

DŮLEŽITÉ INFORMACE A UPOZORNĚNÍ

Vážený zákazníku, děkujeme za důvěru, kterou jste nám projevili zakoupením našeho výrobku. Věříme, že s ním budete spokojeni a přinese Vám potěšení, což je našim prioritním zájmem. Rádi Vám poskytneme při montáži a využívání odbornou pomoc.

Chatka je vyrobena z kvalitního smrkového dřeva, uměle sušeného na optimální relativní vlhkost pro exteriér, hladce opracovaného, bez povrchové ochrany. Je to přírodní materiál, který má své specifické vlastnosti a ty je nutné při skladování, stavbě, tak v dalším užívání respektovat, aby Vás stavba těšila a nezklamala.

Základní charakteristikou je, že dřevo je přírodní materiál, který podléhá zejména vlivu vlhkosti, ale i působení dalších povětrnostních vlivů na svůj vzhled, rozměry a životnost. Vlivem vlhkosti - přímé působení vody na dřevo, jakož i vzdušná vlhkost, způsobují zvětšování a zmenšování rozměrů jednotlivých dílů v takovém rozsahu, že mohou způsobit problémy při montáži i po smontování. Je proto důležité, aby jste po zakoupení zkontrolovali, ať už při prodeji dodaný balík nevykazuje vážné poškození obalu a namoknutí dílů - v takovém případě to hned reklamujte u prodejce. Ochranná fólie sice chrání proti vlhkosti, ale nezaručuje plnohodnotnou ochranu proti přímému dešti a sněhu. Proto je nutné balíky skladovat v suchém prostředí, chráněné proti přímému působení deště, ale i intenzivního slunce. Přímé působení slunečního záření způsobuje vysoký ohřev a nepřiměřené vysušování nad optimální relativní vlhkost, což se může projevit kroucením desek, případně jejich praskáním s následnými problémy při montáži. Také neskladujte díly před montáží ve vytápěném prostoru - zkroutí se a praskají. Pokud zakoupenou chatku, která je uložena v paletě, musíte přeložit a skladovat před montáží více než 1 den je nutné, aby jste jednotlivé desky uložili opět na sebe, zatížily jejich a zakryly fólií, jinak hrozí zkroucení desek.

Příprava základu pro stavbu

Je velmi důležité, aby základ pod stavbu byl optimálních rozměrů, rovný a stabilní. Doporučené rozměry najdete v montážním návodu, ale i v našich katalogích. My doporučujeme, aby byl základ totožný s rozměry vnějších stěn bez rohových přesahů. Základ musí být pevná, rovná plocha, nejlépe betonová deska, případně zámková dlažba. V lokalitách, kde je nebezpečí zavlhčení základové desky doporučujeme pod stavbu hydroizolaci, která zabrání vlhnutí spodních částí chatky. Pokud stavbu nechcete zakládat na betonový základ nebo zámkovou dlažbu, které jsou často organizačně náročné, spojené s nevratnými změnami pozemků, předkládáme možnost stavby na zemních vrutů, na kterých je uložen samonosný rošt jako pevný základ pod stavbu chatky - toto řešení je ekologické, jakož i časově a organizačně jednodušší a u zákazníků stále více oblíbené.

Ochrana dřeva

Dřevo je nutné ochránit proti plísním, houbám a dřevokazným škůdcům biocidním nátěrem (Bochemit, Krovsan apod.) A také aplikovat povrchovou ochranu proti vlhkosti a UV záření. Na trhu je množství vhodných přípravků, v odborných prodejnách Vám rádi poradí.

Kdy aplikovat ochranné nátěry – dokonalý nátěr dosáhnete před montáží, kdy víte natřít všechny plochy. Problém této aplikace je možné, až pravděpodobné zkroucení desek, což může (nemusí) způsobit problém při montáži. Proto při chatkách doporučujeme nátěry pouze podlahových hranolů, případně těsně před montáží podlahové díly natřít odspodu a celou chatku až po montáži. Nedoporučujeme bezbarvé lazury. Ve většině případů nemají dostatek pigmentů a tím pádem ... slabou ochranu proti UV záření, což následně způsobuje degradaci povrchu dřeva a šednutí dřeva. Povrchovou ochranu je nutno aplikovat nejpozději do 7 dnů od ukončení montáže chatky, na suché dřevo. Opožděným ochranným nátěrem hrozí nebezpečí poškození dřeva praskáním a ztrácíte záruku. Ani ten nejlepší nátěr není navždy. Běžné nátěry mají životnost 1-5 let, zejména na exponovaných místech (vystavených slunečnímu záření, deštům) je třeba stav nátěru kontrolovat a včas zopakovat.

Důkladnou ochranou dřeva zásadně ovlivníte životnost Vaší zahradní chatky.

