

Garantivillkor för Hansgrohe AB

Svensk version baserad på Hansgrohes svenska information om produktgaranti.

5 års garanti som standard. 20 års garanti på sanitetsporslin.

Hansgrohe erbjuder den första slutkunden en frivillig tillverkargaranti. Garantin gäller utöver de lagstadgade rättigheter som kunden har gentemot återförsäljaren.

I. Allmän information

Hansgrohe AB lämnar gentemot den första slutkunden en tillverkargaranti för hansgrohe- och AXOR-produkter. Den frivilliga tillverkargarantin gäller utöver de lagstadgade rättigheter som den första slutkunden har gentemot sin återförsäljare. Eventuella ytterligare anspråk gentemot Hansgrohe AB, exempelvis på grund av produktansvar, påverkas inte.

Med "första slutkund" avses den som i egenskap av första konsument har köpt produkten direkt från Hansgrohe AB eller från en Hansgrohe-återförsäljare. Med "konsument" avses en fysisk person som köpt produkten för privat bruk och inte inom ramen för affärsverksamhet eller självständig yrkesverksamhet. Garantin omfattar produkter som säljs under varumärkena AXOR eller hansgrohe, med undantag för reservdelar och slitdelar.

Tillverkargarantin gäller endast den första slutkunden och kan inte överlåtas. Om produkten säljs vidare övergår garantin därför inte till den nya ägaren.

II. Garantins omfattning och garantitid

Hansgrohe AB garanterar att den produkt som den första slutkunden har förvärvat är fri från material-, tillverknings- och konstruktionsfel. Avgörande är den vetenskapliga och tekniska nivån vid tillverkningstillfället.

Garantin gäller som standard i 5 år från den första slutkundens inköpsdatum, dock högst 6 år efter tillverkningen. För sanitetsporslin gäller 20 års tillverkargaranti. För vissa produkter och komponenter gäller särskilda garantitider enligt den aktuella produktförteckningen på Hansgrohes svenska webbplats.

Omfattning	Garantitid
hansgrohe- och AXOR-produkter, om inget annat anges	5 år
Sanitetsporslin enligt produktförteckningen	20 år
Toaletsits och lock för angivna produkter	5 år
Särskilda angivna produkter eller komponenter	Enligt produktförteckningen

Garantitiden förlängs inte genom reparation, utbyte eller andra tjänster enligt garantin och börjar inte löpa på nytt. Anspråk på ersättning för följdskada eller produktansvar gäller endast enligt tvingande lagbestämmelser.

III. Form och tidsfrist för reklamation

För att göra ett garantianspråk ska den första slutkunden skriftligen anmäla felet till Hansgrohe AB eller till den återförsäljare där produkten köptes. Reklamationen ska göras inom två månader från den tidpunkt då felet upptäcktes eller borde ha upptäckts och alltid före garantitidens utgång. Kunden ansvarar för att visa att garantitiden inte har löpt ut, exempelvis genom inköpskvitto.

Den skriftliga reklamationen ska innehålla:

- en detaljerad felbeskrivning
- namn och adress till den första slutkunden
- underlag som visar när och var produkten köptes, samt produktnamn och/eller artikelnummer

Reklamationen skickas till info@hansgrohe.se. Produkten får inte demonteras innan Hansgrohe har bedömt ärendet och lämnat instruktioner, utom när avsevärda skador annars kan förväntas.

IV. Förutsättningar och undantag

Garantin förutsätter korrekt installation enligt monteringsanvisningarna och erkända tekniska regler samt användning enligt Hansgrohes bruks- och monteringsanvisningar. Beroende på produkt omfattar detta bland annat att inloppsledning har spolats korrekt, att installationen följer medföljande anvisningar och att vattentrycket har kontrollerats.

