice Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.gov.cz Web: adr.coi.gov.cz.

5. Uzavření smlouvy

- a. Při nákupu brány (gateway) pro službu SMART HOME by hornbach včetně firmwaru je zákazníkovi dána možnost uzavřít se společností HORNBACH smlouvu o poskytování služby chytré domácnosti bez dalších nákladů v případě splnění požadavků kladených na zákazníka. Totéž platí, pokud si zákazník zakoupí zařízení, které lze provozovat přes SMART HOME by hornbach bez brány.
- b. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník odešle údaje pro prvotní registraci společnosti HORNBACH a společnost HORNBACH registraci potvrdí (dále jen „Smlouva SMART HOME by hornbach“).
- c. V případě, že zákazník nesouhlasí s Podmínkami Smart Home (se kterými zákazník vyslovil souhlas v rámci prvotní registrace a které si lze předem prohlédnout na [SMART HOME by hornbach Gateway](#) může zákazník do 30 kalendářních dnů vrátit zařízení pro chytrou domácnost a bránu (gateway) pro službu SMART HOME by hornbach a získat zpět kupní cenu a náklady na dopravu.

6. Zákazníci

- a. Zákazníkem se může stát pouze fyzická osoba, která má plnou způsobilost k právním úkonům a uzavírá Smlouvu SMART HOME by hornbach jako spotřebitel (tj. pro účely, které nelze převážně přičítat její obchodní ani samostatné výdělečné činnosti).

7. Požadavky na straně zákazníka

Aby mohl zákazník využívat službu SMART HOME by hornbach, musí splnit následující požadavky:

- a. Registrace (jediného) zákaznického účtu HORNBACH na webových stránkách HORNBACH v souladu s VOP HORNBACH pro internetový obchod po dobu užívání SMART HOME by hornbach
 - i. Přístupové údaje k uživatelskému účtu HORNBACH umožňují zákazníkovi přihlásit se do platformy SMART HOME by hornbach, kde si zákazník zvolí další heslo a kde uživatelské jméno tvoří e-mailová adresa uložená v zákaznickém účtu. Vzhledem k možnostem, které služba SMART HOME poskytuje, musí zákazník zejména dbát na zachování důvěrnosti těchto přístupových údajů v souladu s ujednáními sjednanými při vytváření zákaznického účtu.

- ii. S přístupovými údaji k zákaznickému účtu je možné provést jednorázovou prvotní registraci na webové stránce společnosti HORNBAACH pro službu SMART HOME pro vytvoření přístupu do služby SMART HOME. Přístup do služby SMART HOME není možné převést ani se opětovně přihlásit (např. třetí stranou).
- iii. Prvotní registrace vyžaduje souhlas zákazníka s těmito Podmínkami SMART HOME.
- b. Přístup k internetu
 - i. Zákazník má vždy přístup k ovládání a správě funkcí služby SMART HOME by hornbach přes internet.
 - ii. Zákazník je proto povinen pro používání služby SMART HOME používat vysoce dostupný a spolehlivý přístup k internetu, a to pro všechny součásti této služby.
 - iii. Dosah a bezpečnost komunikace mezi bránou (gateway) služby SMART HOME by hornbach a zařízeními chytré domácnosti závisí na použité technologii pro komunikaci. Dosah bezdrátového spojení závisí také na individuálních vlastnostech budov.
- c. Brána (gateway) SMART HOME by hornbach
 - i. Pokud zákazník nechce používat výhradně zařízení, která lze provozovat i přes SMART HOME by hornbach bez brány (gateway), bude potřebovat bránu SMART HOME by hornbach, která je prodávána exklusivně společností HORNBAACH a je připojena přes LAN k routeru, který je připojen k internetu.
- d. Vhodné mobilní koncové zařízení v souladu s aktuálními požadavky v příslušném obchodě s aplikacemi
 - i. koncové zařízení musí mít nejnovější verzi softwaru.
- e. Instalace aplikace HORNBAACH, pokud chce zákazník využívat SMART HOME by hornbach přes aplikaci
 - i. Aplikace je k dispozici pro IOS v App Store a pro Android v Play Store bez dalších nákladů a musí být nainstalována na vhodném mobilním zařízení.
- f. Prvotní registrace pomocí internetového prohlížeče na zařízení, které se nachází ve stejném segmentu sítě jako brána (gateway) SMART HOME by hornbach a prvotní registrace brány (gateway).
- g. Aktualizace
 - i. Zákazník je odpovědný za to, že bude vždy provádět aktualizace softwaru dodaného společností HORNBAACH ihned po zveřejnění, pokud tyto aktualizace obsahují opravy (opravy chyb). Firmware brány (gateway) pro službu SMART HOME by hornbach se aktualizuje automaticky, pokud je k dispozici připojení k internetu.
 - ii. Je také zodpovědný za aktualizace dalších zařízení, která používá a která jsou pro provoz SMART HOME by hornbach nutná (např. firmware routeru). Děje se tak zejména za účelem odstranění bezpečnostních nedostatků, které by mohly způsobit škodu samotnému zákazníkovi nebo společnosti HORNBAACH.
- h. Vhodná zařízení pro chytrou domácnost (ovladače a senzory a související zařízení na automatizaci domácnosti)
 - i. Ovladače aktivně řídí procesy, např. termostat, vypínač světla, zásuvka nebo siréna.
 - ii. Senzory jsou měřicí zařízení, např. dveřní a okenní kontakt, elektroměr (integrováný do zásuvky), pokojové čidlo (teplota a vlhkost), detektor kouře nebo detektor pohybu.
 - iii. Zařízení na automatizaci domácnosti jsou zařízení, ve kterých se používá jeden nebo více ovladačů nebo senzorů, které jsou kompatibilní s nabízenou službou HORNBAACH, např. lampa, která je spojena s detektorem pohybu.

