

Záruční lhůty výrobků a registrace

Nářadí a domácí potřeby Fiskars se vyrábějí z moderních materiálů s využitím vyspělých technologických postupů. Naše výrobky jsou důkladně testovány a vykazují vynikající výkon při činnostech a v prostředí, pro které jsou navrženy. I když jsme velmi pečliví, ve výrobním procesu někdy může dojít k chybě. Aby zákazníci měli z našich výrobků co nejvyšší užitek, poskytujeme záruku na vady materiálu a zpracování. Záruka se vztahuje na funkci, materiály a zpracování všech produktů při běžném používání a při dodržení pokynů pro péči

Tato záruka doplňuje jakoukoli zákonnou záruku a nemá vliv na žádnou záruku poskytovanou prodejcem a neomezuje ani nenahrazuje žádnou zákonnou záruku, na kterou může mít spotřebitel nárok podle platných právních předpisů.

Poskytované záruky

Seznam poskytovaných záruk výrobky Fiskars s výjimkou prodloužené záruky 25 let na sekery řady X-series (4. a 5. generace) a Norden, které jsou uvedené v odkazu zde.

- 2 roky: kalače, palice, zavlažovací nástroje (s výjimkou řady FiberComp™)
- 10 let: sekery starší než 4. generace a sekery Solid™ - na topůrko a spojení čepele s topůrkem pro dříve dodávané sekery, které se neregistrují na webových stránkách Fiskars pro prodlouženou záruku.
- 10 let: sekery 4. a 5. generace, sekery Norden, které nebyly registrované na webových stránkách Fiskars zde. Záruka je poskytována na topůrko a spojení čepele s topůrkem.
- 25 let: nářadí Xact™ pro práci s půdou (rýče, vidle a lopaty) s výjimkou teleskopických rýčů, registrace není nutná, záruka je automatická.
- 25 let: nářadí PowerGear™ X a X-series (malé zahradnické nůžky, nůžky na silné větve, nůžky na živé ploty, univerzální zahradní nůžky s dlouhou násadou), registrace není nutná, záruka je automatická.
- 5 let: vše ostatní ze zahradního nářadí a nástroje pro zavlažování z řady FiberComp™
- 25 let: nůžky řady Classic, registrace není nutná, záruka je automatická
- 5 let: všechny kuchyňské potřeby

Od 1.1.2018 není třeba registrovat tyto výrobky pro prodlouženou záruku, garance je automatická: Xact™ nářadí, nářadí PowerGear™ X, nářadí X-series a sekery z limitované edice 365.

Vyloučení a omezení záruky

Záruka se nevztahuje na

- pokud jsou výrobky používány pro komerční, profesionální nebo nájemní účely;
- na výrobky, které byly podrobeny úpravám nebo opravám či pokusům o opravy, které nebyly schváleny společností Fiskars.

Záruka se nevztahuje na závady nebo poškození způsobené nebo vzniklé v důsledku následujících skutečností:

- náraz nebo pád výrobku
- ztráta výrobku
- neoznámení závady v přiměřené době od jejího vzniku
- opotřebení způsobené používáním
- poškození výrobku v důsledku nesprávného použití nebo nesprávného používání výrobku
- běžné opotřebení, jako jsou škrábance nebo oděrky
- případné změny vzhledu výrobku, pokud nemají vliv na funkčnost výrobku
- vystavení výrobků extrémním teplotám (s výjimkou kuchyňských potřeb) - horko, otevřený oheň, stálé teploty nad +40 stupňů Celsia nebo pod -30 stupňů Celsia
- nesprávné používání, nešetrné zacházení, nedbalost, nehoda nebo rozdrcení
- nedodržení řádné péče (např. pokud výrobek nebyl po použití vyčištěn v souladu s pokyny uvedenými v návodu k použití) a jeho skladování na místě nechráněném před povětrnostními vlivy a přímým slunečním zářením (např. tvorba rzi nebo změna barvy)
- použití nevhodných metod čištění nebo látek, jako jsou kyseliny nebo rozpouštědla
- záruka neplatí v některých agresivních nebo korozivních klimatických zónách, například v námořním prostředí, v průmyslových oblastech nebo při trvalém kontaktu s vodou, chemikáliemi, popelem, cementem nebo prachem.

Podmínky pro získání záruky

Záruční reklamace musí být podána ústně nebo písemně spolu s vadným výrobkem do třiceti (30) dnů ode dne, kdy závada vznikla nebo kdy měla být zjištěna, u prodejce, kde byl výrobek zakoupený. Reklamace musí obsahovat doklad o koupi (účtenku) s datem a místem nákupu. V případě absence dokladu o koupi (účtenky) musí reklamující prokázat datum a místo nákupu

jinak. Poskytované záruky se vztahují jen na výrobky zakoupené na území České republiky a Slovenska (viz doklad o koupi).

Uznání záruční reklamace je na výhradním uvážení společnosti Fiskars. V případě přijetí bude výrobek buď opraven, nebo nahrazen podobným výrobkem, a to výhradně podle uvážení společnosti Fiskars. Pokud se již výrobek přestal vyrábět, bude vadný výrobek nahrazen co nejpodobnějším modelem ze současného sortimentu společnosti Fiskars. Oprava nebo výměna výrobku za totožný či podobný výrobek neprodlužuje původní záruční dobu.

Omezení odpovědnosti

Společnost Fiskars v maximálním rozsahu povoleném zákonem za žádných okolností neodpovídá za žádné náhodné, nepřímé, zvláštní ani následné škody, dále za žádné škody na vybavení či za znemožnění používání vybavení, za ušlý zisk, produktivitu, funkčnost, za ušlé obchodní příležitosti, smlouvy, prodeje, tržby, předpokládané úspory, za zvýšené náklady či výdaje a za zpoždění nebo neprovedení záručního servisu.

Poskytovatel záruky

Fiskars Finland Oy Ab
Hämeentie 135 A, PL 130
00561 Helsinki
Finsko