Tillverkargarantin ger inga anspråk vid:

- professionell eller kommersiell användning
- utebliven felanmälan eller förtida demontering utan Hansgrohes bedömning eller instruktion
- underlåtenhet att följa bruks-, monterings- eller säkerhetsanvisningar
- felaktigt underhåll eller reparation, särskilt med andra reservdelar än originaldelar
- felaktig installation eller idrifttagning
- användning i strid med avsett eller rekommenderat ändamål, inklusive användning med andra vätskor än rent dricksvatten
- modifiering, demontering eller utbyte av delar eller komponenter
- produkt där tillverkningsnummer, serienummer eller tillverkningsdatum tagits bort, ändrats eller gjorts oläsligt

Garantin omfattar inte:

- fel orsakade av transport, installation eller yttre påverkan såsom stöt, slag eller fall
- fel eller skador orsakade av säljare, installatör eller tredje part
- normalt slitage eller avsiktlig skada
- slitdelar såsom packningar och slangar
- förbrukningsmaterial såsom batterier, filter och luftblandare
- brott på ömtåliga delar såsom glas, glödlampor och speglar
- mindre avvikelser som inte påverkar produktens användningsvärde
- smuts, vattenslag, kalk, is, fukt, hetta, handhavandefel, kemikalier, rengöringsmedel, felaktigt tryck eller felaktig spänning
- force majeure eller naturkatastrofer såsom översvämning, blixtnedslag, brand, frost eller variationer i strömförsörjningen

- följdskador samt prov-, utställnings- eller andrasorteringsprodukter

V. Åtgärder vid garantianspråk

Om ett garantianspråk föreligger enligt avsnitt I-IV avgör Hansgrohe AB om nödvändiga reservdelar ska levereras, produkten ska repareras eller produkten ska bytas ut.

1. Reparation

Huvudregeln är att den första slutkunden låter en lokal fackman reparera produkten efter Hansgrohes förhandsgodkännande. Garantin omfattar då kostnadsfri leverans av nödvändiga reservdelar. Om Hansgrohe AB skriftligen beslutar att själv utföra reparationen ansvarar Hansgrohe för godkända kostnader för reservdelar, installation, eget arbete samt eventuell transport. Kunden ska göra produkten tillgänglig.

2. Utbyte

Vid utbyte ersätts den felaktiga produkten kostnadsfritt med en ny produkt av samma slag, kvalitet och typ. Om produkten inte längre tillverkas får Hansgrohe AB leverera en jämförbar ersättningsprodukt. Transport, demontering, ominstallation och andra åtgärder får endast genomföras efter Hansgrohes förhandsgodkännande. Om inget annat avtalats ska kunden hämta ersättningsprodukten hos närmaste Hansgrohe-återförsäljare. Den utbytta produkten tillfaller Hansgrohe efter demontering.

VI. Konsekvenser av omotiverade garantianspråk

Om ett anmält fel inte omfattas av garantin ska den första slutkunden stå för kostnader för frakt eller transport och för eventuella kostnader för demontering, undersökning och returtransport. Om kunden efter information om att garantin inte gäller ändå önskar reparation står kunden även för reservdelar och arbete. Om felet inte fanns vid leveransen avgör Hansgrohe AB i varje enskilt fall om åtgärd ska ske som goodwill.

VII. Ytterligare rättigheter

Den första slutkunden har, utöver rättigheterna enligt den frivilliga tillverkargarantin, kvar sina lagstadgade rättigheter. Garantin begränsar eller ersätter inte rättigheter gentemot återförsäljaren eller Hansgrohe AB, bland annat enligt konsumentköplagen och tvingande ansvarsbestämmelser.

VIII. Kontakt

Hansgrohe AB
E-post: info@hansgrohe.se
Telefon: 031-21 66 00
Webbplats: www.hansgrohe.se/service/produktgaranti

Källa och avgränsning

Denna svenska PDF återger Hansgrohes svenska garantivillkor och använder den svenska webbplatsens terminologi. Den fullständiga och aktuella produktförteckningen med artikelnummer och produktspecifika garantitider finns på Hansgrohes svenska sida för produktgaranti. Vid skillnad mellan denna PDF och den aktuella webbplatsen bör villkoren på Hansgrohes svenska webbplats kontrolleras.