Montáž chatky

Díly chatky jsou vyrobeny tak, abyste nemuseli při montáži provádět žádné větší truhlářské zásahy. Pilku je třeba použít pouze při úpravě koncových dílů střechy a podlahy, které se dorovnávají podle montáže. Při montáži a také v dalším období postupujte podle tohoto montážního návodu. Střešní krytina není standardně předmětem dodávky chatky a zákazník si ji řeší individuálně. Je však nutné, aby byla aplikována hned při montáži chatky, aby při případném nepříznivém počasí nedošlo k zamoření střechy, což by způsobilo ztrátu záruky.

Povinná údržba a péče o chatku

Dřevo je hygroskopický materiál, čehož důsledkem jsou jeho rozměrové změny v jednotlivých směrech v závislosti na vlhkosti a teploty okolního prostředí. Tato vlastnost dřeva se může projevit (během 1 až 6 měsíce užívání chaty) v některých případech postupným seschlé stěnových dílů chaty, čehož následkem je vznik horizontálních mezer mezi stěnovými díly a výškové seschnutí chaty cca 2-4 cm. Konstrukce chatky je navržena tak, aby bylo možné tyto rozměrové změny jednoduše korigovat, popis v části "zavětrování chatky" v montážním návodu.

Důležité upozornění – jakmile objevíte mezery, realizujte jejich odstranění podle popisu v montážním návodu. **Zanedbání této povinné údržby může způsobit neodstranitelné závady, které nejsou reklamovatelné (velké zkroucení desek, praskání).**

ZÁRUKA

Dodavatel poskytuje záruku na viditelné a skryté vady v souladu s platným reklamačním řádem, kupující však musí splnit při uplatnění reklamace podmínky, umožňující správné posouzení uplatněné reklamace a včasné vyřešení.

Záruční podmínky jsou omezeny na výměnu vadného materiálu. Všechny případné další nároky jsou vyloučeny. Materiál, který byl jakýmkoliv způsobem dodatečně upravován nebude reklamace řešena.

Na stěny chatky se nesmí montovat žádné příslušenství které by mohlo zabraňovat samovolnému klesání jednotlivých stěnových dílů (např. elektro lišty, policové systémy, regály atd.)

POJIŠTĚNÍ, ŠKODY, ZPŮSOBENÉ NESTANDARDNÍM METEOROLOGICKÝM PODMÍNKY

Tento výrobek má charakter lehké stavby a splňuje podmínky pro garantované sněhové zatížení do 0,8 kN / m² a rychlosti větru v nárazech do 20m / s. Z tohoto důvodu je v kritických oblastech důležité řešit případné možné poškození vhodným pojištěním. Poškození nad uvedené podmínky není předmětem záruky.

SLUŽBA ZÁKAZNÍKŮM

Při jakýchkoliv problémech vám rádi poradíme na kontaktním t. č. :

00421 917 453 433

00421 905 793 825

POSTUP PŘI REKLAMACÍ:

- Před uplatněním reklamace si ověřte, zda vámi považována závada je skutečně vhodná k reklamaci (objektivní stavy dřeva, které nespádají pod reklamace).
- **Uplatnění reklamace:**
 - reklamaci uplatňujete podle zákona u prodejce, kde jste si chatku zakoupili.
 - pro urychlení reklamačního řízení můžete reklamaci uplatnit přímo u výrobce, kterým je firma:
BPP s.r.o.
Cesta ku Smrečine 5
974 01 Banská Bystrica
Kontakt: E-mail – bpp@chatky-sauny.sk
Telefón – 00421 48 414 10 66
Ozvěme se Vám do 3 pracovních dnů.
- **Reklamační doklady:**

Aby bylo možné vyhodnotit reklamaci a co nejdříve ji vyřešit, potřebujeme následující informace, které musí reklamační oznámení obsahovat:

 - záruční list výrobce, který je po vyplnění i reklamačním protokolem. V něm popíšete reklamovanou závadu s přesnou identifikací reklamovaných dílů a jejich počtem (dle montážního návodu).
 - Fotografie reklamovaných závad.
 - Doklady o koupi výrobku.
 - Emailový resp. telefonický kontakt.
- **Nereklamovatelné stavy a odchylky dřeva**

Fyzikální vlastnosti dřeva nedokážeme ovlivnit a proto jsou některé stavy a odchylky **vyřazeny z reklamačního řízení:**

 - rozměrové odchylky, způsobené rozměrovou nestabilitou.
 - vysušené praskliny, neohrožující statickou pevnost.
 - částečně vypadlé boule na okrajích desek pokud při spojení dvou desek přes pero a drážku neprosvítá.
 - skrútnutie a zakřivení desek je přípustné pokud lze zapracovat do stavby.
 - vrostlé nevypadávají boule včetně vysušených trhlín.
 - na nepohledových stranách střechy a podlahy mohou být desky nedohoblovaná a mohou mít oblínky.
 - desky podlahy a střechy mohou být z několika kusů, spojené však musí být na hranolech.
 - vady způsobené nesprávnou montáží a nedodržením dalších podmínek ochrany a údržby podle montážního návodu.