8. Účel použití, místo použití služby

- a. Výhradním účelem služby SMART HOME by hornbach je využití v soukromém sektoru zákazníkem (viz č. 6), který je koncovým uživatelem zařízení pro chytrou domácnost a splňuje požadavky zákazníka (viz č. 7)

- i. přičemž zařízení chytré domácnosti a další infrastrukturu chytré domácnosti („Infrastruktura chytré domácnosti“) lze používat pouze v souladu s příslušným návodem k použití a dalšími informacemi o produktu (zejména varování, zamýšlené použití) správně nainstalovaných produktů, a
 - ii. Infrastruktura chytré domácnosti může být používána pouze ve formě, která vylučuje riziko pro osoby nebo majetek (např. návštěvníky nebo obyvatele, zvířata, cennosti), a to i v případě, že v uživatelských příručkách a informacích o produktu nejsou uvedeny příslušné informace. V případě pochybností je povoleno pouze bezpečné použití, např. pokud hrozí nebezpečí při provozu bez dozoru, je přípustné pouze použití pod dozorem a
 - iii. zákazník je povinen pravidelně kontrolovat funkčnost infrastruktury chytré domácnosti, a to i v případě zařízení, která lze v zásadě provozovat bez monitorování, na jedné straně a při specifických příležitostech (např. v případě použití automatického zavírání oken v případě varování před nepříznivým počasím) nebo svěřit příslušným testem třetím stranám, aby nedošlo k poškození a
 - iv. Infrastruktura chytré domácnosti se obecně nesmí používat k ovládání nebo monitorování zařízení, která vyžadují vysoký stupeň spolehlivosti, například pro zdravotnické přístroje a
 - v. dále musí být infrastruktura chytré domácnosti využívána tak, aby nedocházelo ke škodám, zejména ztrátě dat, nebo aby byly pokud možno menší, a to i v případě poruch jednoho nebo více prvků, např. pravidelným redundantním zálohováním dat mimo infrastrukturu chytré domácnosti atd., a
 - vi. Funkce chytré domácnosti však nemohou nahradit plnohodnotný bezdrátový zabezpečovací systém, požární hlásiče či jiné bezpečnostní prvky.
- Pozor:** Vzhledem k nevypočitatelným možnostem v externí komunikační technologii, které nemohou být ovlivněny společností HORNBAACH, nelze zcela vyloučit falešný poplach, falešný poplach nebo neposkytnutí oznámení. HORNBAACH proto nepřebírá žádnou odpovědnost za bezproblémové a bezchybné zahájení a předání oznámení. V případě poplachu HORNBAACH obecně doporučuje kontaktovat osobu, která je rychle k zastížení na místě (souseda nebo podobně), než oznámíte hasičům, policii nebo podobným orgánům, aby se předešlo nákladům na zásah v případě falešného poplachu.
- b. Použití pro komerční a samostatnou výdělečnou činnost a použití pro třetí strany nebo třetími stranami je výslovně vyloučeno z účelu použití. Služby poskytované HORNBAACH nesmí být předávány třetím stranám nebo zpřístupňovány třetím stranám pro jejich výhradní použití – ať už soukromě, nebo komerčně nebo samostatně výdělečně činným. Kromě toho je zákazníkovi zakázáno vystupovat při používání těchto služeb jako poskytovatel vůči třetím stranám. Jakékoli zneužití poskytovaných služeb nad rámec účelu Smlouvy SMART HOME by hornbach je zakázáno. Zákazník zejména nesmí za účelem umožnění služby přerušit používanou infrastrukturu (např. servery HORNBAACH) nebo službu jinému uživateli nebo se na takovém narušení podílet. Jakýkoli pokus o narušení služby může být trestán podle trestního a/nebo občanského práva, zejména může vést k mimořádnému ukončení Smlouvy SMART HOME by hornbach ze strany HORNBAACH.
 - c. Služba může být použita pouze pro zařízení pro chytrou domácnost, která jsou provozována v České republice.

