

GROHE Tillverkargaranti 5 år

GROHE tillverkargaranti

GROHE garanterar service till slutkonsumenten i enlighet med nedanstående villkor för alla produkter som levereras till slutkonsumenten under varumärket GROHE.

Följande produktgrupper omfattas av andra garantisystem och ingår därför inte i denna 5-åriga garanti:

2-åriga garanti [2-årig garanti \(SE Product guarantee 2 years\)](#)

10-åriga garanti [10-årig garanti \(SE Product Garantie 10 years\)](#)

Slutkonsumenten avser varje konsument som köper produkten. Konsumentens avtalsenliga och/eller lagstadgade rättigheter gentemot den respektive säljaren eller återförsäljaren, samt konsumentens lagstadgade rättigheter gentemot tillverkaren, påverkas inte av denna garanti.

Garantitjänster

GROHE garanterar att produkter under varumärket GROHE, som har tillverkats av GROHE efter den 1 september 2016, ska vara fria från material-, tillverknings-, design- och funktionsfel. För att bedöma om en produkt är defekt används de tekniska standarder som gällde vid produktens tillverkningsdatum som utgångspunkt.

- Eventuella fel som uppstår ska åtgärdas av GROHE på egen bekostnad i form av reparation eller leverans av nya produkter.
- Reparation eller utbyte ska utföras antingen av en kvalificerad fackman eller en servicemedarbetare från GROHE.
- En defekt produkt ska bytas ut mot en ny produkt av samma typ och kvalitet utan kostnad. Om den defekta produkten inte längre tillverkas vid garantitidpunkten kan GROHE leverera en likvärdig produkt av samma eller högre värde.
- Efter utbytet övergår äganderätten till den defekta produkten till GROHE.
- GROHE ansvarar för alla kostnader i samband med produkttransport i ena riktningen.

Garantiperiod

GROHEs tillverkargaranti gäller under en 5-årsperiod som börjar löpa från slutkonsumentens inköpsdatum av GROHE-produkten. Den gäller dock under inga omständigheter i mer än en 6-årsperiod från tillverkningsdatumet för den respektive GROHE-produkten.

Garantiperioden förlängs inte av reparationsarbeten som godkänts av GROHE, eller av utbyte av produkten eller reservdelar, och garantiperioden börjar inte heller om från början. Detsamma gäller även om dessa garantivillkor bifogas med ersättningsprodukten.

GROHE Tillverkargaranti 5 år

Garantivillkor

En förutsättning för reklamation och garantianspråk är uppvisande av den ursprungliga fakturan med inköpsdatum, vilken tydligt ska ange säljarens och inköpsställets namn och adress. Slutkonsumenten har dock rätt att bevisa köpet och inköpsdatumet på andra sätt.

Dessutom gäller följande:

- Anspråk enligt denna garanti kan endast göras om produkten har installerats, monterats och använts på ett korrekt sätt. Installations- och bruksanvisningar samt det tekniska databladet från GROHE måste alltid följas, även under installationen. Detta gäller oavsett om installationen utförs av en kvalificerad specialist eller om slutkonsumenten installerar och monterar produkten själv.
- För att reklamera i enlighet med GROHEs tillverkargaranti måste produkten vara ordentligt och korrekt rengjord och underhållen i enlighet med GROHEs skötselanvisningar, samt användas i enlighet med bruksanvisningen.
- Teknisk produktinformation, tekniska datablad och GROHEs underhållsanvisningar finns i förpackningen och på GROHEs hemsida www.grohe.se.

Vid frågor angående underhåll hjälper medarbetarna på GROHEs kundtjänst gärna till och kan kontaktas på (+46) 771-14 13 14.

Slutkonsumenten kan endast kräva garantiservice om ett uppkommet fel meddelas innan garantianspråket ställs, såvida ett sådant meddelande inte är orimligt i det enskilda fallet. Oftast är den specialist som slutkonsumenten köpte produkten av den primära kontaktpersonen vid ett sådant meddelande, i annat fall är det ett kundtjänstcenter godkänt av GROHE eller GROHE själva. Ett samtal till GROHEs kundtjänst är i vilket fall som helst tillräckligt. Anmälan ska göras inom skälig tid efter att felet har upptäckts, dock måste detta ske innan garantiperiodens utgång.

Undantag från garantin

Skador kan i synnerhet inte hävdas under garantin:

- Om produkten inte har installerats, skötts, underhållits eller reparerats på ett korrekt sätt.
- Om felet beror på felaktig användning eller felaktig hantering av produkten.
- Om felet uppstår på grund av bristande eller felaktigt underhåll.
- Om andra reservdelar än GROHEs originalreservdelar används vid reparation eller underhåll av produkten.
- Om felet beror på transport eller installation av produkten.
- Om ytan har blivit repad.
- Om produkten är ett visningsexemplar (ex-display).
- Om förbrukningsvaror (t.ex. filter, filterpatroner, strålsamlare eller batterier) eller slitagedelar (som tätningar eller slangar) påverkas.
- Om felet beror på att ömtåliga delar har gått sönder (t.ex. glas eller glödlampor).
- Om felet uppstår på grund av aggressiva miljöpåverkningar (såsom kemikalier, rengöringsmedel), kalkavlagringar eller störningar orsakade av is och/eller kalk.

GROHE Tillverkargaranti 5 år

- Om defekten är orsakad av specifika miljöförhållanden (t.ex. över- eller undertryck i ledningen, överspänning eller spänning på ledningen).
- Om felet beror på avsiktlig skada eller oaktsamhet av slutkunden eller en tredje part.

GROHE förbehåller sig rätten att granska varje enskilt fall och bedöma om garantivillkoren är uppfyllda, samt om det finns skäl för undantag.

Om ett garantianspråk ställs och det vid GROHEs inspektion av produkten visar sig att det inte fanns någon defekt, eller att garantin inte gäller på grund av något av ovanstående skäl, har GROHE rätt att ta ut en serviceavgift på 900,00 kr (inklusive moms). I sådana fall ska kunden dessutom stå för kostnaderna för all transport av produkten i ena riktningen (kostnaderna för retur av produkten åligger endast kunden om denne begär att GROHE ska returnera produkten).

Om kunden presenterar bevis för att denne, på grund av omständigheterna i sitt specifika fall, inte kunde inse att garantivillkoren inte var uppfyllda, gäller inte serviceavgiften. Om defekten ändå åtgärdas – utan att konsumenten får rätt i sin reklamation – kan konsumenten debiteras för de utförda tjänsterna baserat på de uppkomna utgifterna (material, arbetskostnader, resekostnader).

Övrigt

Denna garanti gäller endast i den utsträckning som beskrivs ovan och är underkastad de förutsättningar som anges ovan. Reklamation kan göras av varje konsument som lagligen innehar produkten.

GROHE A/S

Bryggernes plads 2, 1. sal
1799 Köpenhamn V
Danmark