9. Služby společnosti HORNBAACH

- a. V případě splnění požadavků zákazníka umožňuje služba SMART HOME by hornbach zákazníkovi ovládat zařízení chytré domácnosti prostřednictvím brány (gateway) SMART HOME by hornbach pomocí aplikace HORNBAACH nainstalované na mobilních zařízeních nebo prostřednictvím internetového prohlížeče v rozsahu účelu použití v daných lokalitách.
- b. Společnost HORNBAACH poskytuje zákazníkovi k využívání následující služby chytré domácnosti:
 - i. Možnost registrace do zákaznického účtu HORNBAACH
 - ii. Možnost získání aplikace HORNBAACH pro snadné ovládání připojených zařízení

- iii. Průvodce nastavením pro prvotní registraci k bráně (gateway) SMART HOME by hornbach
- iv. Průvodce připojením pro počáteční připojení (spárování) zařízení k základnové stanici i
- v. Průvodce pro nastavení automatizací, např. časované vytápění, funkce „rozsvícení“ při registraci pohybu pohybovým senzorem.
- c. Oznámení z chytré domácnosti
Zákazníci mohou být pomocí aplikace SMART HOME by hornbach informováni o konkrétních událostech prostřednictvím push notifikací na svém chytrém telefonu. Zákazník se může sám rozhodnout, zda chce toto oznámení dostávat a při jaké události jej chce dostávat. Tuto funkci může zákazník kdykoli deaktivovat.
- d. Pokud je zákazník schopen využívat služby nad rámec smluvně sjednaného rozsahu služeb, nevzniká mu na používání těchto služeb žádný právní nárok. V případě přerušení této služby tedy zákazníkovi nevznikají žádná práva z odpovědnosti za vady.
- e. Podpora
 - i. Online podpora
HORNBACK poskytuje vhodnou online podporu (aktuálně ve formě FAQ, tipů, návodů atd.) na <https://www.hornbach.cz/navody/smart-home-chytra-domacnost/>.
 - ii. Hotline podpora
HORNBACK odpovídá na dotazy týkající se problémů s instalací a provozem SMART HOME by hornbach telefonicky na servisním čísle + 420 251 060 060.
- f. Údržba
 - i. Pro účely údržby (např. pro změny a aktualizace konfigurace serveru) mohou být služby SMART HOME by hornbach deaktivovány (časové okno údržby).
 - ii. V případě údržby, která není jen krátkodobá, je zákazník informován předem. Mimo večerních a nočních hodin (od 22:00 do 5:00), se údržba provádí pouze pokud je to nezbytně nutné.
- g. Dostupnost
HORNBACK garantuje dostupnost služby během roku 98% s výjimkou doby mezi 22:00 a 5:00 hodinou.
- h. Provoz serverových a systémových komponentů
Serverové a systémové komponenty potřebné pro provoz platformy SMART HOME by hornbach jsou umístěny v počítačovém clusteru v Evropě a jsou speciálně chráněny proti neoprávněnému přístupu. Internetové připojení počítačového clusteru je redundantní a uskutečňuje se přenosovou rychlostí odpovídající aktuálnímu stavu techniky.
- i. Aktualizace, chyby firmwaru a softwaru
HORNBACK čas od času poskytuje aktualizace firmwaru a softwaru HORNBACK, které mohou obsahovat nové funkce a/nebo opravy (opravy chyb). HORNBACK zásadně udržuje pouze nejnovější verzi softwaru a firmwaru. HORNBACK není povinná provádět rozšíření a vylepšení, která nejsou nezbytná pro zachování smluvní shody SMART HOME by hornbach.
- j. HORNBACK i nadále službu SMART HOME by hornbach rozvíjí a přizpůsobuje technickému pokroku a změnám v právním rámci. HORNBACK si proto vyhrazuje právo aktualizovat SMARTHOME by hornbach za účelem jeho přizpůsobení novému technickému prostředí nebo změnám v chování uživatelů. HORNBACK o tom zákazníka informuje, přičemž mu nevznikají žádné další náklady.

10. Význam napojení na platformu SMART HOME by hornbach

- a. Připojení na platformu SMART HOME by hornbach je nezbytné pro správné fungování řešení chytré domácnosti.

- b. K přerušení tohoto připojení může dojít v důsledku poruchy zařízení nebo internetového připojení zákazníka a/nebo výpadku internetového připojení nebo serverů přiřazených společnosti HORNBACH, jakož i během časových oken údržby.
- c. V případě takové poruchy zůstávají všechny předprogramované automatizace chytré domácnosti v platnosti (za předpokladu, že jsou splněny ostatní požadavky, zejména že je napájena brána (gateway) SMART HOME by hornbach). Změny automatizací však nelze provádět. Oznámení již také nelze odesílat ani přijímat a není možné načíst stav externalit.

11. Práva k používání firmwaru a softwaru

- a. Po dobu trvání Smlouvy SMART HOME by hornbach získává zákazník nevýhradní právo na používání firmwaru a softwaru, které nelze sublicencovat, pro použití v souladu se Smlouvou SMART HOME by hornbach. To samé platí i pro aktualizace.
- b. Zákazník smí používat pouze poskytnutý firmware a software jako smluvně poskytnutý a nesmí je sám měnit. Zejména není dovoleno je kopírovat, upravovat, přenášet, upravovat, dekompilovat nebo převádět (reverzní inženýrství). Ustanovení § 44 odst. 1 českého autorského zákona zůstává nedotčeno.

12. Odpovědnost za SMART HOME by hornbach během sjednané doby trvání Smlouvy SMART HOME by hornbach

Pokud jde o odpovědnost společnosti Hornbach za službu SMART HOME by hornbach (včetně firmwaru a softwaru poskytnutého pro poskytování této služby, viz bod 9) během sjednané doby poskytování služby (viz bod 13), platí následující:

- a. společnost HORNBACH odpovídá zákazníkovi za vady svých výrobků a služeb, za způsobení újmy na životě nebo zdraví, za svá protiprávní jednání, za úmyslné porušení dobrých mravů a za porušení podstatných smluvních povinností podle zákona. Podstatnou smluvní povinností je povinnost, bez jejíhož splnění nelze řádně plnit smlouvu. Ve všech ostatních ohledech a případech je odpovědnost společnosti HORNBACH vůči zákazníkovi vyloučena;
- b. na základě těchto Podmínek Smart Home HORNBACH nepřebírá žádnou odpovědnost za škody způsobené poruchami nebo technickými poruchami zařízení pro chytrou domácnost, ani za produkty a služby třetích stran, zejména za fungování internetu zákazníka a za dodávku elektrické energie.

13. Doba trvání a ukončení služby SMART HOME by hornbach, práva ze Smlouvy SMART HOME by hornbach

- a. Smlouva SMART HOME by hornbach vzniká potvrzením registrace (viz bod 5 těchto Podmínek Smart Home). Smluvní vztah automaticky končí 24 měsíců ode dne, kdy zákazník (před registrací) uzavře se společností HORNBACH kupní smlouvu na bránu (gateway) SMART HOME by hornbach (doba trvání smlouvy). HORNBACH může zákazníkovi nabídnout poskytnutí služeb vyplývajících ze Smlouvy SMART HOME by hornbach i po uplynutí doby trvání smlouvy; na pokračování služeb nevzniká žádný nárok. Pro pokračování Smlouvy SMART HOME by hornbach na dobu neurčitou, a tedy pro další poskytování služeb, platí obdobně body 1, 3, 6 až 11 a 13 b) až c) těchto Podmínek Smart Home. V případě pokračování poskytování služeb mohou obě smluvní strany vypovědět další smluvní vztah, který v tomto případě existuje, a to v textové podobě (dopis, fax, e-mail apod.); výpovědní lhůta je jeden měsíc. Právo ukončit Smlouvu SMART HOME by hornbach ze zákonných důvodů zůstává tímto

nedotčeno. Zákazník může Smlouvu SMART HOME by hornbach vypovědět i nepřímo zrušením svého zákaznického účtu.

- b. Ukončením Smlouvy SMART HOME by hornbach zanikají práva zákazníka na užívání firmwaru a softwaru Smart Home. Ukončení nemá vliv zejména na kupní smlouvy uzavřené se společností HORNBACH na zařízení pro SMART HOME; to platí zejména pro bránu SMART HOME by hornbach. Po ukončení Smlouvy SMART HOME by hornbach nedochází k připojení na platformu HORNBACH.
- c. Zákazník nesmí převést práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy SMART HOME by hornbach na třetí osobu. HORNBACH je oprávněn poskytovat služby dle Smlouvy SMART HOME by hornbach prostřednictvím subdodavatelů.